GP PATIENT SURVEY

سروے کے بارے میں:

یہ سروے کیوں ہو رہا ہے؟

GP Patient Survey مریضوں کو GP پریکٹس اور دوسری مقامی **NHS** خدمات کے اپنے تجربے پر تبصرہ کرنے کا موقع دینے کے لئے تیار کیا گیا ہے۔

GP سروے آپ کے مقامی GP سرجری اور دوسرے مقامی NHS خدمات کے متعلق آپ کے تجربے کے بارے میں پوچھتا ہے، اور اس میں آپ کے عام صحت کے بارے میں سوالات ہیں۔ یہ مریضوں سے متعدد معاملات کے بارے میں پوچھے گا، جیسے اپنے GP پریکٹس سے رابطہ کرنا کرنا مریضوں کے لئے کتنا آسان یا مشکل ہے، صحت کے پیشہ وارانہ ماہرین سے آپ جو نگہداشت حاصل کرتے ہیں اس کا معیار کیا ہے اور آپ کی GP پریکٹس بند ہونے کی صورت میں NHS خدمات کے حوالے سے آپ کے تجربات اور اس سروے میں NHS کی ڈینٹل اور فارمیسی سروسز کے بارے میں بھی سوالات پوچھے جائیں گے۔

ہمیں جو جوابات موصول ہوتے ہیں اس سے NHS کی آپ جیسے لوگوں اور آپ کے گھر والوں کے لئے مقامی صحت خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ملتی ہے۔ ہمارے لیے آپ کے تجربہ کے بارے میں جاننا اہم ہے خواہ آپ نے حالیہ دنوں میں اپنی GP پریکٹس کا دورہ نہ کیا ہو، یا خواہ اس سے قبل آپ نے کسی سروے میں حصہ لیا ہو۔

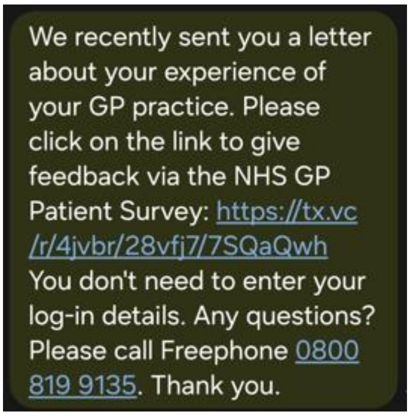
یہ درحقیقت کس کی جانب سے ہے؟
Ipsos، ایک آزاد ریسرچ ایجنسی، NHS انگلینڈ کی جانب سے سروے کا انعقاد کر رہی ہے۔

مجھے حصہ لینے کے لیے کیوں مدعو کیا گیا تھا؟

آپ کو حصہ لینے کے لیے اس وجہ سے مدعو کیا گیا ہے کہ انگلینڈ میں GP کے پاس اندراج یافتہ بالغ مریضوں میں سے آپ کا انتخاب اتفاقیہ طور پر ہوا تھا۔ انگلینڈ میں ایک GP میں درج 16 سال سے زیادہ عمر کے 2.5 ملین مریض GP Patient Survey وصول کرنے کے لیے چنے گئے ہیں۔

مجھے ٹیکسٹ پیغام کیوں بھیجا گیا تھا؟ کیا یہ قانونی ہے؟

ہم موبائل نمبر دستیاب ہونے پر، ٹیکسٹ میسیج سروے میں حصہ لینے کے لیے یاددہانی کے بطور بھیجتے ہیں۔ ٹیکسٹ پیغامات **'GP_Survey'** یا **'NHS GP Patient Survey'** سے بھیجے جاتے ہیں جو کہ آپ کے موبائل فراہم کنندہ اور ڈیوائس پر منحصر ہوتے ہیں۔ ہر ٹیکسٹ میسیج میں ایک منفرد لنک ہوتا ہے، جس میں آپ کے لاگ ان کی تفصیلات شامل ہوتی ہیں۔ یہ آپ کو اپنا ذاتی رسائی کوڈ داخل کرنے کی ضرورت کے بغیر ہی آن لائن حصہ لینے کے قابل بنائے گا۔ یہ ٹیکسٹ میسیجز میں سے ایک کی مثال ہے:



آپ کو ایک ٹیکسٹ میسج بھی موصول ہو سکتا ہے، جس میں ایک ای-لیٹر کے منفرد لنک کے ساتھ آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دی جائے گی۔ یہ آپ کو اپنا ذاتی رسائی کوڈ درج کرنے کی ضرورت کے بغیر آن لائن بھی حصہ لینے دے گا۔

یہ سروے دوبارہ کیوں ہورہا ہے؟

GP Patient Survey، مریضوں کو ان کے GP پریکٹس کے ذریعہ موصول شدہ نگہداشت اور خدمات کے متعلق ان کے تجربے کے بارے میں ان کی آراء فراہم کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ ہم وقت گزرنے پر ہونے والی تبدیلیاں ٹریک کرنے اور خدمات کے معیار پر نگاہ رکھنے کے لیے ہر سال GP Patient Survey کا اہتمام کرتے ہیں۔ سروے سے **NHS** کو **GP** پریکٹسز اور دیگر مقامی **NHS** کی خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ملے گی تاکہ وہ بہتر ڈھنگ سے آپ کی ضرورتیں پوری کریں۔

خواہ آپ نے پچھلے سال سروے میں حصہ لیا ہو یہ آپ کے بالکل حالیہ تجربات کے بارے میں جاننا اہم ہے۔

مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیے اگر میں سروے میں حصہ نہیں لینا چاہتا ہوں؟

حصہ لینا بالکل رضاکارانہ ہے۔ ہم امید کرتے ہیں کہ آپ حصہ لیں گے کیونکہ یہ ہمیں **GP** پریکٹس اور دیگر مقامی **NHS** خدمات کے بارے میں لوگوں کے تجربات کی بہترین تصویر فراہم کرے گا۔

اگر آپ اس سروے کے بارے میں کوئی یاد دہانی موصول نہیں کرنا چاہتے، تو براہ کرم **Ipsos** سروے ہیلپ لائن سے مفت فون 0800 819 9135 پر رابطہ کریں (پیر سے جمعہ صبح 8 بجے سے رات 9 بجے تک؛ ہفتہ کو صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک)۔ آپ ای میل کے ذریعے بھی **Ipsos** سے **GPPatientSurvey@ipsos.com** پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

براہ کرم اپنا ایکسس کوڈ تیار رکھیں، جو آپ کو خط کے درمیان میں ملے گا۔

اپنی GP پریکٹس کے بارے میں میری شکایت ہے جو سروے میں موجود نہیں ہے۔ میں اپنی شکایت کیسے کروں؟

Ipsos ڈاکٹر، نرس، یا GP پریکٹس کے بارے میں آپ کو لاحق ہونے والے کسی بھی دیگر سوال یا شکایت کے لئے آپ کی مدد نہیں کرسکتا۔ Ipsos صرف NHS England کی جانب سے GP Patient Survey کررہا ہے۔

اگر آپ اپنی GP پریکٹس کے بارے میں کوئی تبصرہ کرنا چاہتے ہیں، تو آپ دیگر طریقوں سے تحریری رائے دے سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ کی GP پریکٹس کو فرینڈز اینڈ فیملی ٹیسٹ (FFT) پیش کرنا چاہیے، جو آپ کو اپنے تجربے کے بارے میں تبصرے چھوڑنے کی اجازت دیتا ہے۔ آپ نے جو خدمات حاصل کی ہیں ان پر تبصرے پوسٹ کر کے NHS ویب سائٹ اور کیئر اوپینین سمیت دیگر ویب سائٹس پر بھی فیڈ بیک دے سکتے ہیں۔ فیڈ بیک دینے کے مزید طریقوں کے بارے میں معلومات کے لیے آپ NHS انگلینڈ کی ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں: https://www.england.nhs.uk/participation/get-involved/how/feedback/۔

