GPPS Y20 – FAQs

سروے کے بارے میں:

یہ سروے کیوں ہو رہا ہے؟

خدمات کے اپنے تجربے پر تبصرہ کرنے کا موقع دینے NHS پریکٹس اور دوسری مقامی GP مریضوں کو GP Patient Survey
کے لئے تیار کیا گیا ہے

خدمات کے متعلق آپ کے تجربے کے بارے میں پوچھتا ہے، اور NHS سرجری اور دوسرے مقامی GP سروے آپ کے مقامی GP
GP اس میں آپ کے عام صحت کے بارے میں سوالات ہیں۔ یہ مریضوں سے متعدد معاملات کے بارے میں پوچھے گا، جیسے اپنے
پریکٹس سے رابطہ کرنا مریضوں کے لئے کتنا آسان یا مشکل ہے، صحت کے پیشہ وارانہ ماہرین سے آپ جو نگہداشت حاصل
خدمات کے حوالے سے آپ کے تجربات۔ اسNHS پریکٹس بند ہونے کی صورت میں GP کرتے ہیں اس کا معیار کیا ہے اور آپ کی
کی ڈینٹل اور فارمیسی سروسز کے بارے میں بھی سوالات پوچھے جائیں گے۔ NHS سروے میں

کی آپ جیسے لوگوں اور آپ کے گھر والوں کے لئے مقامی صحت خدمات کو بہتر NHS ہمیں جو جوابات موصول ہوتے ہیں اس سے
پریکٹس کا دورہ GP بنانے میں مدد ملتی ہے۔ ہمارے لیے آپ کے تجربہ کے بارے میں جاننا اہم ہے خواہ آپ نے حالیہ دنوں میں اپنی
نہ کیا ہو، یا خواہ اس سے قبل آپ نے کسی سروے میں حصہ لیا ہو۔

یہ درحقیقت کس کی جانب سے ہے؟

کی جانب سے سروے کا انعقاد کر رہی ہے۔ NHS England ،ایک آزاد ریسرچ ایجنسی ،Ipsos

مجھے حصہ لینے کے لیے کیوں مدعو کیا گیا تھا؟

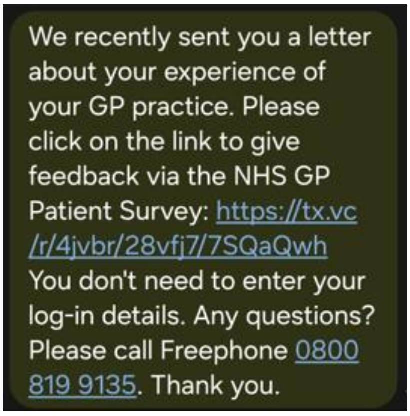
کے پاس اندراج یافتہ بالغ مریضوں میں سے آپ کا انتخاب GP آپ کو حصہ لینے کے لیے اس وجہ سے مدعو کیا گیا ہے کہ انگلینڈ میں
GP Patient Survey میں درج 16 سال سے زیادہ عمر کے تقریباً 3 ملین مریض GP اتفاقیہ طور پر ہوا تھا۔ انگلینڈ میں ایک
وصول کرنے کے لیے چنے گئے ہیں۔

مجھے ٹیکسٹ پیغام کیوں بھیجا گیا تھا؟ کیا یہ قانونی ہے؟

ہم موبائل نمبر دستیاب ہونے پر، ٹیکسٹ میسیج سروے میں حصہ لینے کے لیے یاددہانی کے بطور بھیجتے ہیں۔

ٹیکسٹ پیغامات کی دو اقسام ہوتی ہیں۔ ٹیکسٹ پیغامات آپ کے موبائل فراہم کنندہ اور ڈیوائس پر منحصر ہوتے ہیں۔ بائیں جانب موجود
کی جانب سے بھیجا جائے گا، جبکہ دائیں جانب موجود ورژن سروے کے لوگو میں شامل ہوگا اور 'NHS_Survey' سادہ ورژن
کی جانب سے بھیجا جائے گا۔ 'NHS GP Patient Survey'

ہر ٹیکسٹ میسیج میں ایک منفرد لنک ہوتا ہے، جو یا تو پیغام کے اندر یا 'حصہ لیں 'بٹن میں ہوتا ہے۔ یہ آپ کو اپنا ذاتی سروے کوڈ
داخل کرنے کی ضرورت کے بغیر ہی آن لائن حصہ لینے کے قابل بنائے گا۔



آپ کو ایک ٹیکسٹ میسج بھی موصول ہو سکتا ہے، جس میں ایک ای-لیٹر کے منفرد لنک کے ساتھ آپ کو سروے میں حصہ لینے کی
دعوت دی جائے گی۔ یہ آپ کو اپنا ذاتی سروے کوڈ درج کرنے کی ضرورت کے بغیر آن لائن بھی حصہ لینے دے گا۔

مجھے ای میل کیوں بھیجی گئی تھی؟ کیا یہ قانونی ہے؟

ہم ای میل دستیاب ہونے پر، ای میل، سروے میں حصہ لینے کے لیے یاددہانی کے بطور بھیجتے ہیں۔

ہر ای میل 'nhsgppatientsurvey@ipsosresearch.com'. :ای میل یاددہانی بھیجی اس ای میل کی طرف سے بھیجی جائے گی
درج کرنے کی ضرورت کے بغیر آن لائن بھی حصہ لینے دے گا۔ ਕਿੱਜੀ ਸਰਵੇ ਕੋਡ میں ایک منفرد لنک موجود ہوتا ہے۔ یہ آپ کو اپنا

