GPPS Y20 – اکثر پوچھے جانیوالے سوالات

سروے کے بارے میں:

یہ سروے کیوں ہو رہا ہے؟

GP Patient Survey مریضوں کو ان کی GP پریکٹس اور دیگر مقامی NHS خدمات کے اپنے تجربے پر تبصرہ کرنے کا موقع دینے کے لئے تیار کیا گیا ہے۔

سروے میں آپ کی مقامی GP پریکٹس اور دیگر مقامی NHS سروسز کے بارے میں آپ کے تجربات کے بارے میں پوچھتا ہے اور اس میں آپ کے عام صحت کے بارے میں سوالات ہیں یہ مریضوں سے متعدد معاملات کے بارے میں پوچھے گا، جیسے اپنےGPپریکٹس سے رابطہ کرنا مریضوں کے لیے کتنا آسان یا مشکل ہے، صحت کے پیشہ ور ماہرین سے آپ جو نگہداشت حاصل کرتے ہیں اس کا معیار کیا ہے، اور آپ کی GP پریکٹس بند ہونے کی صورت میں NHS خدمات کے حوالے سے آپ کے تجربات۔ اس سروے میں NHS کی ڈینٹل اور فارمیسی سروسز کے بارے میں بھی سوالات پوچھے جائیں گے۔

ہمیں جو جوابات موصول ہوتے ہیں اس سے NHS کی آپ جیسے لوگوں اور آپ کے گھر والوں کے لئے مقامی صحت خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ملتی ہے۔ ہمارے لیے آپ کے تجربہ کے بارے میں جاننا اہم ہے خواہ آپ نے حالیہ دنوں میں اپنی GP پریکٹس کا دورہ نہ کیا ہو، یاخواہ اس سے قبل آپ نے کسی سروے میں حصہ لیا ہو۔

یہ درحقیقت کس کی جانب سے ہے؟

Ipsos، ایک آزاد ریسرچ ایجنسی، NHS England کی جانب سے سروے کا انعقاد کر رہی ہے۔

مجھے اس سال حصہ لینے کے لیے کیوں مدعو کیا گیا تھا؟

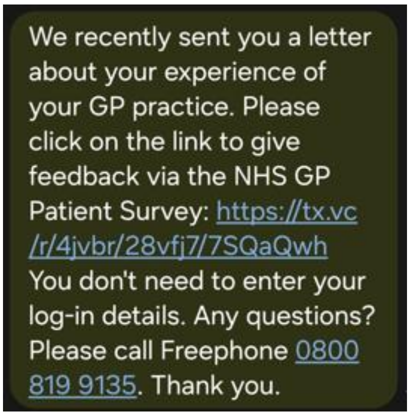
آپ کو حصہ لینے کے لیے اس وجہ سے مدعو کیا گیا ہے کہ انگلینڈ میں GP کے پاس اندراج یافتہ بالغ مریضوں میں سے آپ کا انتخاب اتفاقیہ طور پر ہوا تھا۔ انگلینڈ میں ایک GP میں درج 16 سال سے زیادہ عمر کے 3 ملین مریض GP Patient Survey وصول کرنے کے لیے چنے گئے ہیں۔

مجھے ٹیکسٹ پیغام کیوں بھیجا گیا تھا؟ کیا یہ قانونی طور پر درست ہے؟

ہم موبائل نمبر دستیاب ہونے پر، ٹیکسٹ میسیج سروے میں حصہ لینے کے لیے یاد دہانی کے بطور بھیجتے ہیں۔

ٹیکسٹ میسجز کی دو اقسام ہیں۔ آپ کو موصول ہونے والے ٹیکسٹ میسج کی قسم کا انحصار آپ کے فون فراہم کننده اور ڈیوائس پر ہے۔ بائیں طرف کی سادہ ورژن 'NHS_Survey' کی جانب سے بھیجی جائے گا، دائیں جانب کی ورژن میں سروے کا لوگو شامل ہوگا اور اسے 'NHS GP Patient Survey' کی جانب سے بھیجا جائے گا۔

ہر ٹیکسٹ میسج میں، یا تو پیغام کے اندر یا 'حصہ لیں' بٹن کے ذریعے، ایک منفرد لنک ہوتا ہے۔ یہ آپ کو اپنا ذاتی سروے کوڈ درج کرنے کی ضرورت کے بنا ہی آن لائن حصہ لینے کی اجازت دے گا۔



آپ کو ایک ٹیکسٹ میسج بھی موصول ہو سکتا ہے، جس میں ایک ای-لیٹر کے منفرد لنک کے ساتھ آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دی جائے گی۔ یہ آپ کو اپنا ذاتی سروے کوڈ درج کرنے کی ضرورت کے بغیر آن لائن بھی حصہ لینے دے گا۔

مجھے ای میل کیوں بھیجی گئی؟ **کیا یہ قانونی طور پر درست ہے؟**

سروے میں حصہ لینے کے لیے ہم ان لوگوں کو ای میل یاد دہانیاں بھیجتے ہیں، ہمارے پاس، جن کا ای میل ایڈریس موجود ہے۔

ای میل یاد دہانی 'nhsgppatientsurvey@ipsosresearch.com' سے بھیجی جائے گی۔ ہر ای میل ایک منفرد لنک پر مشتمل ہوتی ہے۔ یہ لنک آپ کو اپنا ذاتی سروے کوڈ درج کرنے کی ضرورت کے بغیر ہی آن لائن حصہ لینے کے قابل بنائے گا۔

اگر آپ ای میل کا جواب دیتے ہیں، تو جواب براہ راست ہماری ہیلپ لائن ٹیم کو بھیجا جائے گا۔ ہماری ہیلپ لائن کے جوابات 'GPPatientSurvey@ipsos.com' سے آئیں گے۔

ای میلز بعض اوقات آپ کے جنک یا سپام فولڈر میں جا سکتی ہیں، لہذا اگر آپ کو ای میل موصول نہیں ہوئی تو برائے مہربانی ان فولڈرز کی پڑتال کر لیں۔

یہ سروے دوبارہ کیوں ہو رہا ہے؟

GP Patient Survey مریضوں کو اپنی GP پریکٹس کے ذریعہ موصول شدہ نگہداشت اور خدمات کے متعلق ان کے تجربے کے بارے میں ان کی آراء فراہم کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ ہم وقت کے ساتھ تبدیلی کو ٹریک کرنے اور خدمات کے معیار پر نگاہ رکھنے کے لیے ہر سال GP Patient Survey کا اہتمام کرتے ہیں۔ سروے سے NHS کو GP پریکٹیسز اور دیگر مقامی NHS کی خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ملے گی تاکہ وہ بہتر ڈھنگ سے آپ کی ضرورتیں پوری کریں۔