اگر آپ اپنے GP پریکٹس کے ذریعہ فراہم کی گئی کسی خدمت یا نگہداشت کے متعلق کوئی تبصرہ یا شکایت کرنا چاہتے ہیں، تو آپ یہ منتخب کر سکتے ہیں کہ آیا براہ راست پریکٹس یا کمشنر کے پاس شکایت کرنی ہے، یہ وہ ادارہ ہے جو آپ کو موصول ہونے والی سروس یا نگداشت کی ادائیگی کرتا ہے۔ بیشتر دفعہ پریکٹس آپ کے لیے مقامی طور پرہی مسئلے کو حل کر پائے گی۔ . اگر آپ اپنے مقامی ICB سے شکایت کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو آپ اس ویب سائٹ پر ان سے رابطہ کرنے کا طریقہ جان سکتے ہیں: NHS England » Contact your local integrated care board (ICB)

شکایت کرنے سے متعلق مزید معلومات مندرجہ ذیل ویب سائٹس سے حاصل کی جاسکتی ہیں: NHS انگلینڈ » NHS سروسز کے بارے میں فیڈبیک اور شکایات

کیا میں سروے کے نتائج دیکھ سکتا ہوں؟

ہاں۔ سروے کے نتائج شائع ہوچکے ہیں اور انہیں www.gp-patient.co.uk پر دیکھا جاسکتا ہے۔

سوالنامہ مکمل کرنا:

کیا مجھے تمام سوالات کا جواب دینا ہوگا؟

ان سوالات میں سے کسی کا جواب دینا، جن میں "آپ کے بارے میں" کے سیکشن میں آبادیات سے متعلق کوئی بھی سوالات شامل ہیں، کلی طور پر رضاکارانہ ہے، لہذا آپ کو تمام سوالات کا جواب دینا ضروری نہیں ہے۔ لیکن ہمیں امید ہے کہ آپ زیادہ سے زیادہ جواب دیں گے کیوں کہ یہ ہمیں آپ کے تجربات کی بہترین ممکنہ تصویر پیش کرے گی۔

آن لائن سروے آپ کے ایسے سابقہ جوابات کی بنیاد پر کچھ سوالات کو خود بخود چھوڑ دے گا جو آپ سے متعلق نہیں ہیں۔ اگر آپ کاغذی سوالنامے کا استعمال کرتے ہوئے حصہ لیتے ہیں، تو براہ کرم ہدایات پر احتیاط سے عمل کریں۔۔

مجھے باکس میں ٹک کا نشان لگانا ہے یا کراس کرنا ہے؟

اپنی ذاتی رائے یا تجربے سے قریب ترین جواب کے لئے باکس میں یا تو آپ ٹک کا نشان لگا سکتے ہیں یا کراس کرسکتے ہیں۔

اگر مجھے سروے میں حصہ لینے میں مدد درکار ہو تو کیا ہوتا ہے؟

Ipsos ایسے مریضوں کے لئے ایک فری فون سروے ہیلپ لائن فراہم کرتا ہے جن کو سروے میں حصہ لینے کے لیے مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔ براہ کرم ہفتے کے دنوں میں 8 بجے صبح سے لے کر 9 بجے شام تک، یا سنیچر کو 10 بجے صبح سے لے کر 5 بجے شام تک 0800 819 9149 پر کال کریں۔

ایسے مریض جو سوالنامہ کاغذ پر مکمل نہ کرنے کو ترجیح دیتے ہیں وہ www.gp-patient.co.uk/survey پر جا کر آن لائن حصہ لے سکتے ہیں۔ البتہ یہ نوٹ کریں کہ فی مریض صرف ایک جواب ہی قبول کیا جاسکتا ہے۔

سوالنامہ کے صفحۂ اول پر BSL کی علامت کیا ہے؟

سوالنامہ کے صفحۂ اول پر BSL کی علامت British Sign Language (برطانوی اشاراتی زبان) کا لوگو (تجارتی نشان) ہے۔

British Sign Language (BSL) برطانیہ میں اشاراتی زبان کی انتہائی عمومی شکل ہے۔ ایک زبان کی حیثیت سے BSL کے اپنے قواعد اور نحوی ترتیب ہیں، اور یہ بول چال کی انگریزی پر منحصر نہیں ہے یا اس کا اس سے کوئی قریبی تعلق نہیں ہے۔

GP Patient Survey اور سروے کے کسی آن لائن ورژن کے بارے میں مزید معلومات BSL کا صارف کا صفحہ کی معرفت British Sign Language میں بھی دستیاب ہیں۔

مجھ سے سوالنامہ پ ُر کرنے میں ایک غلطی ہوگئی ہے۔ میں کیا کروں؟

اگر آپ سے کو ئی غلطی سر زد ہوگئی ہے تو بھی ہم چاہتے ہیں کہ آپ اپنا پُر کیا ہوا سوالنامہ ہمیں ارسال کریں۔ براہ کرم غلط جواب والے باکس کو بس مکمل طور پر بھر دیں پھر دھیان سے صحیح باکس پر نشان لگائیں۔

میرا سوالنامہ غائب ہوگیا ہے؛ کیا آپ مجھے دوسری کاپی بھیج سکتے ہیں؟

ہم فروری میں ایسے لوگوں کو کاغذی سوالانامہ بھیج رہے ہیں جنہیں حصہ لینے کے لیے مدعو کیا گیا ہے لیکن ابھی ایسا نہیں کیا جا رہا۔ اگر آپ اس وقت کے بعد اپنا سوالنامہ کھو دیتے ہیں تو آپ آن لائن بھی حصہ لے سکتے ہیں۔ براہ کرم ہمیں اپنے رسائی کوڈ کے لیے GPPatientSurvey@ipsos.com پر ای میل کریں اور ہم یہ آپ کو واپس ای میل بھیجیں گے۔ اس میں کچھ دن لگ سکتے ہیں کیونکہ تمام رسائی کوڈز محفوظ طریقے سے رکھے گئے ہیں۔

آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دینے والے ٹیکسٹ پیغامات بھی موصول ہو سکتے ہیں۔ بیشتر ٹیکسٹ پیغامات میں ایک منفرد لنک ہوگا جس کے ذریعے آپ اپنے ایکسس کوڈ کے بغیر آن لائن سروے میں حصہ لے سکتے ہیں۔ کچھ ٹیکسٹ پیغامات میں ایک دعوتی ای لیٹر کا لنک شامل ہوگا، جسے آپ آن لائن دیکھ سکتے ہیں، اور اس میں سروے میں حصہ لینے کا طریقہ وضاحت سے بیان کیا جائے گا۔

اگر آپ کو حصہ لینے میں اضافی مدد کی ضرورت ہو، تو براہ کرم 0800 819 9135 پر کال کریں، جو پیر سے جمعہ صبح 8 بجے سے رات 9 بجے تک، اور ہفتہ کو صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک دستیاب ہے۔

کیا میرا شریک حیات / دوست / کوئی اور میرے لیے سروے میں حصہ لے سکتا ہے؟

سروے میں اس شخص کے زندہ تجربات کے بارے میں سوالات پوچھے جاتے ہیں جس کا نام خط پر ظاہر ہوتا ہے۔ اس لیے، اگرچہ آپ اسے بھرنے کے لیے کسی سے مدد طلب کر سکتے ہیں، لیکن آپ کو صرف اپنے تجربات سے متعلق جوابات دینا چاہیے۔

کیا میں کسی اور کی جانب سے GP پریکٹس سے رابطہ کرنے کے اپنےذاتی تجربے کے حوالے سے جوابات دے سکتا ہوں؟