اگر آپ ای میل کا جواب دیتے ہیں، تو آپ کا جواب سیدھا ہماری ہیلپ لائن ٹیم کو بھیج دیا جائے گا۔ ہماری ہیلپ لائن کی طرف سے
جوابات اس ای میل سے آئیں گے 'GPPatientSurvey@ipsos.com'۔

بعض اوقات ای میلز آپ کے جنک یا اسپیم فولڈر میں بھی جا سکتی ہیں، تو اگر آپ کو ای میل موصول نہ ہو، تو براہ کرم ان فولڈر کو بھی چیک کر لیں۔

یہ سروے دوبارہ کیوں ہورہا ہے؟

GP Patient Survey، پریکٹس کے ذریعہ موصول شدہ نگہداشت اور خدمات کے متعلق ان کے تجربے GP مریضوں کو ان کے
کے بارے میں ان کی آراء فراہم کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ ہم وقت گزرنے پر ہونے والی تبدیلیاں ٹریک کرنے اور خدمات کے معیار پر
NHS پریکٹسز اور دیگر مقامی GP کو NHS کا اہتمام کرتے ہیں۔ سروے سے GP Patient Survey نگاہ رکھنے کے لیے ہر سال
کی خدمات کو بہتر بنانے میں مدد ملے گی تاکہ وہ بہتر ڈھنگ سے آپ کی ضرورتیں پوری کریں

خواہ آپ نے پچھلے سال سروے میں حصہ لیا ہو یہ آپ کے بالکل حالیہ تجربات کے بارے میں جاننا اہم ہے۔

مجھے کس سے رابطہ کرنا چاہیے اگر میں سروے میں حصہ نہیں لینا چاہتا ہوں؟

خدمات کے NHS پریکٹس اور دیگر مقامی GP حصہ لینا بالکل رضاکارانہ ہے۔ ہم امید کرتے ہیں کہ آپ حصہ لیں گے کیونکہ یہ ہمیں
بارے میں لوگوں کے تجربات کی بہترین تصویر فراہم کرے گا۔

سروے ہیلپ لائن سے مفت فون Ipsos 0800 اگر آپ اس سروے کے بارے میں کوئی یاد دہانی موصول نہیں کرنا چاہتے، تو براہ کرم
پر رابطہ کریں)پیر سے جمعہ صبح 8 بجے سے رات 9 بجے تک؛ ہفتہ کو صبح 10 بجے سے شام 5 بجے تک(۔ آپ ای 819 9135
میل کے ذریعے بھی Ipsos سےGPPatientSurvey@ipsos.com پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

براہ کرم اپنا سروے کوڈ تیار رکھیں، جو آپ کو خط کے درمیان میں ملے گا۔

اپنی GP پریکٹس کے بارے میں میری شکایت ہے جو سروے میں موجود نہیں ہے۔ میں اپنی شکایت کیسے کروں؟

پریکٹس کے بارے میں آپ کو لاحق ہونے والے کسی بھی دیگر سوال یا شکایت کے لئے آپ کی مدد نہیں GP ڈاکٹر، نرس، یا Ipsos
کررہا ہے۔ GP Patient Survey کی جانب سے NHS England صرف Ipsos کرسکتا۔

پریکٹس کے بارے میں کوئی تبصرہ کرنا چاہتے ہیں، تو آپ دیگر طریقوں سے تحریری رائے دے سکتے ہیں۔ مثال GPاگر آپ اپنی
پیش کرنا چاہیے جو آپ کو اپنے تجربے کے بارے میں تبصرے (FFT) فرینڈز اینڈ فیملی ٹیسٹ پریکٹس کو GPکے طور پر، آپ کی
Care Opinion ویب سائٹ اور NHSکرنے کی اجازت دیتا ہے۔ آپ نے جو خدمات حاصل کی ہیں ان پر تبصرے پوسٹ کر کے
NHS Englandسمیت دیگر ویب سائٹس پر بھی فیڈ بیک دے سکتے ہیں۔ فیڈ بیک دینے کے مزید طریقے کے بارے میں معلومات آپ
کی ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں: https://www.england.nhs.uk/participation/get-involved/how/feedback/۔

پریکٹس کے ذریعہ فراہم کی گئی کسی خدمت یا نگہداشت کے متعلق کوئی تبصرہ یا شکایت کرنا چاہتے ہیں، تو آپ یہ GP اگر آپ اپنے
منتخب کر سکتے ہیں کہ آیا براہ راست پریکٹس یا کمشنر کے پاس شکایت کرنی ہے، یہ وہ ادارہ ہے جو آپ کو موصول ہونے والی
سروس یا نگہداشت کی ادائیگی کرتا ہے۔ GP ہوتا ہے۔ بیشتر دفعہ (ICB) خدمات کے لیے، کمشنر آپ کا مقامی مربوط نگہداشت بورڈ
سے شکایت کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو ICB پریکٹس آپ کے لیے مقامی طور پرہی مسئلے کو حل کر پائے گی۔ اگر آپ اپنے مقامی
آپ اس ویب سائٹ پر ان سے رابطہ کرنے کا طریقہ جان سکتے ہیں: NHS England » Contact your local integrated care board (ICB)

شکایت کرنے سے متعلق مزید معلومات مندرجہ ذیل ویب سائٹس سے حاصل کی جاسکتی ہیں:
NHS England » Feedback and complaints about NHS services