خواہ، آپ نے پچھلے سال سروے میں حصہ لیاہو یہ آپ کے بالکل حالیہ تجربات کے بارے میں جاننا اہم ہے۔

مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیے اگر میں سروے میں حصہ نہیں لینا چاہتا ہوں؟

حصہ لینا بالکل رضاکارانہ ہے۔ ہم امید کرتے ہیں کہ آپ حصہ لیں گے کیونکہ یہ ہمیں GP پریکٹس اور دیگر مقامی NHS خدمات کے بارے میں لوگوں کے تجربات کی بہترین تصویر فراہم کرے گا۔

اگر آپ اس سروے کے بارے میں کوئی یاد دہانی موصول نہیں کرنا چاہتے، تو براہ کرم Ipsos سروے ہیلپ لائن سے مفت فون 0800 819 9135 پر رابطہ کریں (پیر سے جمعہ صبح 8 بجے سے رات 9 بجے تک؛ ہفتہ کو صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک)۔ آپ ای میل کے ذریعے بھی Ipsos سے GPPatientSurvey@ipsos.com پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

براہ کرم اپنا ایکسس کوڈ تیار رکھیں، جو آپ کو خط کے درمیان میں ملے گا۔

مجھے اپنی GP پریکٹس کے بارے میں میری شکایت ہے جو سروےمیں موجود نہیں ہے۔ میں اپنی شکایت کیسے درج کراؤں؟

Ipsos ڈاکٹر، نرس، یا GP پریکٹس کے بارے میں آپ کو لاحق ہونے والے کسی بھی دیگر سوال یا شکایت کے لئے آپ کی مدد نہیں کرسکتا۔ Ipsos صرف NHS England کی جانب سے GP Patient Survey مکمل دے رہا ہے۔

اگر آپ اپنی GP پریکٹس کے بارے میں کوئی تبصرہ کرنا چاہتے ہیں، تو آپ دیگر طریقوں سے تحریری رائے دے سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ کی GP پریکٹس کو فرینڈز اینڈ فیملی ٹیسٹ (FFT) پیش کرنا چاہیے جو آپ کو اپنے تجربے کے بارے میں تبصرے کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ آپ نے جو خدمات حاصل کی ہیں ان پر تبصرے پوسٹ کر کے NHS ویب سائٹ اور Care Opinion سمیت دیگر ویب سائٹس پر بھی فیڈ بیک دے سکتے ہیں۔ فیڈ بیک دینے کے مزید طریقے کے بارے میں معلومات آپ NHS England کی ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں: https://www.england.nhs.uk/participation/get-involved/how/feedback/۔

اگر آپ اپنے GP پریکٹس کے ذریعہ فراہم کی گئی کسی خدمت یا نگہداشت کے متعلق کوئی تبصرہ یا شکایت کرنا چاہتے ہیں، تو آپ یہ منتخب کر سکتے ہیں کہ آیا براہ راست پریکٹس یا کمشنر کے پاس شکایت کرنی ہے، یہ وہ ادارہ ہے جو آپ کو موصول ہونے والی سروس یا نگداشت کی ادائیگی کرتا ہے۔ GP سروسز کے لیے، کمشنر آپ کا مقامی انٹیگریٹڈ کیئر بورڈ (ICB) ہے۔ یہ مشق اکثر آپ کے لیے مقامی طور پر معاملہ حل کرنے میں کامیاب ہو جائے گی۔ اگر آپ اپنے مقامی ICB سے شکایت کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ اس ویب سائٹ پر ان سے رابطہ کرنے کا طریقہ جان سکتے ہیں: NHS England » Contact your local integrated care board (ICB)

شکایت کرنے سے متعلق مزید معلومات مندرجہ ذیل ویب سائٹس سے حاصل کی جا سکتی ہیں:
NHS England » Feedback and complaints about NHS services

کیا میں سروے کے نتائج دیکھ سکتا ہوں؟

ہاں۔ سروے کے نتائج شائع کیے جاتے ہیں اور www.gp-patient.co.uk پر دستیاب ہوتے ہیں۔

سروے مکمل کرنا:

کیا مجھے تمام سوالات کے جوابات دینے ہوں گے؟

"آپ کے بارے میں کچھ سوالات" سیکشن میں آبادیاتی سوالات سمیت کسی بھی سوال کا جواب دینا مکمل طور پر رضاکارانہ ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کے لیے ان سب کا جواب دینا لازمی نہیں ہے۔ تاہم، ہم امید کرتے ہیں کہ آپ زیادہ سے زیادہ سوالات کے جوابات دیں گے، کیونکہ یہ ہمیں آپ کے تجربات کی بہترین ممکنہ تصویر فراہم کرے گا۔

آن لائن سروے آپ کے سابقہ جوابات کی بنیاد پر کچھ سوالات کو خود بخود چھوڑ دے گا جو آپ سے متعلق نہیں ہیں۔ اگر آپ کاغذی سوالنامہ استعمال کرتے ہوئے حصہ لیتے ہیں تو برائے مہربانی ہدایات پر دھیان سے عمل کریں۔

اگر مجھے سروے میں حصہ لینے میں مدد کی ضرورت ہو تو کیا ہوگا؟

Ipsos ایسے مریضوں کے لیے ایک فری فون سروے ہیلپ لائن فراہم کرتا ہے جنہیں سروے میں حصہ لینے میں مدد کی ضرورت ہے۔ برائے مہربانی 0800 819 9135 پر بروز پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک یا بروز ہفتہ کو صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک کال کریں۔

سوالنامے کے صفحہ اول پر BSL کا نشان کیا ہے؟

سوالنامے کے صفحہ اول پر BSL کی علامت برطانوی اشاروں کی زبان کا لوگو ہے۔

برطانوی اشاروں کی زبان (BSL) برطانیہ میں اشاروں کی زبان کی سب سے عام شکل ہے۔ ایک زبان کے طور پر BSL کی اپنی گرامر کی ساخت اور نحو ہے، اور یہ بولی جانے والی انگریزی پر منحصر یا اس سے کوئی قریبی تعلق نہیں رکھتی ہے۔

GP Patient Survey کے بارے میں مزید معلومات اور سروے کا ایک آن لائن ورژن BSL صارف صفحہ کے ذریعے برطانوی اشاروں کی زبان میں دستیاب ہے۔

کیا میرا شریک حیات/دوست/کوئی اور فرد میرے لیے سروے میں حصہ لے سکتا ہے؟

سروے میں اس فرد کے زندہ تجربات کے بارے میں سوالات پوچھے جاتے ہیں جس کا نام خط پر ظاہر ہوتا ہے۔ اس لیے، اگرچہ آپ اسے پُر کرنے کے سلسلے میں کسی سے مدد طلب کر سکتے ہیں، لیکن آپ کو صرف اپنے تجربات سے متعلق جوابات دینا چاہیے۔