ہاں، لیکن سروے کے صرف ایک حصہ میں۔ زیادہ تر سروے خط پر نامزد شخص کے تجربات کے بارے میں پوچھتا ہے۔ "(سوالات 8 سے 16)، ایسے مواقع کے بارے میں سوالات کے جوابات دینا ممکن ہے جب آپ نے اپنے یا کسی اور کے لیے پریکٹس سے رابطہ کیا ہو۔
اس کے علاوہ، 'جب آپ کی GP پریکٹس بند ہو جاتی ہے' (سوالات 33 سے 36) کے عنوان والے سیکشن میں، آپ نے NHS سروس (اپنے یا کسی اور کے لیے) سے رابطہ کیا یا استعمال کی تھی کیونکہ GP پریکٹس بند تھی، تو اس موقع کے حوالے سے آپ بھی کسی کی جانب سے جوابات دے سکتے ہیں۔

تاہم، باقی سوالات کے جوابات صرف اپنے تجربے کی بنیاد پر دینے چاہیں۔

کیا میں سروے میں حصہ لینے میں دوسرے کی مدد کرسکتا ہوں؟

ہاں، اگر کسی دوست یا رشتہ دار کو سروے پُر کرنے میں آپ کی مدد درکار ہے تو آپ تعاون پیش کرسکتے ہیں، لیکن جوابات صرف ان کے تجربات کے بارے میں ہونے چاہئیں۔

کیا میں کسی اور کی طرف سے سروے مکمل کر سکتا ہوں؟

اگر سروے مکمل کرنے میں کسی کو آپ کی مدد کی ضرورت ہے تو آپ مدد کی پیشکش کر سکتے ہیں۔ لیکن جوابات صرف ان کے تجربات کے بارے میں ہونے چاہئیں۔

اگر آپ کا رشتہ دار یا دوست حصہ لینے کی صلاحیت نہیں رکھتا ہے، تو آپ ان کی طرف سے سروے مکمل کر سکتے ہیں، اگر انہوں نے آپ کو ایسا کرنے کی اجازت دی ہے۔ براہ کرم صرف ان کے تجربے کے بارے میں تمام سوالات کے جواب دیں، بشمول سروے کے آخر میں آبادیاتی سوالات۔

Ipsos ایسے مریضوں کے لیے ایک فری فون سروے ہیلپ لائن بھی فراہم کرتی ہے جنہیں سوالنامہ بھرنے میں دشواری ہوتی ہو۔ براہ کرم 0800 819 9149پر پیر تا جمعہ صبح 8 تا شام 9 بجے تک یا ہفتہ کو صبح 10 تا شام 5 بجے تک کال کریں۔
کیا مجھے خط واپس بھیجنا ہوگا؟

نہیں، آپ کو محصول ڈاک ادا شدہ منسلکہ لفافے میں صرف اپنا پُر کیا ہوا سوالنامہ واپس بھیجنا ہے۔

میں نے گزشتہ ہفتہ / گزشتہ مہینہ / حال ہی میں اپنا پریکٹس تبدیل کیا ہے، کیا مجھے سروے میں حصہ لینا چاہئے؟

اگر آپ نے اپنے GP پریکٹس کو اکتوبر 2024 کے بعد تبدیل کرلیا ہے، تو براہ کرم آپ کے GP پریکٹس کے بارے میں پوچھے جانے والے سوالات کے لئے ان سوالات کے جواب دیں جو آپ اس آخری اپائنٹمنٹ کے بارے میں ہوں جس کے ساتھ آپ اس سے پہلے رجسٹرڈ تھے۔ تاہم، آپ کی آخری اپائنٹمنٹ کے متعلق سوالات کے لئے، براہ کرم کسی بھی ایسے مقام کے بارے میں غور کریں جہاں آپ نے جنرل پریکٹس اپوائنٹمنٹ لیا تھا۔ یہ کوئی بھی جنرل پریکٹس مقام ہوسکتا ہے، جیسے کہ GP پریکٹسیز یا دیگر کوئی صحت کے مراکز بھی ہو سکتے ہیں۔

میں نے پچھلے ایک سال میں اپنے GP پریکٹس میں ملاقات نہیں کی ہے، لیکن مجھے ایک خط بھیجا گیا ہے۔ کیا مجھے حصہ لینا چاہئے؟

جی ہاں، اگر آپ ایک GP پریکٹس کے ساتھ رجسٹر شدہ ہیں تو آپ کو اس سروے میں حصہ لینا چاہیے۔ چاہے آپ نے حالیہ سال میں GP، نرس یا کسی دوسرے صحت کے پیشہ ور سے ملاقات نہیں کی، آپ کے جوابات ہمارے لیے اب بھی اہم ہیں۔ سروے میں کچھ سوالات ہیں جو پوچھتے ہیں کہ آپ نے آخری بار کب اپنے GP پریکٹس سے رابطہ کیا تھا اور آخری بار کب آپ کی جنرل پریکٹس کی ملاقات ہوئی تھی۔ یہ سوالات ہمیں یہ سمجھنے میں مدد دیں گے کہ آپ کا تجربہ حالیہ ہے یا نہیں۔

میں پریکٹس میں اپنے GP (ڈاکٹر) سے نہیں بلکہ صرف نرس یا صحت کی دیکھ بھال کے دیگر پیشہ ور افراد سے ملتا ہوں۔ کیا مجھے پھر بھی سروے میں حصہ لینا چاہئے؟

ہاں، آپ اب بھی حصہ لے سکتے ہیں۔ سوالات پریکٹس میں کام کرنے والے تمام صحت کی دیکھ بھال کے پیشہ ور افراد، جیسے نرسوں، فارماسسٹوں یا ذہنی صحت کے پیشہ ور افراد کے ساتھ ساتھ **GPs** کے ساتھ آپ کے تجربات کا احاطہ کرتے ہیں۔ ان تقرریوں کے بارے میں آپ کی رائے مجموعی طور پر پریکٹس خدمات کو بہتر بنانے کے لیے اتنی ہی قیمتی ہے۔

مجھے کب تک حصہ لینے کی ضرورت ہے؟

براہ کرم جتنی جلدی ممکن ہو حصہ لیں، اور کسی بھی صورت میں 31 مارچ 2025 تک سروے مکمل کرنے کو یقینی بنائیں۔

مجھے اپنے خط کے ساتھ کوئی لفافہ / سوالنامہ موصول نہیں ہوا ہے؟

ہم فروری میں ان لوگوں کو ایک کاغذی سوالنامہ بھیجیں گے جنہیں حصہ لینے کے لیے مدعو کیا گیا ہے لیکن ابھی تک ایسا نہیں کیا گیا ہے۔

اگر آپ کاغذی سوالنامے کا استعمال کرتے ہوئے حصہ لینا چاہتے ہیں تو فری فون 0800 819 9135 پر Ipsos ہیلپ لائن ٹیم سے رابطہ کریں یا GPPatientSurvey@ipsos.com ای میل کریں۔ براہ کرم اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس آپ کا 12 حروف تک رسائی کا کوڈ ہے۔

اگر آپ کے پاس کوئی سوالنامہ ہے تو براہ کرم سوالنامہ کو ایک لفافے میں ڈال کر بھیج دیں جس پر "FREEPOST GP PATIENT SURVEY" ("فری پوسٹ GP پیشنٹ سروے") لکھا ہو۔ ڈاک ٹکٹ لگانے کی ضرورت نہیں ہے۔

آپ www.gp-patient.co.uk/survey پر آن لائن سروے بھی مکمل کر سکتے ہیں (جب سروے کھلا ہو)۔ اگر آپ نے اپنا رسائی کوڈ کھو دیا ہے، تو براہ کرم اپنی درخواست کے ساتھ GPPatientSurvey@ipsos.com پر ای میل کریں اور ہم اسے آپ کو واپس ای میل کر دیں گے۔ اس میں کچھ دن لگ سکتے ہیں کیونکہ تمام رسائی کوڈز محفوظ طریقے سے رکھے گئے ہیں۔