کیا میں سروے کے نتائج دیکھ سکتا ہوں؟

ہاں۔ سروے کے نتائج شائع ہوچکے ہیں اور انہیں www.gp-patient.co.uk پر دیکھا جاسکتا ہے۔

سروے مکمل کرنا:

کیا مجھے تمام سوالات کا جواب دینا ہوگا؟

ان سوالات میں سے کسی کا جواب دینا، جن میں "آپ کے بارے میں "کے سیکشن میں آبادیات سے متعلق کوئی بھی سوالات شامل ہیں، کلی طور پر رضاکارانہ ہے۔ لہٰذا آپ کو تمام سوالات کا جواب دینا ضروری نہیں ہے۔ لیکن ہمیں امید ہے کہ آپ زیادہ سے زیادہ جواب دیں گے کیوں کہ یہ ہمیں آپ کے تجربات کی بہترین ممکنہ تصویر پیش کرے گی۔

آن لائن سروے آپ کے ایسے سابقہ جوابات کی بنیاد پر کچھ سوالات کو خود بخود چھوڑ دے گا جو آپ سے متعلق نہیں ہیں اگر آپ کاغذی سوالنامے کا استعمال کرتے ہوئے حصہ لیتے ہیں، تو براہ کرم ہدایات پر احتیاط سے عمل کریں۔

اگر مجھے سروے میں حصہ لینے میں مدد درکار ہو تو کیا ہوتا ہے؟

Ipsos ایسے مریضوں کے لئے ایک فری فون سروے ہیلپ لائن فراہم کرتا ہے جن کو سروے میں حصہ لینے کے لیے مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔ براہ کرم ہفتے کے دنوں میں 8 بجے صبح سے لے کر 9 بجے شام تک، یا ہفتے کو 10 بجے صبح سے لے کر 5 بجے شام تک 0800 819 9135 پر کال کریں۔

سوالنامہ کے صفحۂ اول پر BSL کی علامت کیا ہے؟

سوالنامہ کے صفحۂ اول پر BSL کی علامت British Sign Language (برطانوی اشاراتی زبان (کا لوگو)تجارتی نشان (ہے۔

British Sign Language (BSL) برطانیہ میں اشاراتی زبان کی انتہائی عمومی شکل ہے۔ ایک زبان کی حیثیت سے BSL کے اپنے قواعد اور نحوی ترتیب ہیں، اور یہ بول چال کی انگریزی پر منحصر نہیں ہے یا اس کا اس سے کوئی قریبی تعلق نہیں ہے۔

GP Patient Survey اور سروے کے کسی آن لائن ورژن کے بارے میں مزید معلومات BSL کا صارف کا صفحہ کی معرفت British Sign Language میں بھی دستیاب ہیں۔

کیا میرا شریک حیات /دوست /کوئی اور میرے لیے سروے میں حصہ لے سکتا ہے؟

سروے میں اس شخص کے زندہ تجربات کے بارے میں سوالات پوچھے جاتے ہیں جس کا نام خط پر ظاہر ہوتا ہے۔ اس لیے، اگرچہ آپ اسے بھرنے کے لیے کسی سے مدد طلب کر سکتے ہیں، لیکن آپ کو صرف اپنے تجربات سے متعلق جوابات دینا چاہیے۔

کیا میں سروے میں حصہ لینے میں دوسرے کی مدد کرسکتا ہوں؟

ہاں، اگر کسی دوست یا رشتہ دار کو سروے پُر کرنے میں آپ کی مدد درکار ہے تو آپ تعاون پیش کرسکتے ہیں۔ لیکن جوابات صرف ان کے ذاتی تجربات کے بارے میں ہونے چاہئیں۔

کیا میں کسی اور کی طرف سے سروے مکمل کر سکتا ہوں؟

اگر سروے مکمل کرنے میں کسی کو آپ کی مدد کی ضرورت ہے تو آپ مدد کی پیشکش کر سکتے ہیں۔ لیکن جوابات صرف ان کے تجربات کے بارے میں ہونے چاہئیں۔

اگر آپ کا رشتہ دار یا دوست حصہ لینے کی صلاحیت نہیں رکھتا ہے، تو آپ ان کی طرف سے سروے مکمل کر سکتے ہیں، اگر انہوں نے آپ کو ایسا کرنے کی اجازت دی ہے۔ ۔ براہ کرم صرف ان کے تجربے کے بارے میں تمام سوالات کے جواب دیں، بشمول سروے کے آخر میں آبادیاتی سوالات۔

Ipsos ایسے مریضوں کے لیے ایک فری فون سروے ہیلپ لائن بھی فراہم کرتی ہے جنہیں سوالنامہ بھرنے میں دشواری ہوتی ہو براہ کرم ہفتے کے دنوں میں 8 بجے صبح سے لے کر 9 بجے شام تک، یا ہفتے کو 10 بجے صبح سے لے کر 5 بجے شام تک 0800 819 9135 پر کال کریں۔

میں نے گزشتہ ہفتہ /گزشتہ مہینہ /حال ہی میں اپنا پریکٹس تبدیل کیا ہے، کیا مجھے سروے میں حصہ لینا چاہئے؟