کیا میں سروے میں حصہ لینے میں کسی کی مدد کر سکتا ہوں؟

ہاں، اگر کسی دوست یا رشتہ دار کو سروے مکمل کرنے میں آپ کی مدد کی ضرورت ہو، تو آپ مدد کی پیشکش کر سکتے ہیں۔ لیکن جوابات کا تعلق صرف ان کے ذاتی تجربات سے ہونا چاہیے۔

کیا میں کسی اور کے ایماء پر سروے کو پر کر سکتا ہوں؟

اگر کسی کو سروے مکمل کرنے میں آپ کی مدد کی ضرورت ہے، تو آپ مدد کی پیشکش کر سکتے ہیں۔ لیکن جوابات صرف اس فرد کے تجربے کے بارے میں ہونے چاہئیں۔

اگر آپ کا رشتہ دار یا دوست حصہ لینے کی صلاحیت نہیں رکھتا ہے، تو آپ ان کی طرف سے سروے مکمل کر سکتے ہیں، اگر انہوں نے آپ کو ایسا کرنے کی اجازت دی ہے۔ برائے مہربانی صرف ان کے تجربے کے بارے میں تمام سوالات کے جواب دیں، بشمول سروے کے آخر میں آبادیاتی سوالات۔

Ipsos ایسے مریضوں کے لیے ایک فری فون سروے ہیلپ لائن بھی فراہم کرتا ہے جنہیں سوالنامہ پُر کرنے میں دشواری کا سامنا ہوتا ہے۔ برائے مہربانی 0800 819 9135 پر بروز پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک یا بروز ہفتہ کو صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک کال کریں۔

میں نے گزشتہ ہفتے/پچھلے مہینے/حال ہی میں اپنی پریکٹس تبدیل کی ہے، کیا مجھے اب بھی سروے میں حصہ لینا چاہیے؟

اگر آپ نے اکتوبر 2025 سے اپنی GP پریکٹس کو تبدیل کیا ہے، تو برائے مہربانی اس پریکٹس کے بارے میں سوالات کے جواب دیں جس کے ساتھ آپ پہلے رجسٹرڈ تھے ان سوالات کے لیے جو آپ کے GP پریکٹس کے بارے میں پوچھتے ہیں۔ تاہم، آپ کی پچھلی ملاقات کے بارے میں سوالات کے لیے، برائے مہربانی اس جگہ کے بارے میں سوچیں جہاں آپ نے عمومی پریکٹس کی اپائنٹمنٹ لی ہے۔ یہ عام پریکٹس کی کوئی بھی جگہ ہو سکتی ہے، جیسے GP پریکٹس، یا دوسرے احاطے جیسا کہ GP حب یا مراکز صحت میں۔

مجھے کب حصہ لینے کی ضرورت ہے؟

برائے مہربانی جلد از جلد حصہ لیں، اور کسی بھی صورت میں یقینی بنائیں کہ آپ نے 31 مارچ 2026 تک سروے مکمل کر لیا ہے۔

سوالنامہ آن لائن مکمل کرنا:

میں نے اپنا سروے کوڈ گم کر دیا ہے جسے مجھے آن لائن سروے میں پُر کرنے کی ضرورت ہے۔ کیا میں یہ دوبارہ حاصل کر سکتا/سکتی ہوں؟

اگر آپ نے اپنا سروے کوڈ گم کر دیا ہے تو برائے مہربانی اپنی درخواست کے ساتھ GPPatientSurvey@ipsos.com پر ای میل کریں اور ہم یہ آپ کو واپس/دوبارہ ای میل کریں گے۔ اس میں کچھ دن لگ سکتے ہیں کیونکہ تمام سروے نمبرز اور پاس ورڈ محفوظ طریقے سے رکھے جاتے ہیں۔

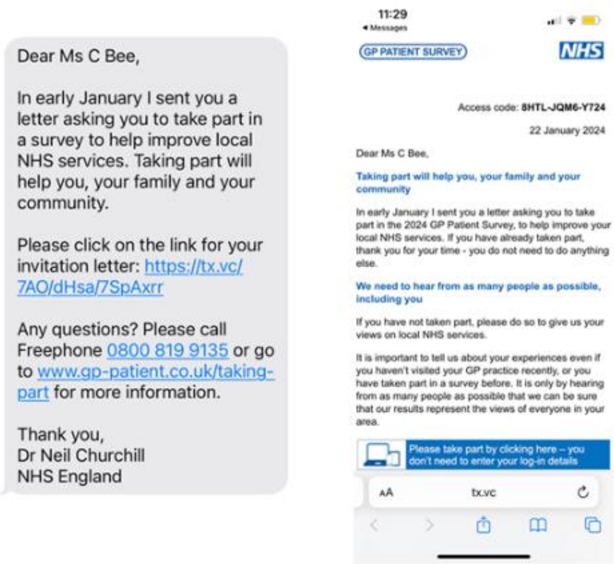
متبادل طور پر، آپ اس وقت تک انتظار کر سکتے ہیں جب تک کہ آپ کو اگلا یاد دہانی کا خط یا ٹیکسٹ میسج موصول نہیں ہو جاتا، جو ہر اس شخص کو بھیجا جائے گا جنہوں نے سروے کو نہیں بھرا ہے۔ آپ کا سروے کوڈ خط پر پرنٹ کیا جائے گا۔

مجھے آن لائن حصہ لینے کے لیے سروے کوڈ کہاں سے مل سکتا ہے؟

اگر آپ کو خط موصول ہوا ہے تو، سروے کوڈ درمیان میں باکس میں پرنٹ کیا گیا ہے۔ یہ 12 حروف کا ہے اور اس جیسا دکھائی دیتا ہے: XXXX-XXXX-XXXX. 2 مثال کے طور پر، BPH-8D7J-MKYB یا BPH-8D7J-MKYB 3 ۔ جب آپ آن لائن سروے میں اپنا سروے کوڈ درج کرتے ہیں، تو برائے مہربانی ہر باکس میں 4 حروف ٹائپ کریں۔

اگر آپ کو کوئی ٹیکسٹ میسج یا ای میل موصول ہوتی ہے، تو اس میں ایک منفرد لنک ہوگا جو آپ کو سروے کوڈ درج کیے بغیر آن لائن حصہ لینے کے قابل بناتا ہے۔

کچھ ٹیکسٹ میسجز میں دعوت نامے کے ای-خط کا لنک شامل ہوگا، جس میں آپ کا سروے کوڈ سب سے اوپر ہے اور یہ بتاتا ہے کہ سروے میں کیسے حصہ لیا جائے۔ ای لیٹر پر ایک براہ راست لنک بھی شامل ہے جو آپ کو سروے کی طرف لے جائے گا۔