سوانامہ کو آن لائن پُر کرنا:

کیا میں یہ سروے آن لائن مکمل کرسکتا ہوں؟

ہاں، آپ www.gp-patient.co.uk/survey پر دستیاب لنک کے ذریعہ آن لائن حصہ لے سکتے ہیں۔ آپ کو اپنا رسائی کوڈ اپنے خط کے وسط میندرج کرنا ہوگا۔ البتّہ براہ کرم یاد رکھیں، کہ ایک مریض سے صرف ایک ہی جواب قبول کیا جاسکتا ہے۔

سروے آن لائن مکمل کرنے کے لئے درکار میرا رسائی کوڈ غائب ہوگیا ہے۔ کیا میں اسے دوبارہ حاصل کرسکتا ہوں؟

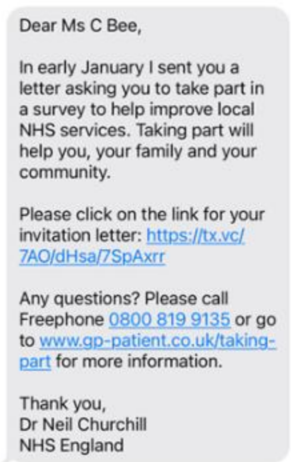
اگر آپ کا رسائی کوڈ غائب ہوگیا ہے تو براہ کرم GPPatientSurvey@ipsos.com پر اپنی درخواست کے ساتھ ای میل کریں اور ہم آپ کو اسے واپس ای میل کریں گے۔ **اس میں کچھ دن لگ سکتے ہیں کیونکہ تمام رسائی کوڈز محفوظ طریقے سے رکھے گئے ہیں۔**

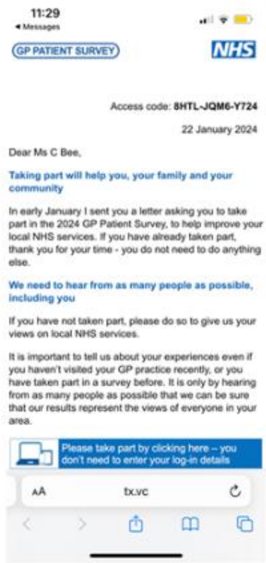
بطور متبادل، آپ اگلا یاد دہانی کا خط یا ٹیکسٹ میسج وصول کرنے تک انتظار کر سکتے ہیں، جو کہ ہر اس شخص کو بھیجا جائے گا جس نے سروے پُر نہیں کیا ہے۔ آپ کا رسائی کوڈ خط پر پرنٹ ہوگا۔

میں آن لائن حصہ لینے کے لئے رسائی کوڈ کہاں سے حاصل کرسکتا ہوں؟

آپ کا رسائی کوڈ 12 حروف کا ہے اور آپ کے خط یا سوالنامے پر اس طرح نظر آتا ہے: XXXX-XXXX-XXXX۔ مثال کے طور پر، 8BPH-8D7J-MKYBجب آپ آن لائن سروے میں اپنا رسائی کوڈ درج کریں، تو براہ کرم ہر باکس میں 4 حروف ٹائپ کریں۔

مزید برآں ، مریضوں کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دینے کے لیے ٹیکسٹ پیغامات بھیجے جاتے ہیں ، جہاں موبائل نمبر دستیاب ہیں۔ ٹیکسٹ پیغامات میں ایک انوکھا لنک ہوگا جو آپ کو اپنا رسائی کوڈ درج کرنے کی ضرورت کے بغیر آن لائن حصہ لینے کی اجازت دیتا ہے۔ کچھ ٹیکسٹ پیغامات میں دعوت نامے کے ای لیٹر کا لنک شامل ہوگا جو سروے میں حصہ لینے کا طریقہ بتاتا ہے۔





آپ کو ایک ای میل بھی موصول ہوسکتا ہے ، جو آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دیتا ہے یا یاد دلاتا ہے۔ ان میں آن لائن سروے کا ایک انوکھا لنک بھی شامل ہوگا۔

کیا ہوگا اگر میں مزید تحقیق کے لیے دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی ہوں؟

سب سے پہلے، مستقبل کی کسی بھی تحقیق میں حصہ لینا رضاکارانہ ہے. آپ کو ہمیشہ کافی معلومات دی جائیں گی تاکہ آپ کو یہ فیصلہ کرنے میں مدد مل سکے کہ آیا آپ پیشگی حصہ لینا چاہتے ہیں یا نہیں۔

اگر آپ نے دوبارہ رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے تو، ہم اگلے دو سالوں تک محفوظ طریقے سے آپ کے رابطے کی تفصیلات رکھیں گے. **NHS England** تمام منصوبہ بند فالو اپ ریسرچ کی منظوری دے گا۔ **Ipsos NHSE** سے کہے گا کہ وہ کسی بھی نئی تحقیق کے بارے میں آپ کو بتانے کے لئے اپنی طرف سے آپ سے رابطہ کریں اور اگر آپ اجازت دیتے ہیں تو ہی آپ کی تفصیلات کسی منظور شدہ تنظیم کے ساتھ شیئر کریں گے۔

اگر آپ ایک دیکھ بھال کرنے والے ہیں اور Office for National Statistics (ONS) کو آپ کے تجربے کے بارے میں آپ سے رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے تو ، آپ کی تفصیلات ان کے ساتھ اشتراک کی جائیں گی۔

اگر آپ مستقبل کی تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے پر راضی ہوگئے ہیں تو آپ کا ڈیٹا اپریل 2027 تک ہمارے سسٹم سے محفوظ طریقے سے ہٹا دیا جائے گا۔ آپ کو اس وقت سے پہلے کسی بھی وقت اپنا ذہن تبدیل کرنے کا حق ہے.

اگر آپ نے 'نہیں' کہا، تو آپ سے اس سروے کی کسی بھی فالو اپ تحقیق کے بارے میں رابطہ نہیں کیا جائے گا. ہم اپنی رازداری کی پالیسی کے مطابق آپ کے رابطے کی تفصیلات اور **NHS** نمبر حذف کردیں گے۔ اگر آپ کو بے ترتیب طور پر حصہ لینے کے لیے منتخب کیا جاتا ہے تو آپ سے مستقبل میں **GP Patient Survey** یا دیگر سروے کے بارے میں رابطہ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں: **www.gp-patient.co.uk/confidentiality**.

شرکت کرنا:

مجھے شرکت کرنے کے لیے مدعو کیوں نہیں کیا گیا ہے؟ میں سروے میں کیسے شرکت کروں؟

سروے انگلینڈ میں کسی GP کے پاس اندارج یافتہ اتفاقیہ طور پر منتخب کردہ لوگوں کو بھیجا جاتا ہے۔ سروے کی موزونیت کو یقینی بنانے کے لئے Ipsos ایسے لوگوں کو مدعو نہیں کر سکتا ہے جو سروے میں شرکت کے لئے پہلے ہی اتفاقیہ طور پر منتخب نہیں کئے گئے ہیں۔

تاہم، NHS انگلینڈ مریضوں کی ان خدمات کے بارے میں رائے سننے کے لیے پرعزم ہے جو انہیں موصول ہوئی ہیں اور اس کے علاوہ اور بھی طریقے ہیں جن سے آپ اپنی فیڈ بیک فراہم کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ کی GP پریکٹس کو آپ کو ایک فرینڈز اینڈ فیملی ٹیسٹ (FFT) پیش کرنا چاہیے جس کے ذریعے آپ اپنے تجربات کے بارے میں تبصرے کر سکتے ہیں۔ آپ NHS ویب سائٹ اور Care Opinion کی ویب سائٹس پر بھی اپنے تبصرے پوسٹ کر کے موصول ہونے والی خدمات کے بارے میں اپنی رائے دے سکتے ہیں۔