اگر آپ نے اپنے GP پریکٹس کو اکتوبر 2025 کے بعد تبدیل کرلیا ہے، تو براہ کرم آپ کے GP پریکٹس کے بارے میں پوچھے جانے والے سوالات کے لئے ان سوالات کے جواب دیں جو آپ اس آخری اپائنٹمنٹ کے بارے میں ہوں جس کے ساتھ آپ اس سے پہلے رجسٹرڈ تھے۔ تاہم، آپ کی آخری اپائنٹمنٹ کے متعلق سوالات کے لئے، براہ کرم کسی بھی ایسے مقام کے بارے میں غور کریں جہاں آپ

ہبز یا صحت GP پریکٹسیز یا دیگر GP نے جنرل پریکٹس اپوائنٹمنٹ لیا تھا۔ یہ کوئی بھی جنرل پریکٹس مقام ہوسکتا ہے، جیسے کہ کے مراکز بھی ہو سکتے ہیں۔

مجھے کب تک حصہ لینے کی ضرورت ہے؟

براہ کرم جتنی جلدی ممکن ہو حصہ لیں، اور کسی بھی صورت میں 31 مارچ2026 تک سروے مکمل کرنے کو یقینی بنائیں۔

سوالنامہ کو آن لائن پُر کرنا:

سروے آن لائن مکمل کرنے کے لئے درکار میرا سروے کوڈ غائب ہوگیا ہے۔ کیا میں اسے دوبارہ حاصل کرسکتا ہوں؟

اگر آپ کا سروے کوڈ غائب ہوگیا ہے تو براہ کرم GPPatientSurvey@ipsos.com پر اپنی درخواست کے ساتھ ای میل کریں اور ہم آپ کو اسے واپس ای میل کریں گے۔ اس میں کچھ دن لگ سکتے ہیں کیونکہ تمام رسائی کوڈز محفوظ طریقے سے رکھے گئے ہیں۔

بطور متبادل، آپ اگلا یاد دہانی کا خط یا ٹیکسٹ میسج وصول کرنے تک انتظار کر سکتے ہیں، جو کہ ہر اس شخص کو بھیجا جائے گا جس نے سروے پُر نہیں کیا ہے۔ آپ کا سروے کوڈ خط پر پرنٹ ہوگا۔

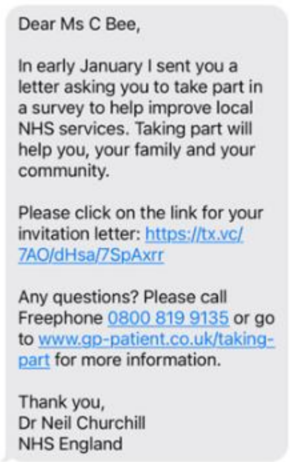
میں آن لائن حصہ لینے کے لئے سروے کوڈ کہاں سے حاصل کرسکتا ہوں؟

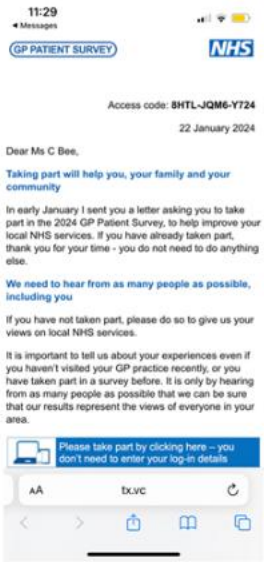
اگر آپ کو ایک خط موصول ہوا ہے، تو سروے کوڈ اس ڈبے کے درمیان میں پرنٹ شدہ موجود ہو گا۔ آپ کا کوڈ 12 حروف کا ہے اور اس طرح نظر آتا ہے: XXXX-XXXX-XXXX. 2‘ مثال کے طور پر، BPH-8D7J-MKYB ਜਾਂ 3BPH-8D7J-MKYB جب آپ ۔

آن لائن سروے میں اپنا سروے کوڈ درج کرتے ہیں، تو برائے مہربانی ہر باکس میں 4 حروف ٹائپ کریں۔

اگر آپ کو ٹیکسٹ میسج یا ای میل موصول ہو، تو اس میں ایک منفرد لنک موجود ہوگا جو آپ کو اس قابل بنائے گا کہ آپ اپنا سروے کوڈ درج کیے بغیر آن لائن حصہ لیں۔

بعض ٹیکسٹ میسجز میں ایک دعوتی ای لیٹر کا لنک شامل ہو گا جس میں سب سے اوپر آپ کا سروے کوڈ موجود ہوگا اور یہ وضاحت کرے گا کہ سروے میں کیسے حصہ لینا ہے۔ اس ای لیٹر میں ایک براہ راست لنک بھی موجود ہو گا جو آپ کو سیدھا سروے پر پہنچا دے گا.





آپ کو ایک ای میل بھی موصول ہوسکتا ہے ، جو آپ کو سروے میں حصہ لینے کی دعوت دیتا ہے یا یاد دلاتا ہے۔ ان میں آن لائن سروے کا ایک انوکھا لنک بھی شامل ہوگا۔

شرکت کرنا:

مجھے شرکت کرنے کے لیے مدعو کیوں نہیں کیا گیا ہے؟ میں سروے میں کیسے شرکت کروں؟

کے پاس اندارج یافتہ اتفاقیہ طور پر منتخب کردہ لوگوں کو بھیجا جاتا ہے۔ سروے کی موزونیت کو یقینی GP سروے انگلینڈ میں کسی ایسے لوگوں کو مدعو نہیں کر سکتا ہے جو سروے میں شرکت کے لئے پہلے ہی اتفاقیہ طور پر منتخب نہیں Ipsos بنانے کے لئے کئے گئے ہیں۔

