



Lambarka xog qaadista: 1234567890

2 Janaayo 2018

## Fursadaada aad ku caawinayso NHS

Waxaan warqadda kugu soo qorayaa inaan ku weydiyo inaad ka qeyb qaadato GP Xog qaadista bukaanka. Xog qaadista waxaa fulinaya Ipsos MORI iyaga oo ku matalaya NHS England waxaana sannad kasta ilaa 1 milyan oo dad ah ayaa naga caawiya ka qayb qaadashada xog qaadista.

## Horumarinta GP iyo adeegyada caafimaad ee aagaaga

### Fadlan kaqeyb qaado xog qaadis adiga oo buuxinya su'aalaha ku lifaaqan xog qaadista.

Waxay ku weydiinaysaa wax ku saabsan wayo-aragnimadda GP-daada qaliinka iyo adeegyada kale ee maxaliga ah ee NHS, waxaana kamid ah su'aalaha ku saabsan adiga iyo caafimaadkaaga guud. Su'aalaha aanu dib u helo waxay caawiyaan NHSsi ay u hagiyaan adeegyada maxaliga ah ee caafimaadka sida dadka a adiga oo kale iyo qoyskaaga. Xitaa haddii aadan booqanin GP qaliinkaaga dhawaan ama waxaad buuxisay su'aalaha xog qaadisa hadda ka hor, weli run ahaan waa muhiim in aanu wax kaa maqalno adiga.

Waxay kugu qaadanaysa **in ka yar 15 daqiiqo** si aad u buuxiso su'aalaha xog qaadista waxaadna dib ugu soo celin kartaa iyaddoo ku jirta baqashada lagu siiyay. Uma baahnid tiimbare. **Waxaad nagu caawin kartaa NHS England si aan lacag u kaydino addoo dib u soo diraya su'aalaha xog qaadista sida ugu dhakhsyaha badan ee suuragalka ah** – habkaasna uma baahan doono in aanu kuu soo dirno wax xasuusin ah.

## Macluumaadkaaga waxaa loola dhaqmi doonaa si siri ah

Waxaa jira macluumaad badan oo xog qaadista oo ku saabsan iyo siroo ku yaal bogga sirita ah. Haddii aad qabto su'aalo badan ama aad u baahantahay in laga caawiyobuuxinta su'aalaha xog qaadista, fadlan booqo [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) halkaas oo aad sidoo kale ku buuxin karto xog qaadistaqadka furan, ama wac Ipsos MORI ka ah **telefoonka 0800 819 9146** (Isniin ilaa Jimce, 8 subaxnimo ilaa 9 fiidnimo; Sabti, 10 subaxnimo ilaa 5 galabnimo).

Aad ayaad ugu mahadsantahay in aad bixiso qayb wakhtiga ah si ad u caawiso NHS.

Dacadnimadaada

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

## Maxaad u fulinaysaan ra'yi-ururintan?

Ra'yi-aruurintan waxay ka caawin doontaa NHS inay hagaajiso qaliinada GP iyo adeegyada kale ee heer deegaan NHS sidaa darteed waxay si fiican u waafaqi baahiyahaaga. Waxaad arki kartaa dhamaan natiijooyinka ee rayi-aruurintii hore, oy ka mid yihiin natiijooyinka GP qaliinada heer deegaan, ayadoo la booqanayo websaydka ee [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## Sideed ku hesheen magacayga iyo cinwaanka?

Magacaaga ayaa si bakhtiyaanasiib ah looga xushay NHS liiska bukaanka ee ka diiwaangashan GP. Ipsos MORI ayaa kuugu soo diraysa su'aalahan iyada oo wakiil ka ah NHS England. Ayadoo la raacayo Qodabka Ilaalada Xogta (Data Protection Act) 1998, NHS England waxay masuul ka tahay xogta lagaa aruuriyay.

Ipsos MORI ayaa **hayn doonta xogta ciwaanadaada qarsoodi ahaan** oo kaliya u isticmaali doonta inay adiga kuu soo dirto su'aalahaan. Marka ra'yi-ururinta la dhammaystiro, Ipsos MORI waxay baabi'in doontaa xogta ciwaanadaada. Ipsos MORI lama siin wax macluumaad ah oo ku saabsan caafimaadkaaga.

## Maxaa ku dhici jawaabahayga?

Jawaabahaaga waxaa la dhex galin jawaabaha dadka kale laganu dhajin maayo magacaaga, ciwaanka ama lambarka NHS. Jawaabahaaga shakhsi ee su'aalaha waxaa qarin doonaa Ipsos MORI, iyo shaqaalaha iyo cilmi-baarayaal NHS England oo loo ogolaaday. **Qofna ma awoodi doono inuu ku garto sabab kasta oo loo daabaco.** Wixii xog dheeri ah, gal [www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality).

## Waa maxay lambarka rayi-aruurinta ee bogga hore ee warqaddan loo adeegsaday?

Ipsos MORI waxay adeegsana lambarka rayi-aruurinta si loo garto cidda ka jawaabtay rayi-aruurinta (sidaa darteed waxay kali ah oy u diri warqado xasuusin ah dadka aan ka jawaabin) iyo inay isku xiraan jawaabaha ee qaliinka GP. Lambarka rayi-aruurinta lagu dhajin maayo lambarkaaga NHS. Haddii aadan rabin inaad hesho wax xasuusin oo ku saabsan rayi-aruurinta, fadlan soo celi warqadda su'aalaha oo banaan ama kala xiriir Ipsos MORI taleefanka bilaashka **0800 819 9146**.

## Qof ma iga caawin karaa buuxinta foomka su'aalaha?

Haa, taasi waa sax. Waxaad la soo xiriiri kartaa kooxdayada ama ka codso saaxiib ama qaraabo inay ku caawiyaan, laakiin fadlan hubi in jawaabuhu ay yihiin oo kali ah wax ku saabsan waxa aad ogtahay.

## Haddii aad rabto koobi su'aalahan ee akhris fudud, daabacaad weyn ama Farta-Indhoolaha, wac taleefanka bilaashka ah 0800 819 9146.