متبادل طور پر، آپ کمشنر کو رائے دے سکتے ہیں، جو وہ تنظیم ہے جو آپ کو موصول ہونے والی خدمت یا دیکھ بھال کے لیے ادائیگی کرتی ہے۔ GP خدمات کے لیے، آپ کو اپنے مقامی مربوط نگہداشت بورڈ (ICB) سے رابطہ کرنا چاہیے۔

میں فی الحال کسی GP کے پاس رجسٹرڈ نہیں ہوں، کیا مجھے پھر بھی شرکت کرنا چاہئے؟

اس سروے کو ان لوگوں کے پاس بھیجا جارہا ہے جو گزشتہ چھ مہینوں میں کسی GP پریکٹس کے ساتھ رجسٹرڈ رہے ہیں۔ تو اگر آپ اس مدت کے دوران کسی پریکٹس کے ساتھ رجسٹرڈ تھے، اگرچہ آپ ابھی نہیں ہیں، آپ پھر بھی سروے میں حصہ لے سکتے ہیں۔ آپ کے GP پریکٹس کے متعلق پوچھے جانے والے سوالات کے لئے براہ کرم اس پریکٹس کے بارے میں پوچھے گئے سوالات کے جواب دیں جن کے ساتھ آپ اس مدت کے دوران (یا اس مدت کے زیادہ تر وقت) رجسٹرڈ تھے۔ تاہم، GP کے متعلق سوالات کے لئے، براہ کرم کسی بھی ایسے مقام کے بارے میں غور کریں جہاں آپ نے جنرل پریکٹس اپوائنٹمنٹ لیا تھا۔ یہ کوئی بھی جنرل پریکٹس مقام ہوسکتا ہے، جیسے کہ GP پیکٹسیز یا ہبس۔

میں نے حالیہ دنوں میں اپنے GP سے رابطہ نہیں کیا ہے، کیا مجھے پھر بھی حصہ لینا چاہئے؟

ہاں، آپ ابھی بھی سروے میں حصہ لے سکتے ہیں۔ اگر کوئی سوال آپ پر لاگو نہیں ہوتا ہے تو براہ کرم (جہاں پر شامل ہو) 'اس کا اطلاق نہیں ہوتا' منتخب کریں یا خالی چھوڑ دیں۔ اگر آپ کاغذی سوالنامہ کا استعمال کرتے ہوئے حصہ لیتے ہیں، تو ہم نے روٹنگ کی ہدایات شامل کی ہیں تاکہ آپ کو ایسے سوالات کے جوابات دینے سے بچنے میں مدد ملے جو آپ کے ساتھ متعلقہ نہیں ہیں۔

اگر میں سروے مکمل نہیں کرنا چاہتا تو کس سے رابطہ کروں؟

یہ شرکت مکمل طور پر رضاکارانہ ہے لیکن ہمیں امید ہے یہ ہمیں لوگوں کے GP پریکٹس اور دیگر مقامی NHS خدمات کے تجربات کی بہترین ممکنہ تصویر فراہم کرے گا۔

اگر آپ اس سروے کے بارے میں کوئی بھی یاددہانیاں حاصل نہیں کرنا چاہتے ہیں، تو برا ہ کرم آپ Ipsos کے سروے ہیلپ لائن سے فری فون 9149 819 0800 پر (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 9 بجے؛ بروز ہفتہ صبح 10 بجے سے شام 5 تک) رابطہ کرسکتے ہیں یا Ipsos کو GPPatientSurvey@ipsos.comپر ای میل کرسکتے ہیں۔

براہ کرم اپنا رسائی کوڈ فراہم کرنے کے لیے تیار رہیں، جو آپ کو خط کے درمیان میں مل سکتا ہے۔

سروے میں حصہ لینے کے لیے آپ لوگوں سے کیسے رابطہ کرتے ہیں؟ کیا سروے قانونی ہے؟

آپ کو NHS England کی جانب سے ایک خودمختار مارکیٹ ریسرچ ایجنسی Ipsos کے GP Patient Survey میں حصہ لینے کے لیے مدعو کیا جائے گا۔ یہ ایک رضاکارانہ سروے ہے، اور ابتدائی دعوت نامہ بذریعہ ڈاک بھیجا جاتا ہے۔ آپ آن لائن، کاغذ پر یا ہماری ٹیلی فون ہیلپ لائن پر کال کر کے سروے میں حصہ لے سکتے ہیں۔

آپ کو ٹیکسٹ پیغامات یا ای میلز بھی موصول ہو سکتے ہیں جو آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دیتے ہیں یا یاد دلاتے ہیں۔ ہر ٹیکسٹ میسج یا ای میلز میں یا تو آن لائن سروے کا ایک منفرد لنک موجود ہوتا ہے (آپ کو اپنا رسائی کوڈ درج کیے بغیر آن لائن حصہ لینے کے قابل بناتا ہے) یا ایک ای لیٹر جو حصہ لینے کے طریقہ کار کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔

آپ سے سروے میں کوئی قابل شناخت معلومات فراہم کرنے کے لیے نہیں کہا جائے گا، مثلاً آپ کا نام، پتہ یا بینک کی تفصیلات۔ سروے میں حصہ لینے کے لیے کوئی بھی آپ سے گھر پریا ٹیلی فون پر رابطہ نہیں کرے گا۔ کسی بھی وقت Ipsos یا دیگر تحقیقی کمپنیوں کی جانب سے منعقد جانے والے دوسرے سروے ہوں گے، جن میں سے کچھ اس سروے میں شامل لوگوں سے ملتے جلتے سوالات پوچھ سکتے ہیں۔ اگر کوئی یہ کہتا ہے کہ وہ آپ کو فون کر رہا ہے یا خاص طور پر آپ سے 'GP Patient Survey'میں حصہ لینے کے لیے کہہ رہا ہے، تو ہم پرزور مشورہ دیتے ہیں کہ آپ ان سے بات نہ کریں یا انہیں اپنے گھر میں نہ آنے دیں اور آپ پولیس سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کے پاس سروے کے بارے میں مزید کوئی سوالات ہیں، Ipsos کے پاس فری فون سروے ہیلپ لائن ہے۔ براہ کرم 9149 819 0800 پر کال کریں (پیر تا جمعہ صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک)۔

مجھے NHS ایپ سے نوٹیفکیشن کیوں ملا ہے؟

آپ NHS ایپ کی اطلاعات بھی حاصل کرسکتے ہیں جو آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دیتے ہیں یا یاد دلاتے ہیں۔ ہر ایپ نوٹیفکیشن میں آن لائن سروے کا ایک انوکھا لنک ہوتا ہے (آپ کو اپنے رسائی کوڈ درج کرنے کی ضرورت کے بغیر آن لائن حصہ لینے کی اجازت دیتا ہے) یا ایک ای لیٹر کا ایک انوکھا لنک ہوتا ہے جو حصہ لینے کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے۔

عام:

0800 نمبر پر کال کرنے کی لاگت کتنی ہے؟

یو کے کے کسی معیاری لینڈ لائن فون یا موبائل سے کال کرنے کی صورت میں 0800 والے ٹیلی فون نمبروں پر کی جانے والی تمام کالیں مفت ہیں۔