انگلینڈ مریضوں کی ان خدمات کے بارے میں رائے سننے کے لیے پرعزم ہے جو انہیں موصول ہوئی ہیں اور اس کے NHS ،تاہم پریکٹس کو آپ کو ایک فرینڈز GP علاوہ اور بھی طریقے ہیں جن سے آپ اپنی فیڈ بیک فراہم کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، آپ کی ویب NHS پیش کرنا چاہیے جس کے ذریعے آپ اپنے تجربات کے بارے میں تبصرے کر سکتے ہیں۔ آپ (FFT) اینڈ فیملی ٹیسٹ کی ویب سائٹس پر بھی اپنے تبصرے پوسٹ کر کے موصول ہونے والی خدمات کے بارے میں اپنی رائے Care Opinion سائٹ اور دے سکتے ہیں۔

متبادل طور پر، آپ کمشنر کو رائے دے سکتے ہیں، جو وہ تنظیم ہے جو آپ کو موصول ہونے والی خدمت یا دیکھ بھال کے لیے ادائیگی سے رابطہ کرنا چاہیے۔ (ICB) خدمات کے لیے، آپ کو اپنے مقامی مربوط نگہداشت بورڈ GP .کرتی ہے

سے رابطہ یا ملاقات نہیں کی ہے، کیا مجھے پھر بھی حصہ لینا چاہئے؟ GP میں نے حالیہ دنوں میں اپنے

نرس یا کسی اور طبی ماہر کے ساتھ ،GP ہاں، آپ ابھی بھی سروے میں حصہ لے سکتے ہیں۔ چاہے آپ کی حال ہی میں کسی اپوائنٹمنٹ نہ ہوئی ہو، پھر بھی آپ کے جوابات ہمارے لیے قیمتی ہیں۔ سروے میں ایسے سوالات بھی ہیں جو آپ سے پوچھتے ہیں کہ آپ پریکٹس سے رابطہ کرنے کی کب کوشش کی تھی اور آخری مرتبہ آپ کی جنرل پریکٹس کی اپائنٹمنٹ کب GP نے آخری مرتبہ اپنے تھی۔ یہ ہمیں یہ سمجھنے میں مدد دیں گے کہ آیا آپ کا یہ تجربہ حالیہ ہے یا نہیں۔

اگر کوئی سوال آپ پر لاگو نہیں ہوتا ہے تو براہ کرم)جہاں پر شامل ہو' (اس کا اطلاق نہیں ہوتا 'منتخب کریں یا خالی چھوڑ دیں۔ آن لائن سروے چند سوالات کو اپنے طور پر چھوڑ دے گا جو کہ آپ سے متعلقہ نہیں ہوں گے۔ اگر آپ کاغذی سوالنامہ کا استعمال کرتے ہوئے حصہ لیتے ہیں، تو ہم نے روٹنگ کی ہدایات شامل کی ہیں تاکہ آپ کو ایسے سوالات کے جوابات دینے سے بچنے میں مدد ملے جو آپ کے ساتھ متعلقہ نہیں ہیں۔

سروے میں حصہ لینے کے لیے آپ لوگوں سے کیسے رابطہ کرتے ہیں؟ کیا سروے قانونی ہے؟

میں حصہ لینے GP Patient Survey کے Ipsos کی جانب سے ایک خودمختار مارکیٹ ریسرچ ایجنسی NHS England آپ کو کے لیے مدعو کیا جائے گا۔ یہ ایک رضاکارانہ سروے ہے، اور ابتدائی دعوت نامہ بذریعہ ڈاک بھیجا جاتا ہے۔ افراد کی ایک کلیل تعداد ایپ کے ذریعے مدعو جائے گا۔ آپ آن لائن، کاغذ پر یا ہماری ٹیلی فون ہیلپ لائن پر کال کر NHS کو ابتدائی طور پر ٹیکسٹ میسج یا کے سروے میں حصہ لے سکتے ہیں۔

ایپ کے ذریعے بھی موصول ہو سکتے ہیں جو آپ کو سروے میں حصہ لینے کی NHS آپ کو ٹیکسٹ پیغامات یا ای میلزواٹس ایپ یا دعوت دیتے ہیں یا یاد دلاتے ہیں۔

آپ سے سروے میں کوئی قابل شناخت معلومات فراہم کرنے کے لیے نہیں کہا جائے گا، مثلاً آپ کا نام، پتہ یا بینک کی تفصیلات۔ ۔ یا دیگر تحقیقی Ipsos سروے میں حصہ لینے کے لیے کوئی بھی آپ سے گھر پریا ٹیلی فون پر رابطہ نہیں کرے گا۔ کسی بھی وقت کمپنیوں کی جانب سے منعقد جانے والے دوسرے سروے ہوں گے، جن میں سے کچھ اس سروے میں شامل لوگوں سے ملتے جلتے میں'GP Patient Survey' سوالات پوچھ سکتے ہیں۔ اگر کوئی یہ کہتا ہے کہ وہ آپ کو فون کر رہا ہے یا خاص طور پر آپ سے حصہ لینے کے لیے کہہ رہا ہے، تو ہم پرزور مشورہ دیتے ہیں کہ آپ ان سے بات نہ کریں یا انہیں اپنے گھر میں نہ آنے دیں اور آپ پولیس سے رابطہ کریں۔