آپ کو ایک ای میل بھی موصول ہو سکتی ہے جس میں آپ کو سروے میں حصہ لینے کے لیے مدعو یا یاد دلایا جا سکتا ہے۔ ان میں آن لائن سروے کا ایک منفرد لنک بھی ہوگا۔

حصہ لینا:

مجھے سروے میں حصہ لینے کے لیے کیوں دعوٰی نہیں کیا گیا؟ میں کس طرح حصہ لے سکتا/سکتی ہوں؟

یہ سروے ان لوگوں کے بے ترتیب انتخاب کو بھیجا جاتا ہے جو انگلینڈ میں GPکے ساتھ رجسٹرڈ ہیں۔ سروے کے درست ہونے کو یقینی بنانے کے لیے، Ipsos ایسے لوگوں کو سروے میں حصہ لینے کے لیے مدعو نہیں کر سکتا جو پہلے ہی بے ترتیب طور پر منتخب نہیں ہوئے ہیں۔

تاہم، NHS England مریضوں کی ان سروسز کے بارے میں رائے سننے کے لیے پرعزم ہے جو انھیں موصول ہوئی ہیں، اور اس کے علاوہ اور بھی طریقے ہیں جن سے آپ فیڈ بیک فراہم کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ کے GP پریکٹس کو فرینڈز اینڈ فیملی ٹیسٹ (FFT) پیش کرنا چاہیے جو آپ کو اپنے تجربے کے بارے میں تبصرے کرنے دیتا ہے۔ آپ NHS ویب سائٹ اور رائے بمتعلق نگہداشت (Care Opinion) سمیت ویب سائٹس پر تبصرے پوسٹ کر کے آپ کو موصول ہونے والی سروسز کے بارے میں رائے بھی دے سکتے ہیں۔

متبادل طور پر، آپ کمشنر کو رائے دے سکتے ہیں، جو وہ تنظیم ہے جو آپ کو موصول ہونے والی خدمت یا دیکھ بھال کے لیے ادائیگی کرتی ہے۔ GP سروسز کے لیے، آپ کو اپنے مقامی انٹیگریٹڈ کیئر بورڈ (ICB) جگہ سے رابطہ کرنا چاہیے۔

میں نے حال ہی میں اپنی GP سے رابطہ نہیں کیا ہے اور نہ ہی ان سے ملاقات کی ہے، کیا مجھے بھی اب بھی حصہ لینا چاہیے؟

ہاں، آپ اب بھی حصہ لے سکتے ہیں۔ یہاں تک کہ اگر آپ نے حال ہی میں کسی GP، نرس، یا دیگر نگہداشت صحت فراہم کنندگان کے پیشہ ور ماہر سے ملاقات نہیں کی ہے، تب بھی آپ کے جوابات ہمارے لیے قیمتی ہیں۔ سروے میں ایسے سوالات ہیں جو پوچھتے ہیں کہ آپ نے آخری بار اپنی GP پریکٹس سے کب رابطہ کرنے کی کوشش کی تھی اور آپ کی آخری بار جنرل پریکٹس اپائنٹمنٹ کب ہوئی تھی۔ ان سے ہمیں یہ سمجھنے میں مدد ملے گی کہ آیا آپ کا تجربہ حالیہ ہے یا نہیں۔

اگر کوئی سوال آپ پر لاگو نہیں ہوتا ہے، تو برائے مہربانی 'یہ لاگو نہیں ہوتا' (جہاں شامل ہے) کو منتخب کریں یا اسے خالی چھوڑ دیں۔ آن لائن سروے خود بخود کچھ سوالات کو چھوڑ دے گا جو آپ سے متعلق نہیں ہیں۔ اگر آپ کاغذی سوالنامہ کا استعمال کرتے ہوئے حصہ لیتے ہیں، تو ہم نے روٹنگ کی ہدایات شامل کی ہیں تاکہ آپ کو ایسے سوالات کے جوابات دینے سے بچنے میں مدد ملے جو متعلقہ نہیں ہیں۔

سروے میں حصہ لینے کے لیے آپ لوگوں سے کیسے رابطہ کرتے ہیں؟ کیا سروے قانونی طور پر جائز ہے؟

آپ کو NHS England کی جانب سے GP Patient Survey میں حصہ لینے کے لیے مدعو کیا جائے گا، Ipsos، ایک آزادانہ مارکیٹ تحقیقاتی ایجنسی۔ یہ ایک رضاکارانہ سروے ہے، اور ابتدائی دعوت بذریعہ ڈاک بھیجی جاتی ہے۔ بہت کم لوگوں کو ابتدائی طور پر ٹیکسٹ میسج یا NHS ایپ کے ذریعے مدعو کیا جائے گا۔ آپ آن لائن، کاغذ پر یا ہماری ٹیلی فون ہیلپ لائن پر کال کرکے سروے میں حصہ لے سکتے ہیں۔

آپ کو ٹیکسٹ میسجز، ای میلز، WhatsApp میسجز یا NHS ایپ کی اطلاعات بھی موصول ہو سکتی ہیں جو آپ کو سروے میں حصہ لینے کی یاد دلاتی ہیں۔

آپ کو سروے میں کوئی قابل شناخت معلومات فراہم کرنے کا نہیں کہا جائے گا، جیسا کہ آپ کا نام، پتہ، یا بینک کی تفصیلات۔ سروے میں حصہ لینے کے لیے کوئی بھی آپ سے گھر یا ٹیلی فون پر رابطہ نہیں کرے گا۔ کسی بھی وقت Ipsos یا دیگر تحقیقی کمپنیوں کے ذریعے چلائے جانے والے دوسرے سروے ہوں گے، جن میں سے کچھ اس سروے میں شامل لوگوں سے ملتے جلتے سوالات پوچھ سکتے ہیں۔ اگر کوئی یہ کہتا ہے کہ وہ آپ کو فون کر رہا ہے یا آپ سے ملاقات کر رہا ہے خاص طور پر آپ کو ' GP Patient Survey' میں حصہ لینے کا کہہ رہا ہے، تو ہم تاکید سے مشورہ دیتے ہیں کہ آپ ان سے بات نہ کریں یا انہیں اپنے گھر میں نہ آنے دیں، اور آپ پولیس سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کے پاس سروے کے بارے میں مزید کوئی سوالات ہیں، Ipsos کے پاس فری فون سروے ہیلپ لائن ہے۔ برائے مہربانی 0800 819 9135 پر بروز پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 9 بجے تک یا بروز ہفتہ کو صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک کال کریں۔

عمومی:

0800 نمبروں پر کالز کتنی ہیں؟

0800 ٹیلی فون نمبروں پر کی جانے والی تمام کالیں ایک معیاری یوکے لینڈ لائن فون یا موبائل سے کی جانے پر مفت ہیں۔

Ipsos کیا ہے؟

Ipsos ایک رجسٹرڈ اور آزاد سروے تنظیم ہے جو مارکیٹ ریسرچ سوسائٹی کے اخلاقی ضابطہ اخلاق کی سختی سے پابندی کرتی ہے۔ Ipsos UK اور MORI، جن کے بارے میں آپ نے الگ الگ سے سنا ہو گا، اکتوبر 2005 میں ضم ہو کر برطانیہ میں دوسری سب سے بڑی تحقیقی تنظیم بن گئی تھی۔

Ipsos کے بارے میں مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی www.ipsos.com/en-uk پر جائیں

رازداری اور ڈیٹا کی حفاظت:

اس سیکشن میں دی گئی معلومات بتاتی ہے کہ ہم GP Patient Survey کے لیے آپ کا ذاتی ڈیٹا کیسے اور کیوں استعمال کر رہے ہیں۔ ہم آپ کے حقوق کا خاکہ بھی بتاتے ہیں اور اگر آپ کو اپنے ڈیٹا کے استعمال کے بارے میں کوئی سوالات یا خدشات ہیں تو ہم سے کیسے رابطہ کریں۔

آپ نے میرے رابطے کی تفصیلات کیسے حاصل کیں؟

Ipsos آپ کو NHS England کی جانب سے یہ سوالنامہ بھیج رہا ہے۔ نام NHS کی ایک ایسی فہرست سے بے ترتیب طریقے سے منتخب کیے گئے تھے جو ایک GP کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھی۔ NHS England نے آپ کے ذاتی ڈیٹا کی ایک محدود مقدار کا اشتراک کیا ہے تاکہ Ipsosآپ کو اس تحقیق میں حصہ لینے کی دعوت دے سکے۔ اس ڈیٹا میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- آپ کا نام اور پتہ
- GP پریکٹس کوڈ اور NHS نمبر
- جنس اور پیدائش کا ماہ/سال
- موبائل فون نمبر (اگر دستیاب ہو)

Ipsos آپ کے ڈیٹا کو خفیہ رکھے گا اور آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دینے کے لیے صرف آپ کے رابطے کی تفصیلات استعمال کرے گا۔ سروے مکمل ہونے کے بعد، Ipsos آپ کے رابطے کی تفصیلات کو محفوظ طریقے سے تلف یا ضائع کر دے گا، جب تک کہ آپ مستقبل کی تحقیق کے بارے میں دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی نہ ہوں، ایسی صورت میں Ipsos آپ کے رابطے کی تفصیلات کو 24 ماہ تک محفوظ رکھے گا۔ Ipsos آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں ہے۔

آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کے لیے ہماری قانونی بنیاد کیا ہے؟

NHS England اس تحقیق کو انجام دے رہا ہے تاکہ NHS کو GP پریکٹیسز اور دیگر مقامی NHS سروسز کو بہتر بنانے میں مدد ملے۔ اس سے انہیں مریضوں کے سروے کے جوابات کے جواب میں مقامی ضروریات کو بہتر طریقے سے پورا کرنے میں مدد ملے گی۔ ان کا قانونی فرض ہے (NHS ایکٹ 2006 کے سیکشن 13Q کے تحت) NHS کے مریضوں کے لیے سروسز کے کمیشن میں عوام کو شامل کرنا۔

NHS EnglandGP Patient Survey کے لیے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے ڈیٹا کنٹرولر ہے، جس کا مطلب ہے کہ وہ یہ یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہیں کہ پروسیسنگ UK جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (UK GDPR) کی تعمیل کرتی ہے۔

NHS England کی GP Patient Survey کے لیے قانونی کارروائی کی بنیاد آرٹیکل 6(1)(e) - ہے *"عوامی مفاد میں یا کنٹرولر کو دیئے گئے سرکاری اختیار کے استعمال میں کیے گئے کام کی کارکردگی کے لیے عمل کاری ضروری ہے"*۔ خصوصی زمرے کے ذاتی ڈیٹا (جیسا کہ صحت، نسلی یا نسلی اصل یا جنسی رجحان کے بارے میں ڈیٹا) پر کارروائی کرنے کے لیے ایک اضافی شرط کو پورا کرنا ضروری ہے، آرٹیکل 9(2)(h) "*پروسیسنگ احتیاطی یا پیشہ ورانہ دوائی کے مقاصد کے لیے، ملازم کی کام کرنے کی صلاحیت، طبی تشخیص، صحت یا سماجی نگہداشت کے نظام یا انتظامی سروسز کی فراہمی کے لیے ضروری ہے*۔" اس کا مطلب یہ ہے کہ NHS England مناسب حفاظتی اقدامات کے ساتھ تحقیق کے لیے آپ کے بارے اپنے پاس موجود ذاتی ڈیٹا کو استعمال کر سکتا ہے۔ Ipsos ایک ڈیٹا پروسیسر ہے جو سروے کی انجام دہی کے لیے NHS England کی ہدایات پر عمل کرتا ہے۔

آپ NHS England کے پرائیویسی نوٹس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/۔

سروے میں حصہ لینے کا فیصلہ اختیاری ہے۔ تاہم، اگر آپ حصہ نہیں لینا چاہتے ہیں، تو برائے مہربانی GPPatientSurvey@ipsos.com پر ای میل کریں۔ ای میل میں، برائے مہربانی اپنا سروے کوڈ شامل کریں (خط کے درمیان میں یا سوالنامے کے سامنے موجود) اور اشارہ کریں کہ آپ آپٹ آؤٹ کرنا چاہتے ہیں۔

کیا اس سروے میں قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ لاگو ہوتا ہے؟

نہیں۔ محکمہ صحت اور سماجی نگہداشت نے تصدیق کی ہے کہ نیشنل ڈیٹا آپٹ آؤٹ صرف اس وقت لاگو ہوتا ہے جب مریض کی خفیہ معلومات فرد کی دیکھ بھال کے علاوہ دیگر مقاصد کے لیے استعمال کی جا رہی ہو۔ مریض کی خفیہ معلومات میں فرد کے بارے میں طبی ڈیٹا شامل ہوتا ہے (جیسا کہ طبی حالات، نسخے یا نگہداشت موصول ہوئی ہے)، اور اس فرد کے بارے میں کوئی بھی معلومات جو اس شخص کے میڈیکل ریکارڈ کے ذریعے حاصل کی گئی ہو۔ GP Patient Survey سروے کے لیے لوگوں کو منتخب کرنے اور ان سے رابطہ کرنے کے لیے ڈیموگرافک ڈیٹا اور GP پریکٹیسز کے مریض کے رجسٹریشن ریکارڈ سے حاصل کردہ رابطے کی تفصیلات کا استعمال کرتا ہے۔ اس ذاتی ڈیٹا کی مریض کے رازدارانہ معلومات کے طور پر درجہ بندی نہیں کی جاتی ہے کیونکہ کسی بھی طبی معلومات کا استعمال یا اس تک رسائی حاصل نہیں کی جاتی ہے۔ اس طرح، قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ GP Patient Survey پر لاگو نہیں ہوتا ہے۔