Ipsos کیا ہے ؟

Ipsos سروے کرنے والی ایک رجسٹرڈ اور آزاد تنظیم ہے اور مارکیٹ ریسرچ سوسائٹی کے اصولی ضابطۂ اخلاق کی سختی سے پابندی کرتی ہے۔ Ipsos UKاور MORI جن کے نام آپ نے شاید الگ الگ سنے ہوں گے، اکتوبر 2005 میں ضم ہونے کے بعد سلطنت متحدہ (یوکے) کی دوسری سب سے بڑی تحقیقی تنظیم بن گئی ہے۔ Ipsos کوالحاق یافتہ تشخیصی ادارہ مارکیٹنگ کوالٹی اشیو رنس (ایم کیو اے) نے نیو انٹرنیشنل پروسیس اسٹینڈرڈ آئی ایس او 20252 اور انٹرنیشنل اسٹینڈرڈ فار انفارمیشن سیکیورٹی آئی ایس او 27001 کے ایوارڈز سے نوازا گیا تھا، جو یہ دونوں ہی معیارات حاصل کرنے والی دنیا کی پہلی سروے ایجنسی ہے۔

Ipsos کے بارے میں مزید معلومات کے لئے براہ کرم www.ipsos.com/en-uk پر جائیں۔

رازداری اور ڈیٹا کا تحفظ

اس حصہ میں موجود معلومات میں ہمارے ذریعہ GP Patient Survey کے لیے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو استعمال کرنے کے طریقے، اس کے استعمال کی وجہ اور آپ کے حقوق کے بارے میں بتایا گیا ہے اور یہ کہ اگر آپ کے ڈیٹا کے استعمال کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات یا خدشات ہیں تو ہم سے کس طرح رابطہ کریں۔

آپ نے میرے رابطے کی تفصیلات کیسے حاصل کیں؟

Ipsos آپ کو یہ سوالنامہ NHS England کی جانب سے بھیج رہی ہے۔ نام NHS کی ایک ایسی فہرست سے بے ترتیب طریقے سے منتخب کیے گئے تھے جو ایک GP کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھی۔ NHS England نے آپ کے ذاتی ڈیٹا کی ایک محدود مقدار کا اشتراک کیا ہے تاکہ Ipsos آپ کو اس تحقیق میں حصہ لینے کے لیے مدعو کر سکے۔ اس ڈیٹا میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- آپ کا نام اور پتہ
- GP پریکٹس کوڈ اور NHS نمبر
- جنس اور پیدائش کا ماہ/سال
- موبائل ٹیلیفون نمبر (اگر دستیاب ہو)

Ipsos آپ کے ڈیٹا کو صیغہ راز میں رکھے گی اور آپ کے رابطے کی تفصیلات کو صرف سروے میں حصہ لینے کے لیے مدعو کرنے میں استعمال کرے گی۔ سروے کے ختم ہونے کے بعد Ipsos آپ کے رابطے کی تفصیلات کو محفوظ طریقے سے ضائع کر دے گی، جب تک کہ آپ مستقبل کی تحقیق کے بارے میں دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی نہ ہوں، اس صورت میں Ipsos محفوظ طریقے سے 24 ماہ تک آپ کے رابطے کی تفصیلات کو برقرار رکھے گا۔ Ipsos کے پاس آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں ہے۔

میرے ذاتی ڈیٹا پر عملدرآمد کرنے کے لیے آپ کی قانونی بنیاد کیا ہیں؟

NHS England یہ تحقیق اس لیے کر رہی ہے تاکہ NHS کو GP پریکٹسز اور دیگر مقامی NHS خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ملے تاکہ وہ بہتر طور پر مقامی ضروریات کو مریض کے تاثرات کے ردعمل میں پورا کر سکیں۔ NHS کے مریضوں کے لیے خدمات کی فراہمی میں عوام کو شامل کرنا ان کی قانونی ذمہ داری ہے (NHS Act 2006 کے سیکشن 13Q کے تحت)۔NHS England، GP Patient Survey کے لیے ذاتی معلومات پر عمل درآمد کرنے کے لیے ڈیٹا کنٹرولر ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہیں کہ عمل درآمد UKجنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن UK GDPR()) کے مطابق ہو۔

GP Patient Survey کے لیے قانونی عمل درآمد کے لیے NHS England کی بنیاد آرٹیکل 6(1) (e) ہے - "عمل درآمد کسی ایسے کام کی کارکردگی کے لیے ضروری ہے جسے عوامی مفاد کے لیے یا کنٹرولر سے وابستہ سرکاری اتھارٹی کے استعمال کے لیے کیا جا رہا ہو"۔ خصوصی زمرے والے ڈیٹا (جیسے صحت، نسل یا نسلی نژاد یا جنسی رجحان کے بارے میں ڈیٹا) کی پروسیسنگ کو اضافی شرط کی تکمیل کرنی چاہئے، *دفعہ 9(2)(h) تدارکی یا آکیوپیشنل دوا، ملازم کی کام کرنے کی صلاحیت کی تشخیص، طبی تشخیص، صحت یا سماجی نگہداشت یا علاج کی فراہمی یا صحت یا سماجی نگہداشت کے نظم و نسق اور خدمات کے مقاصد کے لیے پروسیسنگ ضروری ہے"۔* اس کا مطلب یہ ہے کہ NHS England مناسب حفاظتی اقدامات کے ساتھ تحقیق کے لیے آپ کے بارے اپنے پاس موجود ذاتی ڈیٹا کو استعمال کر سکتا ہے۔ Ipsos ایک ڈیٹا پروسیسر ہے جو سروے کی فراہمی کے لیے NHS England کی ہدایت پر عمل کر رہا ہے۔

آپ NHS England کی رازداری نوٹس تک https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/ پر رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

سروے میں حصہ لینا رضاکارانہ ہے۔ تاہم، اگر آپ مستقبل میں حصہ نہیں لینا چاہتے ہیں تو

براہ کرم GPPatientSurvey@ipsos.comپر ای میل کریں۔ ای میل میں، براہ کرم اپنا رسائی کوڈ شامل کریں (خط کے بیچ میں یا سوالنامے کے سامنے موجود) اور اشارہ کریں کہ آپ آپٹ آؤٹ کرنا چاہتے ہیں۔

کیا اس سروے میں قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ لاگو ہوتا ہے؟

نہیں۔ Department of Health and Social Care نے تصدیق کی ہے کہ قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ صرف اس وقت لاگو ہوتا ہے جب مریض کی رازدارانہ معلومات کو اس فرد کی نگہداشت کے علاوہ دیگر مقاصد کے لیے استعمال کیا جا رہا ہو۔ مریض کی رازدارانہ معلومات میں فرد کے بارے میں طبی ڈیٹا (جیسے کوئی بھی طبی حالات، نسخے یا حاصل کی گئی نگہداشت)، اور اس فرد کے بارے میں کوئی بھی معلومات شامل ہوتی ہے جس تک اس فرد کے طبی ریکارڈ کے ذریعہ رسائی حاصل کی گئی ہو۔ GP Patient Survey سروے کیے جانے والے افراد کو منتخب کرنے اور ان سے رابطہ کرنے کے لیے GP پریکٹسز کے مریض کے رجسٹریشن ریکارڈ سے اخذ کیے گئے آبادیاتی ڈیٹا اور رابطے کی تفصیلات کا استعمال کرتا ہے۔ اس ذاتی ڈیٹا کی مریض کے رازدارانہ معلومات کے طور پر درجہ بندی نہیں کی جاتی ہے کیونکہ کسی بھی طبی معلومات کا استعمال یا اس تک رسائی حاصل نہیں کی جاتی ہے۔ اس طرح، قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ GP Patient Survey پر لاگو نہیں ہوتا ہے۔

کیا آپ کو میرے صحت کے ڈیٹا تک رسائی حاصل ہے؟

نہیں، بالکل نہیں۔ Ipsos کو صرف آپ کا GP پریکٹس کوڈ اور NHS نمبر، نام،رابطہ کی تفصیلات، پیدائش کا مہینہ اور سال، اور جنس دیا گیا ہے۔ NHS England نے Ipsos کو آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات فراہم نہیں کی ہے – یہ آپ اور آپ کے GP کے درمیان خفیہ رہتا ہے۔

