



Número do inquérito: **1234567890**

2 de janeiro de 2018

A sua oportunidade de ajudar a NHS

Estou a contactá-lo(a) para convidá-lo(a) a participar no inquérito aos doentes sobre GP. Este inquérito está a ser realizado pela Ipsos MORI em nome da NHS England e todos os anos, cerca de 1 milhão de pessoas ajudam-nos através da sua participação no inquérito.

Melhorar os serviços de saúde e GP na sua zona

Participe no inquérito preenchendo o questionário em anexo. Este coloca-lhe perguntas sobre a sua clínica GP e outros serviços locais da NHS e inclui perguntas sobre si e sobre o seu estado de saúde geral. As respostas que obtemos ajudam a NHS a melhorar os serviços de saúde locais para pessoas como você e a sua família. Mesmo que não tenha visitado a sua clínica GP recentemente, ou que já tenha preenchido um questionário, continua a ser muito importante sabermos a sua opinião.

Deve demorar **menos de 15 minutos** a preencher o questionário e pode devolvê-lo no envelope fornecido. Não precisa de selo. **Pode ajudar a NHS England a poupar dinheiro enviando o questionário o mais depressa possível** - desta forma não teremos de enviar quaisquer lembretes.

A sua informação será tratada como confidencial

Pode encontrar mais informação sobre o inquérito e a confidencialidade no verso desta página. Se tiver mais perguntas ou se precisar de ajuda a preencher o questionário, visite www.gp-patient.co.uk onde também pode preencher o inquérito online, ou ligue para a Ipsos MORI pelo **número gratuito 0800 819 9143** (segunda a sexta, 8 da manhã às 9 da noite; sábado das 10 da manhã às 5 da tarde).

Muito obrigado por ter despendido de algum do seu tempo para ajudar a NHS.

Com os melhores cumprimentos,

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

[Vire a página](#)

Por que razão está a realizar este inquérito?

Este inquérito irá ajudar o NHS a melhorar as cirurgias de GP e outros serviços locais do NHS de modo a melhor satisfazer as suas necessidades. Poderá ver todos os resultados de inquéritos anteriores, incluindo os resultados das suas cirurgias de GP locais, visitando o website em www.gp-patient.co.uk.

Como obtiveram o meu nome e endereço?

O seu nome foi aleatoriamente selecionado a partir da lista de doentes do NHS registados com um médico de GP. A Ipsos MORI está a enviar-lhe este questionário em nome do NHS England. De acordo com a Lei de Proteção de Dados de 1998, o NHS England é responsável pelas informações que possui sobre a sua pessoa.

A Ipsos MORI irá **manter os seus dados de contacto confidenciais** e apenas os utilizará para lhe enviar este questionário. Uma vez concluído o inquérito, a Ipsos MORI eliminará os seus dados de contacto. Não foram facultadas quaisquer informações sobre o seu estado de saúde à Ipsos MORI.

O que irá acontecer às minhas respostas?

As suas respostas serão reunidas com as respostas de outras pessoas e não serão associadas ao seu nome, endereço ou número do NHS. As suas respostas individuais às perguntas serão mantidas confidenciais pela Ipsos MORI, e pela equipa e investigadores aprovados do NHS England. **Ninguém irá identificá-lo em quaisquer resultados que sejam publicados.** Para mais informações, aceda a www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality.

Para que é usado o número do inquérito na da página de rosto desta carta?

A Ipsos MORI utiliza o número do inquérito para identificar quem respondeu ao inquérito (para enviarem cartas de lembrete apenas às pessoas que não tiverem respondido) e para associar as respostas às cirurgias de GP. O número do inquérito não é associado ao seu número do NHS. Caso não queira receber quaisquer lembretes sobre este inquérito, envie um questionário em branco ou contacte a Ipsos MORI através do número de telefone gratuito **0800 819 9143**.

Alguém pode ajudar-me a preencher o questionário?

Sim, não há problema. Pode contactar a nossa equipa ou pedir ajuda a um amigo ou familiar, mas certifique-se de que as suas respostas dizem respeito apenas às suas experiências.

Caso pretenda uma cópia do questionário em leitura fácil, letras grandes ou Braille, ligue para o número de telefone gratuito 0800 819 9143.