کے پاس فری فون سروے ہیلپ لائن ہے۔ براہ کرم ہفتے کے Ipsos ،اگر آپ کے پاس سروے کے بارے میں مزید کوئی سوالات ہیں دنوں میں 8 بجے صبح سے لے کر 9 بجے شام تک، یا ہفتے کو 10 بجے صبح سے لے کر 5 بجے شام تک 0800 819 9135 پر کال کریں۔

عام:

0800 نمبر پر کال کرنے کی لاگت کتنی ہے؟

یو کے کے کسی معیاری لینڈ لائن فون یا موبائل سے کال کرنے کی صورت میں 0800 والے ٹیلی فون نمبروں پر کی جانے والی تمام کالیں مفت ہیں۔

Ipsos کیا ہے ؟

Ipsos سروے کرنے والی ایک رجسٹرڈ اور آزاد تنظیم ہے اور مارکیٹ ریسرچ سوسائٹی کے اصولی ضابطۂ اخلاق کی سختی سے پابندی کرتی ہے۔ Ipsos UK اور MORI جن کے نام آپ نے شاید الگ الگ سنے ہوں گے، اکتوبر 2005 میں ضم ہونے کے بعد سلطنت متحدہ (یوکے) کی دوسری سب سے بڑی تحقیقی تنظیم بن گئی ہے۔

Ipsos کے بارے میں مزید معلومات کے لئے براہ کرم www.ipsos.com/en-uk پر جائیں۔

رازداری اور ڈیٹا کا تحفظ

اس حصہ میں موجود معلومات میں ہمارے ذریعہ GP Patient Survey اور کے لیے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو استعمال کرنے کے طریقے اور ہمارے اس کے استعمال کی وجہ کے بارے میں بتایا گیا ہے۔ ہم آپ کے حقوق کے بارے میں بتاتے ہیں اور یہ کہ اگر آپ کے ڈیٹا کے استعمال کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات یا خدشات ہیں تو ہم سے کس طرح رابطہ کریں۔

آپ نے میرے رابطے کی تفصیلات کیسے حاصل کیں؟

آپ کو یہ سوالنامہ Ipsos کی ایک ایسی فہرست سے بے ترتیب طریقے NHS کی جانب سے بھیج رہی ہے۔ نام NHS England نے آپ کے ذاتی ڈیٹا کی NHS England کے پاس رجسٹر شدہ مریضوں پر مشتمل تھی۔ GP سے منتخب کیے گئے تھے جو ایک آپ کو اس تحقیق میں حصہ لینے کے لیے مدعو کر سکے۔ اس ڈیٹا میں مندرجہ ذیل Ipsos ایک محدود مقدار کا اشتراک کیا ہے تاکہ شامل ہیں:

- آپ کا نام اور پتہ
- نمبر NHS پریکٹس کوڈ اور GP
- جنس اور پیدائش کا ماہ/سال
- موبائل ٹیلیفون نمبر)اگر دستیاب ہو(

آپ کے ڈیٹا کو صیغہ راز میں رکھے گی اور آپ کے رابطے کی تفصیلات کو صرف سروے میں حصہ لینے کے لیے مدعو Ipsos آپ کے رابطے کی تفصیلات کو محفوظ طریقے سے ضائع کر دے Ipsos کرنے میں استعمال کرے گی۔ سروے کے ختم ہونے کے بعد محفوظ طریقے Ipsos گی، جب تک کہ آپ مستقبل کی تحقیق کے بارے میں دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی نہ ہوں، اس صورت میں کے پاس آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں Ipsos سے 24 ماہ تک آپ کے رابطے کی تفصیلات کو برقرار رکھے گا۔ ہے۔

میرے ذاتی ڈیٹا پر عملدرآمد کرنے کے لیے آپ کی قانونی بنیاد کیا ہیں؟

خدمات کو بہتر بنانے میں مدد NHS پریکٹسز اور دیگر مقامی GP کو NHS یہ تحقیق اس لیے کر رہی ہے تاکہ NHS England کے NHS ملے۔ ایسا کرنا انہیں بہتر طور پر مقامی ضروریات کو مریض کے تاثرات کے ردعمل کو پورا کرنے میں مدد دے گا۔ کے Qکے سیکشن 13 NHS Act 2006) مریضوں کے لیے خدمات کی فراہمی میں عوام کو شامل کرنا ان کی قانونی ذمہ داری ہے تحت(۔

کے لیے ذاتی معلومات پر عمل درآمد کرنے کے لیے ڈیٹا کنٹرولر ہے، جس کا مطلب یہ GP Patient Survey NHS England کے مطابق ہو (UK GDPR) جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن UK ہے کہ وہ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہیں کہ عمل درآمد

ہے "عوامی مفاد میں یا کنٹرولر - (e)(1)کے لیے قانونی کارروائی کی بنیاد آرٹیکل 6 GP Patient Survey کی NHS England

کو دیئے گئے سرکاری اختیار کے استعمال میں کیے گئے کام کی کارکردگی کے لیے عمل کاری ضروری ہے"۔ خصوصی زمرے کے ذاتی ڈیٹا (جیسا کہ صحت، نسلی یا نسلی اصل یا جنسی رجحان کے بارے میں ڈیٹا) پر کارروائی کرنے کے لیے ایک اضافی شرط کو پروسیسنگ احتیاطی یا پیشہ ورانہ دوائی کے مقاصد کے لیے، ملازم کی کام کرنے کی " (h)(2)پورا کرنا ضروری ہے، آرٹیکل 9