Ipsos کو آپ کا NHS نمبر دیا جاتا ہے تاکہ اگر آپ نے ماضی میں سروے سے باہر رہنے کا انتخاب کیا ہو تو وہ آپ کی شناخت کر سکیں اور وہ آپ سے دوبارہ رابطہ نہ کرنے کو یقینی بنا سکیں۔ آپ کے رابطے کی تفصیلات کا استعمال سروے کے بارے میں آپ سے رابطہ کرنے کے لیے کیا جاتا ہے، اور GP پریکٹس کوڈ کا استعمال صرف جوابات کو GP پریکٹسز سے جوڑنے کے لیے کیا جائے گا۔

پیدائش کے مہینے اور سال اور جنس کے بارے میں معلومات کو صرف اس بات کو یقینی بنانے کے لیے استعمال کیا جائے گا کہ گمنام بنایا گیا سروے ڈیٹا جس قدر ممکن ہو پریکٹس کی آبادی کے پروفائل سے میل کھا سکے۔

میرے رابطے کی تفصیلات کا کس کے ساتھ اشتراک کیا جاتا ہے؟

Ipsos تحقیق کو چلانے کے لیے مخصوص سپلائر تنظیموں کے ساتھ کام کر رہی ہے، اور اسے حصہ لینے کی خاطر آپ کو مدعو کرنے کے لیے درج ذیل سپلائر تنظیموں کے ساتھ آپ کے رابطہ کی تفصیلات کا اشتراک کرنا ہو گا:

- Adare SEC؛ خطوط اور سوالناموں کو چھاپنا
- Cisco؛ ٹیکسٹ میسیج کے دعوت نامے تقسیم کرنا
- The Delivery Group اور Royal Mail؛ تقسیم اور ڈاک بھیجنا

Ipsos Google Cloud Platform (GCP) کو سروے کے جوابات جمع کرنے کے لیے استعمال ہونے والی تمام ایپلی کیشنز اور ڈیٹا کے لیے ہوسٹنگ خدمات فراہم کرتا ہے: (یہ سب Ipsos کے ذریعہ منظم کیا جاتا ہے)۔

یہ تمام سپلائرز منظور شدہ ہوتے ہیں اور یو کے کے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن کی تعمیل کرتے ہیں۔

کوکیز

کچھ آن لائن سروے 'کوکیز' کا استعمال کر کے معلومات اکٹھا کرتے ہیں۔ یہ چھوٹی فائلیں ہوتی ہیں جو آپ کے کمپیوٹر پر اسٹور ہوتی ہیں۔ یہ فائلیں ہر ممکن حد تک کفایت شعاری سے اور صرف کوالٹی کنٹرول، توثیق اور، لازمی طور پر، آپ کے ذریعہ پہلے ہی مکمل کیے گئے آن لائن سروے کے لیے آپ کو یاد دہانیاں بھیجنے سے ہمیں روکنے کے لیے استعمال کی جاتی ہیں۔ یہ آپ کے لیے ممکن ہے کہ آپ 'کوکیز' کو حذف کر دیں یا اپنے کمپیوٹر پر براؤزر کی سیٹنگ کو ایڈجسٹ کر کے ان کے استعمال کو روک دیں۔

Ipsos آپ کے آپریٹنگ سسٹم، ڈسپلے سیٹنگ اور براؤزر کی قسم کے بارے میں معلومات کو خودکار طریقے سے بھی حاصل کرتی ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ سروے کا سوالنامہ ایسی شکل میں بھیجا جائے جو آپ کے کمپیوٹر کے ذریعہ استعمال کیے جانے والے سافٹ ویئر کے لیے موزوں ہو۔ Ipsos آپ کے کمپیوٹر سے کوئی بھی دوسری معلومات حاصل نہیں کرتی ہے۔

آپ کے ان جوابات کا کیا ہوتا ہے؟ کیا آپ کا ڈاکٹر اس سروے کے بارے میں آپ کے جوابات دیکھے گا؟

سروے کو پُر کرنے کے بعد، Ipsos نتائج شائع کرنے کے لیے آپ کے جوابات کو دوسرے لوگوں کے جوابات کے ساتھ شامل کرے گا۔ آپ کے انفرادی جوابات کو خفیہ رکھا جائے گا۔ Ipsos سروے سے آپ کے جوابات منظور شدہ محققین کے ساتھ شیئر کر سکتا ہے، لیکن صرف اس طریقے سے جس سے آپ کی شناخت نہ ہو، اور ڈیٹا پروسیسنگ کے بارے میں سخت قوانین کے مطابق ہو۔

شائع ہونے والے کسی بھی نتائج میں کوئی بھی شخص آپ کی شناخت نہیں کر سکے گا۔

آپ کے جوابات آپ کے ڈاکٹر یا GP پریکٹس کے پاس واپس نہیں بھیجے جاتے۔ NHS England کی جانب سے Ipsos، انہیں آپ کی پریکٹس کے دیگر فیڈ بیک کے بارے میں یہاں اس ویب سائٹ پر گمنام طور پر شائع کرتا ہے: https://gp-patient.co.uk/

NHS England کا مجاز عملہ اور محققین کون ہیں اور وہ نتائج کا کس طرح استعمال کر سکتے ہیں؟

انفرادی مریض کی سطح پر سروے کے ڈیٹا کا استعمال کر پانے کے لیے، NHS England اور دیگر تنظیموں کے ذریعہ ملازمت پر رکھے گئے محققین سمیت تمام محققین کو اجازت کے لیے درخواست دینا ضروری ہے۔ ہر درخواست کو سخت منظوری کے عمل سے گزرنا ہوگا، جس میں کیے جانے والے کام کی وضاحت کرنی ہوگی، اور معاہدہ کرنا ہوگا کہ کوئی بھی اشاعت صرف مکمل طور پر گمنام ڈیٹا کا حوالہ دے گی۔ دیگر تمام صارفین گمنام ڈیٹا تک صرف قومی، ICS, PCN یا پریکٹس سطح پر ہی رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

میرا ذاتی ڈیٹا کہاں رکھا اور اس پر عمل درآمد کیا جائے گا؟

سروے کے جوابات جمع کرنے کے لیے استعمال ہونے والی ایپلی کیشن جرمنی کے شہر فرینکفرٹ میں Google Cloud Platform (GCP)کے ذریعہ ہوسٹ کی جاتی ہے اور یہ سب Ipsos کے زیر انتظام ہے۔

جب آپ کا حصہ لینا مکمل ہو جائے گا، تو اس سروے کے لیے استعمال اور جمع کیا جانے والا آپ کا تمام ذاتی ڈیٹا Ipsos کے ذریعہ RackSpace UK کے زیر اہتمام مملکت متحدہ کے اندر ڈیٹا سینٹرز اور سرورز میں اسٹور کیا جائے گا۔ RackSpace UK Ipsos گروپ کے زیر انتظام میزبان خدمات فراہم کرتا ہے، یہ صرف Ipsos کے لیے مخصوص انفراسٹرکچر ہے۔ RackSpace آپریٹنگ سسٹم کی سطح تک مدد فراہم کرتا ہے اور Ipsos ان کے انسٹال کردہ ایپلیکیشنز اور ڈیٹا کا انتظام کرتا ہے۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ رکھنے کو کس طرح یقینی بنائیں گے؟