کیا ہمیں آپ کے صحت کے ڈیٹا تک رسائی حاصل ہے؟

نہیں، بالکل نہیں۔ Ipsos کو صرف آپ کا GP پریکٹس کوڈ اور NHS نمبر، نام، رابطے کی تفصیلات، پیدائش کا مہینہ اور سال، اور جنس دی گئی ہے۔ NHS England نے Ipsos کو آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں دی ہیں – یہ آپ کے اور آپ کے GP کے درمیان خفیہ رہتی ہے۔

Ipsos کو آپ کا NHS نمبر دیا جاتا ہے تاکہ وہ اس بات کو یقینی بنا سکیں کہ اگر آپ نے پہلے سروے سے آپٹ آؤٹ کیا ہے تو وہ آپ سے دوبارہ رابطہ نہیں کریں گے۔ آپ کے رابطے کی تفصیلات سروے میں حصہ لینے کے لیے آپ سے رابطہ کرنے کے لیے استعمال کی جاتی ہیں، اور GP پریکٹس کوڈ صرف جوابات کو GP پریکٹیسز سے جوڑنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

پیدائش کے مہینے اور سال اور جنس کے بارے میں معلومات کا استعمال یہ یقینی بنانے کے لیے کیا جاتا ہے کہ گمنام سروے کا ڈیٹا پریکٹس کی آبادی کے پروفائل سے جتنا ممکن ہو میل کھاتا ہے۔ عمر کے بارے میں معلومات کا استعمال اس بات کا تعین کرنے میں بھی کیا جاتا ہے کہ Ipsos سروے میں حصہ لینے کے لیے آپ سے کیسے رابطہ کرتا ہے۔ ہم پوسٹ کوڈ کا استعمال ڈیٹاسیٹ میں مقامی علاقے کی معلومات کو شامل کرنے کے لیے بھی کرتے ہیں، جیسا کہ آپ کے مقامی علاقے میں محرومی کی سطح (ایک سے زیادہ محرومی کا اشاریہ)، وزن اور تجزیہ میں مدد کے لیے۔

آپ کے رابطے کی تفصیلات کس کے ساتھ شیئر کی گئی ہیں؟

Ipsos سروے انجام دینے کے لیے بعض سپلائر تنظیموں کے ساتھ مل کر کام کر رہا ہے۔ آپ کو حصہ لینے کے لیے مدعو کرنے کے لیے انہیں آپ کے رابطے کی تفصیلات درج ذیل فراہم کنندہ تنظیموں کے ساتھ شیئر کرنے کی ضرورت ہوگی۔

- Mailmetrics؛ خطوط اور سوالنامے پرنٹ کرنا
- Cisco؛ ٹیکسٹ میسج کے دعوت نامے کی تقسیم
- اور پتہ Delivery Group and Royal Mail (تقسیم کاری اور ڈاک): نام اور پتہ

Google Cloud Platform (GCP) سروے کے جوابات جمع کرنے کے لیے استعمال ہونے والی تمام ایپلیکیشنز اور ڈیٹا کے لیے ہوسٹنگ سروسز کے ساتھ Ipsos فراہم کرتا ہے (یہ سب Ipsos کے زیر انتظام ہے)۔

یہ تمام سپلائرز منظور شدہ اور UK GDPR کے مطابق ہیں۔

کوکیز

کچھ آن لائن سروے 'کوکیز' کا استعمال کر کے معلومات اکٹھا کرتے ہیں۔ یہ چھوٹی فائلیں ہوتی ہیں جو آپ کے کمپیوٹر پر اسٹور ہوتی ہیں۔ ان کا استعمال ممکن حد تک کم اور صرف کوالٹی کنٹرول اور توثیق کے لیے کیا جاتا ہے۔ آپ کے لیے 'کوکیز' کو حذف کرنا یا اپنے کمپیوٹر پر براؤزر کی ترتیبات کو تبدیل کرکے ان کے استعمال کو روکنا ممکن ہے۔

Ipsos خود بخود آپ کے آپریٹنگ سسٹم، ڈسپلے سیٹنگز اور براؤزر کی قسم کے بارے میں بھی معلومات حاصل کرتا ہے، تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ سروے کے سوالنامے کو آپ کے کمپیوٹر کے استعمال کردہ سافٹ ویئر کے لیے موزوں شکل میں فراہم کیا گیا ہے۔ Ipsos آپ کے کمپیوٹر سے کوئی دوسری معلومات حاصل نہیں کرتا ہے۔

آپ کے جوابات کا کیا ہوتا ہے؟ کیا آپ کا ڈاکٹر اس سروے کے جوابات دیکھے گا؟

سروے کو پُر کرنے کے بعد، Ipsos نتائج شائع کرنے کے لیے آپ کے جوابات کو دوسرے لوگوں کے جوابات کے ساتھ شامل کرے گا۔ آپ کے انفرادی جوابات کو خفیہ رکھا جائے گا۔ Ipsos سروے سے آپ کے جوابات منظور شدہ محققین کے ساتھ شیئر کر سکتا ہے، لیکن صرف اس طریقے سے جس سے آپ کی شناخت نہ ہو، اور ڈیٹا پروسیسنگ کے بارے میں سخت قوانین کے مطابق ہو۔ شائع ہونے والے کسی بھی نتائج میں کوئی بھی شخص آپ کی شناخت نہیں کر سکے گا۔

آپ کے جوابات آپ کے ڈاکٹر یا GP پریکٹس کے پاس واپس نہیں بھیجے جاتے ہیں۔ NHS England کی جانب سے Ipsos، GP Patient Survey کی ویب سائٹ https://gp-patient.co.uk/ پر اپنی پریکٹس کے بارے میں دیگر تاثرات کے ساتھ انہیں گمنام طور پر شائع کریں۔

NHS England کا مجاز عملہ اور محققین کون ہیں اور وہ نتائج کا کس طرح استعمال کر سکتے ہیں؟

