



Číslo prieskumu: **1234567890**

Heslo: AAAAA

4. januára 2021

Vaša šanca pomôcť NHS (Národnej zdravotníckej službe)

Píšem Vám, aby som Vás požiadal o účasť v prieskume GP Patient Survey. Tento prieskum vykonáva spoločnosť Ipsos MORI v mene NHS England. Každý rok nám približne 1 milión ľudí pomôže tým, že sa zúčastní prieskumu.

Zlepšenie služieb všeobecného lekára (ďalej len GP) a zdravotníckych služieb vo Vašom okolí

Dotazník obsahuje otázky ohľadne toho, aké máte skúsenosti s Vaším GP a s ďalšími miestnymi službami NHS. Sú v ňom aj otázky o Vás a Vašom celkovom zdravotnom stave. Odpovede, ktoré získame, pomôžu NHS zlepšiť miestne zdravotnícke služby pre ľudí ako ste Vy a Vaša rodina. Za posledných 12 mesiacov museli ordinácie GP zaviesť viacero zmien v reakcii na pandémiu COVID-19. Z tohto dôvodu je nesmierne dôležité, aby sme sa dozvedeli o Vašich skúsenostiach s miestnymi službami NHS a to aj v prípade, ak ste už dávnejšie nenavštívili Vášho GP, alebo ak ste už predtým vyplnili dotazník

Prieskumu sa môžete zúčastniť buď vyplnením priloženého dotazníka, alebo aj prostredníctvom internetu. Druhá možnosť je pre NHS lacnejšia.

Vyplňte dotazník a zašlite ho späť v priloženej obálke. Je to bezplatné – nepotrebuje známku. Ak si želáte zúčastniť sa prieskumu prostredníctvom internetu, navštívte stránku www.gpsurvey.net/login a prihláste sa pomocou týchto údajov:

Číslo prieskumu: 1234567890

Heslo: AAAAA

Nemalo by Vám to trvať viac ako 15 minút.

Pomôžete nám v NHS England tým, že zašlete dotazník čo možno najskôr. Takto Vám nebudeme musieť zaslať žiadne pripomienky.

S Vašimi informáciami budeme zaobchádzať ako s dôvernými údajmi.

Na druhej strane nájdete ďalšie informácie o prieskume a zachovaní dôvernosti informácií. Ak budete mať ďalšie otázky alebo budete potrebovať pomoc pri vyplňaní dotazníka, pozrite si stránku www.gp-patient.co.uk. Prípadne môžete zavolať spoločnosti Ipsos MORI na **bezplatné telefónne číslo 0800 819 9145** (od pondelka do piatka od 8:00 do 21:00 h a v sobotu od 10:00 do 17:00 h).

Ďakujeme pekne za Váš čas a pomoc NHS.

S pozdravom

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

Otočte, prosím



Prečo sa zúčastňujete tohto prieskumu?

Tento prieskum pomôže systému NHS zlepšiť ordinácie GP a ďalšie miestne služby NHS tak, aby lepšie spĺňali vaše potreby. Všetky výsledky z predchádzajúcich prieskumov vrátane výsledkov týkajúcich sa miestnych ordinácií GP si môžete pozrieť na webovej stránke www.gp-patient.co.uk.

Ako ste získali moje kontaktné údaje?

Meno sme vybrali náhodne zo zoznamu pacientov NHS zaregistrovaných u GP (všeobecného lekára). Na základe Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (General Data Protection Regulation) a Zákona o ochrane osobných údajov z roku 2018 (Data Protection Act 2018) v NHS England (ako „prevádzkovateľ údajov“) zodpovedáme za informácie, ktoré o vás máme.

Spoločnosť Ipsos MORI je „sprostredkovateľ údajov“, ktorý pri realizácii prieskumu vystupuje v našom mene.

Spoločnosť Ipsos MORI **zachová dôvernosť vašeho mena, adresy, mobilného telefónneho čísla a referenčného čísla NHS** a použije ich len na zaslanie prieskumu. Spoločnosť Ipsos MORI nemá informácie o vašom zdravotnom stave. **Je tiež možné, že vám budú chodiť textové správy s pripomienkou na prieskum GP_Survey na vaše mobilné telefónne číslo.** Takéto správy budú obsahovať osobne pridelený odkaz (link) na vyplnenie online dotazníka – nebude potrebné zadávať prihlasovacie údaje. Po ukončení prieskumu spoločnosť Ipsos MORI vaše kontaktné údaje zničí.

V oznámení o ochrane osobných údajov organizácie NHS England nájdete informácie o tom, ako sa s nami spojiť a tiež informácie o vašich právach ohľadne použitia vašich údajov. Oznámenie nájdete tu: www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

Čo sa stane s mojimi odpoveďami?

Vaše odpovede sa zlúčia s odpoveďami ďalších ľudí s cieľom vytvoriť výsledky pre ambulanciu GP (všeobecný lekár) a okolitú oblasť, ktoré budú následne použité na vypracovanie celoštátnych výsledkov. Nie sú spojené s vašim menom, adresou, mobilným telefónnym číslom ani číslom NHS. Spoločnosť Ipsos MORI, schválený personál a výskumní pracovníci organizácie NHS England ich zachovávajú utajené. **Nikto vás nebude môcť identifikovať na základe zverejnených výsledkov.** Viac informácií nájdete tu: www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

Na čo slúži číslo prieskumu na prednej strane tohto listu?

Spoločnosť Ipsos MORI používa číslo prieskumu na identifikáciu osoby, ktorá odpovedala na prieskum (takže posielala pripomienky len tým ľuďom, ktorí ešte neodpovedali) a na spájanie odpovede s ordináciami GP. Číslo prieskumu nie je spojené s vašim číslom NHS.

Účasť na prieskume je dobrovoľná. Ak nechcete dostávať žiadne pripomienky o tomto prieskume, pošlite späť v priloženej obálke prázdny dotazník alebo kontaktujte spoločnosť Ipsos MORI na bezplatnom telefónnom čísle **0800 819 9145**.

Môže mi niekto pomôcť s vypĺňaním dotazníka?

Áno, je to v poriadku. Môžete sa obrátiť na náš tím alebo požiadať o pomoc priateľa alebo príbuzného, ale dbajte, prosím, na to, aby odpovede vyjadrovali len vaše vlastné skúsenosti.

Ak chcete kópiu dotazníka, ktorá je vytlačená veľkým alebo Braillovým písmom, zavolajte na bezplatné telefónne číslo 0800 819 9145.