Ipsos اپنی معلومات کی سکیورٹی کی ذمہ داریوں کو سنجیدگی سے لیتی ہے اور مختلف احتیاطی تدابیر لاگو کرتی ہے تاکہ یہ یقینی بنا سکے کہ آپ کی معلومات نقصان، چوری یا غلط استعمال سے محفوظ ہیں۔ حفاظتی احتیاطی تدابیر میں دفاتر کی معقول صحیح سکیورٹی اور کمپیوٹر سسٹم پر کنٹرول اور اس تک محدود رسائی شامل ہیں۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے سخت اقدامات کیے گئے ہیں کہ ذاتی معلومات کو محفوظ طریقے سے اسٹور کیا جائے اور اسے صرف وہی اہلکار دیکھ سکیں جو پروجیکٹ میں براہ راست شامل ہوں۔

Ipsos اپنی معلومات کے سکیورٹی کنٹرولز اور کام کرنے کے طریقوں کی باقاعدہ اندرونی اور بیرونی آڈٹ کرواتی ہے، اور یہ معلومات کے تحفظ کے عالمی اسٹینڈرڈ، ISO 27001 کے ذریعہ سند یافتہ ہے۔

سوالات کے آپ کے انفرادی جوابات آپ کے نام، رابطہ کی تفصیلات یا NHS نمبر سے جڑے نہیں ہیں۔ Ipsos، اور NHS England کے مجاز عملہ اور محققین انفرادی جوابات کے ساتھ رازداری کا برتاؤ کرتے ہیں اور محفوظ ذخیرہ اندوزی کی ضروریات سمیت UK جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن اور دیگر متعلقہ قوانین کے سبھی پہلوؤں اور دفعات

اگر آپ نے فالو اپ سروے یا تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے تو آپ کے جوابات آپ کے نام اور رابطے کی تفصیلات سے منسلک ہوسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لے، براہ کرم دیکھیں 'اگر میں مزید تحقیق کے لیے دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی ہو گیا تو کیا ہوگا؟ 'آن لائن سروے' کے تحت FAQ۔

Ipsos میرا ذاتی ڈیٹا اور قابل شناخت جوابات کب تک برقرار رکھے گی؟

Ipsos آپ کے ڈیٹا کو صرف اس طریقے سے برقرار رکھے گی کہ تحقیقی پروجیکٹ اور نتائج میں حمایت کرنے کے لیے ضروری وقت تک آپ کی شناخت کرسکے۔ عملی طور پر، اس کا مطلب یہ ہے کہ جب ہم گمنام تحقیق کے نتائج کی تسلی بخش طور پر اطلاع دے لیں گے، تو ہم محفوظ طریقے سے آپ کے ذاتی قابل شناخت ڈیٹا کو اپنے سسٹم اور اپنے سپلائر کے سسٹم سے حذف کر دیں گے۔

اس مطالعہ کے لیے، ہم ستمبر 2025 تک اپنے سسٹم سے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو محفوظ طریقے سے حذف کر دیں گے۔

اگر آپ نے سروے کے اختتام پر فالو اپ سروے یا تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے تو آپ کے رابطے کی تفصیلات اپریل 2027 تک ہمارے سسٹم سے ہٹا دی جائیں گی۔

میرا GP پریکٹس اس سروے میں کیسے شامل ہے؟

یہ سوالنامہ بے ترتیب طریقے سے منتخب کیے گئے لوگوں کو بھیجا جا رہا ہے جو انگلینڈ میں کسی GP کے پاس رجسٹرڈ ہیں، اور آپ کا نام بے ترتیب طریقے سے اس فہرست سے منتخب کیا گیا تھا جو NHS England کے زیر انتظام GP کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھا۔

GP پریکٹسز کو اس بات سے آگاہ ہونا چاہئے کہ سروے ہو رہا ہے۔ سروے کے مکمل ہو جانے کے بعد وہ GP Patient Survey ویب سائٹ https://gp-patient.co.uk/ کے ذریعہ دستیاب اپنے پریکٹس کے لیے گمنام بنائے گئے اعداد وشمار کے نتائج تک رسائی حاصل کریں گے، انہیں انفرادی جوابات تک رسائی حاصل نہیں ہوگی۔

کیا سروے کو اخلاقی منظوری ملی ہے؟

2007 میں پہلا سروے شروع کرنے سے پہلے Ipsos نے Central Office for Research Ethics Committee (COREC) سے مشورہ کیا اور اسے یہ صلاح دی گئی کہ یہ سروے 'خالص تحقیق' کے بجائے 'خدمت کا اندازہ' ہے – تاکہGPs کے ذریعہ ان کے مریضوں کو فراہم کی جانے والی خدمت کا اندازہ کیا جائے۔ جس کے نتیجے میں، اس سروے کو باضابطہ طبی تحقیق کی اخلاقی منظوری کی ضرورت نہیں ہے۔ تاہم، Ipsos سختی سے Market Research Society کے تحقیقی اخلاقیات کے ضابطہ کی پابندی کرتی ہے، اور فراہم کردہ مریض کی تفصیلات اس سروے کے مقصد کے علاوہ دیگر کسی بھی چیز کے لیے استعمال نہیں کی جاتی ہیں۔

UK جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (UK GDPR)

UK جی ڈی پی آر میں متعدد حقوق شامل ہیں، اگرچہ ان میں سے سبھی ہر اس جگہ لاگو نہیں ہوتے ہیں جہاں عمل درآمد کا قانونی بنیاد عوامی کام ہوتا ہے، جس میں مٹانے اور ڈیٹا کی منتقلی کا حق شامل ہے۔

آپ کو Ipsosکے پاس موجود کسی بھی ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کرنے کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے اس سے قبل کہ اسے ستمبر 2025 تک حذف کر دیا جائے۔ رپورٹنگ کے لیے ڈیٹا پر عمل درآمد کیے جانے سے پہلے کسی بھی اپنے ذریعہ فراہم کردہ اپنے ذاتی ڈیٹا یا سروے کے جوابات پر عمل درآمد کرنے پر اعتراض کر سکتے ہیں(31 مارچ 2025)۔

NHS England عام طور پر آپ کے حقوق سے متعلق درخواستوں کا ایک مہینے کے اندر جواب دینا ضروری ہوتا ہے، حالانکہ اس میں کچھ استثناء بھی ہیں۔ NHS England کے رازدارانہ نوٹس میں آپ کے حقوق اور ان کے استعمال کے طریقوں کی وضاحت کی گئی ہے-- https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice/

اگر اپنے ذاتی ڈیٹا پر ہمارے عمل درآمد کے طریقہ کار کے بارے میں آپ کے کوئی خدشات ہوں، تو آپ Information Commissioner's Office (ICO) کے پاس شکایت درج کرانے کے حقدار ہیں۔ آپ https://ico.org.uk/global/contact-us/ پر جا کر یا casework@ico.org.uk پر ایک ای میل بھیج کر Information Commissioner's Office سے رابطہ کرنے کے طریقوں کے بارے میں تفصیلات حاصل کر سکتے ہیں۔

آپ اس سروے اور/یا اپنے ذاتی ڈیٹا کے بارے میں Ipsos اور NHS England سے کیسے رابطہ کر سکتے ہیں؟

Ipsos سے رابطہ کریں:

اگر اس تحقیق کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہیں، ہمارے رازداری کے اس نوٹس، ڈیٹا کے تحفظ کے قوانین کی ہماری تعمیل یا ہم آپ کے بارے میں جو معلومات رکھتے ہیں ان کے بارے میں مزید معلومات مطلوب ہیں، تو براہ مہربانی تحقیقاتی ٹیم سے رابطہ کریں۔ ان سے مندرجہ ذیل طریقوں سے رابطہ کیا جا سکتا ہے:

ای میل: GPPatientSurvey@ipsos.com

ڈاک:
The GPPS Team - Ipsos
Thomas More Square 3
London E1W 1YW

NHS England سے رابطہ کریں:

ای میل: england.contactus@nhs.net

ٹیلی فون: 0300 311 22 33

ڈاک:
NHS England
PO Box 16738
Redditch
B97 9PT