انفرادی مریض کی سطح پر سروے کے ڈیٹا کو استعمال کرنے کی استعداد حاصل کرنے کے لیے، NHS England اور دیگر تنظیموں کے ذریعے ملازمت یافتہ محققین سمیت تمام محققین کو اجازت حاصل کرنے کے لیے درخواست دینا ضروری ہوتا ہے۔ ہر درخواست کے لیے منظوری کے کڑے عمل سے گزرنا لازم ہے، جس میں انجام دیے جانے والے کام کا تعین کیا جائے گا، اور ایک معاہدے کے ذریعے یہ طے ہو گا کہ کسی بھی اشاعت میں صرف مکمل طور پر گمنام شناخت کے حامل ڈیٹا کا حوالہ دیا جا سکے گا۔ دیگر تمام صارفین صرف قومی، ICS،PCN یا پریکٹس لیول پر گمنام ڈیٹا تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر میں مزید تحقیق کے لیے دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی ہوں تو کیا ہوگا؟

سب سے پہلے، مستقبل کی کسی بھی تحقیق میں حصہ لینا رضاکارانہ ہے۔ آپ کو ہمیشہ یہ فیصلہ کرنے میں مدد کرنے کے لیے کافی معلومات دی جائیں گی کہ آیا آپ پہلے سے حصہ لینا چاہتے ہیں۔

اگر آپ نے دوبارہ رابطہ کرنے کی اجازت دے دی، تو ہم اگلے دو سالوں تک آپ کے رابطے کی تفصیلات کو محفوظ رکھیں گے۔ NHS England تمام منصوبہ بند فالو اپ تحقیق کی منظوری دے گا۔ NHSE یہاں Ipsos سے کہے گا کہ وہ اپنی طرف سے آپ سے رابطہ کرے تاکہ آپ کو کسی بھی نئی تحقیق کے بارے میں آگاہ کیا جا سکے اور آپ کی تفصیلات صرف ایک منظور شدہ تنظیم کے ساتھ شیئر کریں گے اگر آپ اجازت دیں گے۔

اگر آپ نے مستقبل کی تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے پر اتفاق کیا ہے، تو اپریل 2028 تک آپ کا ڈیٹا ہمارے سسٹمز سے محفوظ طریقے سے ہٹا دیا جائے گا۔ آپ کو اس وقت سے پہلے کسی بھی وقت اپنا خیال بدلنے کا حق ہے۔
اگر آپ نے 'نہیں' کہا، تو اس سروے کی کسی بھی تحقیق کے بارے میں آپ سے رابطہ نہیں کیا جائے گا۔ ہم آپ کی رابطہ کی تفصیلات اور NHS نمبر کو اپنی پرائیویسی پالیسی کے مطابق حذف کر دیں گے۔ اگر آپ کو تصادفی طور پر حصہ لینے کے لیے منتخب کیا جاتا ہے تو مستقبل میں بھی آپ سے GP Patient Survey یا دیگر سروے کے بارے میں رابطہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی ملاحظہ کریں: www.gp-patient.co.uk/confidentiality۔

آپ کا ذاتی ڈیٹا کہاں رکھا جائے گا اور اس پر کارروائی کی جائے گی؟

سروے کے جوابات جمع کرنے کے لیے استعمال کی جانے والی ایپلیکیشن فرینکفرٹ، جرمنی میں Google Cloud Platform (GCP) کے ذریعے میزبانی کی گئی ہے، اور یہ سب Ipsos کے زیر انتظام ہے۔

آپ کے حصہ لینے کے بعد، آپ کا تمام ذاتی ڈیٹا Ipsos کے ذریعے RackSpace UK کے زیر اہتمام برطانیہ کے اندر ڈیٹا سینٹرز اور سرورز میں محفوظ کیا جائے گا۔ RackSpace UK یہاں Ipsos گروپ کے زیر انتظام میزبان سروسز فراہم کرتا ہے، یہ صرف Ipsos کے لیے مخصوص انفراسٹرکچر ہے۔ RackSpace آپریٹنگ سسٹم کی سطح تک مدد فراہم کرتا ہے اور Ipsos اپنی انسٹال کردہ ایپلیکیشنز اور ڈیٹا کا انتظام کرتا ہے۔ ذاتی ڈیٹا کو ڈیٹا اکٹھا کرنے کے پلیٹ فارم کے اندر بھی ذخیرہ کیا جا سکتا ہے جس کی میزبانی GCP میں تحقیق کی مدت کے دوران کی جاتی ہے۔

PCN ڈیش بورڈ بنانے کے لیے استعمال ہونے والے تخلص والے ڈیٹا کا ایک محدود سیٹ GCP ماحول میں محفوظ کیا جائے گا اور امریکہ اور کینیڈا میں کام کرنے والے Ipsos کے عملے کے ذریعے اس تک رسائی حاصل کی جائے گی۔ Ipsos کینیڈا کو منتقل کیا گیا ڈیٹا ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 کے سیکشن 17A کے تحت متعلقہ مناسب ضوابط کے ساتھ مشروط ہے، Ipsos USA کو منتقل کیا گیا ڈیٹا پارلیمنٹ کے سامنے بین الاقوامی ڈیٹا ٹرانسفر ضمیمہ کے مطابق معیاری معاہدے کی شقوں کے ذریعے مناسب تحفظات رکھتا ہے۔

ہم کس طرح یہ یقین دہانی کرائیں گے کہ آپ کی ذاتی معلومات محفوظ ہیں؟

Ipsos معلومات کی حفاظت کی ذمہ داریوں کو سنجیدگی سے پورا کرتا ہے اور مختلف اقدامات اختیار کرتا ہے تاکہ آپ کی معلومات کو گم ہونے، چوری ہونے، یا ناجائز استعمال ہونے سے محفوظ رکھنے کا عمل یقینی بنا سکے۔ حفاظتی اقدامات میں دفاتر کی معقول مادی سیکیورٹی برقرار رکھنا اور کمپیوٹر سسٹمز پر کنٹرول اور اس تک محدود رسائی شامل ہے۔ یہ یقینی بنانے کے لیے سخت اقدامات کیے گئے ہیں کہ ذاتی معلومات کو محفوظ طریقے سے محفوظ کیا جائے اور صرف اس پراجیکٹ میں براہ راست ملوث اہلکار ہی دیکھ سکیں۔

Ipsos کے پاس اپنے معلوماتی تحفظ کے کنٹرولز کے اندرونی و بیرونی عام آڈٹس اور کام کرنے کے طریقہ کار موجود ہیں اور یہ بین الاقوامی معیار برائے انفارمیشن سیکیورٹی، ISO 27001 سے تسلیم شدہ ہے۔

سوالات کے آپ کے انفرادی جوابات آپ کے نام، رابطے کی تفصیلات، یا NHS نمبر سے منسلک نہیں ہیں۔ Ipsos، اور منظور شدہ NHS England کا عملہ اور محققین، انفرادی جوابات کو خفیہ رکھتے ہیں۔ وہ یوکے میں ڈیٹا کے تحفظ کے عمومی قانون کے تمام پہلوؤں اور شرائط اور دیگر تمام متعلقہ قانون سازی کے پابند ہیں، جن میں محفوظ اسٹوریج کی ضروریات شامل ہیں۔

اگر آپ نے فالو اپ سروے یا تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے، تو آپ کے جوابات آپ کے نام اور رابطے کی تفصیلات سے منسلک ہو سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی 'اگر میں مزید تحقیق کے لیے دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی ہوں تو کیا ہوگا؟' 'آن لائن سروے' کے تحت FAQ۔

Ipsos آپ کے ذاتی ڈیٹا اور قابل شناخت جوابات کو کب تک پاس رکھے گا؟

Ipsos آپ کے ڈیٹا کو صرف اس طریقے سے رکھے گا جو آپ کو اس وقت تک شناخت کر سکے جب تک کہ تحقیقی پروجیکٹ اور نتائج کو سپورٹ کرنے کے لیے ضروری ہو۔ عملی طور پر، اس کا مطلب یہ ہے کہ ایک بار جب ہم نے ایک قابل قبول طریقے سے گمنام نتائج کی اطلاع دی ہے، تو ہم آپ کے ذاتی، شناختی ڈیٹا کو اپنے سسٹمز اور اپنے سپلائرز سے محفوظ طریقے سے ہٹا دیں گے۔ اس مطالعہ کے لیے، ہم ستمبر 2026 تک اپنے سسٹمز سے آپ کا ذاتی ڈیٹا محفوظ طریقے سے ہٹا دیں گے۔

اگر آپ نے سروے کے اختتام پر فالو اپ سروے یا تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے کی اجازت دی تو آپ کے رابطے کی تفصیلات اپریل 2028 تک ہمارے سسٹمز سے ہٹا دی جائیں گی۔

اس سروے میں آپ کی GP پریکٹس کیسے شامل ہے؟

یہ سوالنامہ بے ترتیب طریقے سے منتخب کردہ لوگوں کو بھیجا جا رہا ہے جو انگلینڈ میں کسی GP کے پاس رجسٹرڈ شدہ ہیں، اور آپ کا نام بے ترتیب طریقے سے اس فہرست سے منتخب کیا گیا تھا جو NHS England کے زیر انتظام GP کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھا۔

GP پریکٹسز کو معلوم ہونا چاہیے کہ سروے ہو رہا ہے۔ سروے مکمل ہونے کے بعد انہیں اپنی پریکٹس کے لیے گمنام شماریاتی نتائج تک رسائی حاصل ہو گی، جو GP Patient Survey کی ویب سائٹ: https://gp-patient.co.uk/ کے ذریعے دستیاب ہے۔ انہیں انفرادی جوابات تک رسائی نہیں ہوگی۔

کیا سروے کو اخلاقی منظوری مل چکی ہے؟

2007 میں پہلا سروے شروع کرنے سے پہلے Ipsos نے سینٹرل آفس فار ریسرچ ایتھکس کمیٹی (COREC) سے مشورہ کیا۔ Ipsos کو مشورہ دیا گیا تھا کہ یہ سروے 'خالص تحقیق' کے بجائے 'خدمت کی تشخیص' ہے - تاکہ GPs کی طرف سے اپنے مریضوں کو فراہم کی جانے والی سروسز کا جائزہ لیا جا سکے۔ جس کے نتیجے میں، اس سروے کو باضابطہ طبی تحقیق کی اخلاقی منظوری کی ضرورت نہیں ہے۔ تاہم، Ipsos مارکیٹ ریسرچ سوسائٹی کے تحقیقی اخلاقیات کے کوڈ پر سختی سے عمل پیرا ہے، اور مریض کی دی گئی تفصیلات اس سروے کے مقصد کے علاوہ کسی اور چیز کے لیے استعمال نہیں کی جاتی ہیں۔

UK جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن ((UK GDPR

UK GDPR میںبہت سے حقوق شامل ہیں، حالانکہ یہ سب لاگو نہیں ہوتے ہیں جہاں پروسیسنگ کی قانونی بنیاد عوامی کام ہے، بشمول مٹانے کا حق اور ڈیٹا پورٹیبلٹی۔

آپ کو کسی بھی ذاتی ڈیٹا تک رسائی کی درخواست کرنے کا حق ہے جو ستمبر 2026 تک Ipsos کے پاس ہے جب اسے حذف کر دیا جائے گا۔ آپ اپنے ذاتی ڈیٹا یا سروے کے جوابات کی پروسیسنگ پر اعتراض کر سکتے ہیں، رپورٹنگ کے لیے ڈیٹا پر کارروائی سے پہلے کسی بھی وقت (31 مارچ 2026)۔

NHS England کو عام طور پر ایک ماہ کے اندر آپ کے حقوق سے متعلق درخواستوں کا لازماً جواب دینا چاہیئے، گوکہ اس ضمن میں کچھ مستثنیات موجود ہیں۔ NHS England کا پرائیویسی نوٹس آپ کے حقوق اور انہیں استعمال کرنے کے طریقہ کی وضاحت کرتا ہے۔

اگر اپنے ذاتی ڈیٹا پر ہمارے عمل درآمد کے طریقہ کار کے بارے میں آپ کے کوئی خدشات ہوں، تو آپ انفارمیشن کمیشنر کے آفس (ICO) میں شکایت درج کرانے کے حقدار ہیں۔ آپ https://ico.org.uk/global/contact-us/ یا casework@ico.org.uk پر ای میل بھیج کر انفارمیشن کمشنر کے دفتر سے رابطہ کرنے کے بارے میں تفصیلات حاصل کر سکتے ہیں۔

آپ اس سروے اور/یا اپنے ذاتی ڈیٹا کے بارے میں Ipsos اور NHS England سے کیسے رابطہ کر سکتے ہیں؟

Ipsos سے رابطہ کریں:

اگر آپ کے پاس اس تحقیق کے بارے میں کوئی سوالات ہیں یا اگر آپ کو اس پرائیویسی نوٹس، ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کے ساتھ ہماری تعمیل یا آپ کے بارے میں ہمارے پاس موجود معلومات کے بارے میں مزید معلومات درکار ہیں، تو برائے مہربانی ریسرچ ٹیم سے رابطہ کریں۔ ان سے مندرجہ ذیل طریقوں سے رابطہ کیا جا سکتا ہے:

ای میل: GPPatientSurvey@ipsos.com

پوسٹ:
The GPPS Team - Ipsos
3 Thomas More Square
London E1W 1YW

NHS England سے رابطہ کریں:

ای میل: england.contactus@nhs.net

ٹیلیفون: 0300 311 22 33

پوسٹ:
NHS England
PO Box 16738
Redditch
B97 9PT