صلاحیت، طبی تشخیص، صحت یا سماجی نگہداشت کے نظام یا انتظامی سروسز کی فراہمی کے لیے ضروری ہے۔" اس کا مطلب یہ ہے مناسب حفاظتی اقدامات کے ساتھ تحقیق کے لیے آپ کے بارے اپنے پاس موجود ذاتی ڈیٹا کو استعمال کر سکتا ہے۔ NHS England کہ کی ہدایات پر عمل کرتا ہے۔ NHS England ایک ڈیٹا پروسیسر ہے جو سروے کی انجام دہی کے لیے Ipsos

آپ NHS England کی رازداری نوٹس تک https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/ پر رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

سروے میں حصہ لینا رضاکارانہ ہے۔ تاہم، اگر آپ مستقبل میں حصہ نہیں لینا چاہتے ہیں تو براہ کرم GPPatientSurvey@ipsos.com پر ای میل کریں۔ ای میل میں، براہ کرم اپنا سروے کوڈ شامل کریں)خط کے بیچ میں یا سوالنامے کے سامنے موجود (اور اشارہ کریں کہ آپ آپٹ آؤٹ کرنا چاہتے ہیں۔

کیا اس سروے میں قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ لاگو ہوتا ہے؟

نہیں۔ Department of Health and Social Care نے تصدیق کی ہے کہ قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ صرف اس وقت لاگو ہوتا ہے جب مریض کی رازدارانہ معلومات کو اس فرد کی نگہداشت کے علاوہ دیگر مقاصد کے لیے استعمال کیا جا رہا ہو۔ مریض کی رازدارانہ معلومات میں فرد کے بارے میں طبی ڈیٹا)جیسے کوئی بھی طبی حالات، نسخے یا حاصل کی گئی نگہداشت(، اور اس فرد کے بارے میں کوئی بھی معلومات شامل ہوتی ہے جس تک اس فرد کے طبی ریکارڈ کے ذریعہ رسائی حاصل کی گئی ہو۔ GP Patient Survey پریکٹسز کے مریض کے رجسٹریشن ریکارڈ GP سروے کیے جانے والے افراد کو منتخب کرنے اور ان سے رابطہ کرنے کے لیے سے اخذ کیے گئے آبادیاتی ڈیٹا اور رابطے کی تفصیلات کا استعمال کرتا ہے اس ذاتی ڈیٹا کی مریض کے رازدارانہ معلومات کے طور پر درجہ بندی نہیں کی جاتی ہے کیونکہ کسی بھی طبی معلومات کا استعمال یا اس تک رسائی حاصل نہیں کی جاتی ہے۔ اس طرح، قومی ڈیٹا آپٹ آؤٹ GP Patient Survey پر لاگو نہیں ہوتا ہے۔

کیا آپ کو میرے صحت کے ڈیٹا تک رسائی حاصل ہے؟

نمبر، نام،رابطہ کی تفصیلات، پیدائش کا مہینہ اور سال، اور NHS پریکٹس کوڈ اور GP کو صرف آپ کا Ipsos نہیں، بالکل نہیں۔ کو آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات فراہم نہیں کی ہے – یہ آپ اور آپ کے Ipsos نے NHS England جنس دیا گیا ہے۔ GP کے درمیان خفیہ رہتا ہے۔

نمبر دیا جاتا ہے تاکہ اگر آپ نے ماضی میں سروے سے باہر رہنے کا انتخاب کیا ہو تو وہ آپ کی شناخت کر NHS کو آپ کا Ipsos سکیں اور وہ آپ سے دوبارہ رابطہ نہ کرنے کو یقینی بنا سکیں۔ آپ کے رابطے کی تفصیلات کا استعمال سروے کے بارے میں آپ سے پریکٹسز سے جوڑنے کے لیے کیا جائے GP پریکٹس کوڈ کا استعمال صرف جوابات کو GP رابطہ کرنے کے لیے کیا جاتا ہے، اور گا۔

پیدائش کے مہینے اور سال اور جنس کے بارے میں معلومات کو صرف اس بات کو یقینی بنانے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے کہ گمنام بنایا گیا سروے ڈیٹا جس قدر ممکن ہو پریکٹس کی آبادی کے پروفائل سے میل کھا سکے عمر سے متعلق معلومات بھی اس بات کا تعین سروے میں حصہ لینے کے لیے آپ سے کیسے رابطہ کرے۔ ہم ڈیٹا سیٹ میں مقامی علاقے کی Ipsos کرنے میں مدد دیتی ہے کہ معلومات شامل کرنے کے لیے پوسٹ کوڈ کا بھی استعمال کرتے ہیں مثلاً آپ کے علاقے میں محرومیوں)انڈیکس آف ملٹیپل ڈیپریوئیشن(کی سطح، تاکہ شماریات اور تحقیق کی مدد سے معاونت فراہم کی جا سکے۔

میرے رابطے کی تفصیلات کا کس کے ساتھ اشتراک کیا جاتا ہے؟

تحقیق کو چلانے کے لیے مخصوص سپلائر تنظیموں کے ساتھ کام کر رہی ہے اسے حصہ لینے کی خاطر آپ کو مدعو کرنے Ipsos کے لیے درج ذیل سپلائر تنظیموں کے ساتھ آپ کے رابطہ کی تفصیلات کا اشتراک کرنا ہو گا:

- Mailmetricsخطوط اور سوالناموں کو چھاپنا ؛
- Ciscoٹیکسٹ میسیج کے دعوت نامے تقسیم کرنا ؛
- The Delivery Group اور Royal Mailتقسیم اور ڈاک بھیجنا ؛

کو سروے کے جوابات جمع کرنے کے لیے استعمال ہونے والی تمام ایپلی کیشنز اور Google Cloud Platform (GCP) Ipsos کے ذریعہ منظم کیا جاتا ہے Ipsos یہ سب) ڈیٹا کے لیے ہوسٹنگ خدمات فراہم کرتا ہے:(۔

یہ تمام سپلائرز منظور شدہ ہوتے ہیں اور یو کے کے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن کی تعمیل کرتے ہیں۔

کوکیز

کچھ آن لائن سروے 'کوکیز 'کا استعمال کر کے معلومات اکٹھا کرتے ہیں۔ یہ چھوٹی فائلیں ہوتی ہیں جو آپ کے کمپیوٹر پر اسٹور ہوتی ہیں۔ یہ فائلیں ہر ممکن حد تک کفایت شعاری سے اور صرف کوالٹی کنٹرول، توثیق اورتصدیق کے لیے استعمال ہوتی ہیں۔ یہ آپ کے لیے ممکن ہے کہ آپ 'کوکیز 'کو حذف کر دیں یا اپنے کمپیوٹر پر براؤزر کی سیٹنگ کو ایڈجسٹ کر کے ان کے استعمال کو روک دیں۔

آپ کے آپریٹنگ سسٹم، ڈسپلے سیٹنگ اور براؤزر کی قسم کے بارے میں معلومات کو خودکار طریقے سے بھی حاصل کرتی Ipsos ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جا سکے کہ سروے کا سوالنامہ ایسی شکل میں بھیجا جائے جو آپ کے کمپیوٹر کے ذریعہ استعمال کیے آپ کے کمپیوٹر سے کوئی بھی دوسری معلومات حاصل نہیں کرتی ہے۔ Ipsos جانے والے سافٹ ویئر کے لیے موزوں ہو۔

آپ کے ان جوابات کا کیا ہوتا ہے؟ کیا آپ کا ڈاکٹر اس سروے کے بارے میں آپ کے جوابات دیکھے گا؟

نتائج شائع کرنے کے لیے آپ کے جوابات کو دوسرے لوگوں کے جوابات کے ساتھ شامل کرے Ipsos ،سروے کو پُر کرنے کے بعد ،سروے سے آپ کے جوابات منظور شدہ محققین کے ساتھ شیئر کر سکتا ہے Ipsos گا۔ آپ کے انفرادی جوابات کو خفیہ رکھا جائے گا۔ لیکن صرف اس طریقے سے جس سے آپ کی شناخت نہ ہو، اور ڈیٹا پروسیسنگ کے بارے میں سخت قوانین کے مطابق ہو۔ شائع ہونے والے کسی بھی نتائج میں کوئی بھی شخص آپ کی شناخت نہیں کر سکے گا

انہیں آپ ،Ipsos کی جانب سے NHS England پریکٹس کے پاس واپس نہیں بھیجے جاتے۔ GP آپ کے جوابات آپ کے ڈاکٹر یا سروے کی ویب سائٹ پر شائع کرتا ہے GP Patient ،کی پریکٹس کے دیگر فیڈ بیک کے بارے میں گمنام طور پر: https://gp-patient.co.uk/۔

کا مجاز عملہ اور محققین کون ہیں اور وہ نتائج کا کس طرح استعمال کر سکتے ہیں؟ NHS England

اور دیگر تنظیموں کے ذریعہ ملازمت پر NHS England ،انفرادی مریض کی سطح پر سروے کے ڈیٹا کا استعمال کر پانے کے لیے رکھے گئے محققین سمیت تمام محققین کو اجازت کے لیے درخواست دینا ضروری ہے۔ ہر درخواست کو سخت منظوری کے عمل سے گزرنا ہوگا، جس میں کیے جانے والے کام کی وضاحت کرنی ہوگی، اور معاہدہ کرنا ہوگا کہ کوئی بھی اشاعت صرف مکمل طور پر یا پریکٹس سطح پر ہی رسائی حاصل کر ICS, PCN ،گمنام ڈیٹا کا حوالہ دے گی۔ دیگر تمام صارفین گمنام ڈیٹا تک صرف قومی سکتے ہیں۔

اگر میں مزید تحقیق کے لیے دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی ہو گیا تو کیا ہوگا؟

سب سے پہلے، مستقبل کی کسی بھی تحقیق میں حصہ لینا رضاکارانہ ہے۔ آپ کو ہمیشہ کافی معلومات دی جائیں گی تاکہ آپ کو یہ فیصلہ کرنے میں مدد مل سکے کہ آیا آپ پیشگی حصہ لینا چاہتے ہیں یا نہیں۔

اگر آپ نے دوبارہ رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے تو، ہم اگلے دو سالوں تک محفوظ طریقے سے آپ کے رابطے کی تفصیلات رکھیں گے. NHS England سے کہے گا کہ وہ کسی بھی نئی تحقیق NHSE Ipsos تمام منصوبہ بند فالو اپ ریسرچ کی منظوری دے گا۔ کے بارے میں آپ کو بتانے کے لئے اپنی طرف سے آپ سے رابطہ کریں اور اگر آپ اجازت دیتے ہیں تو ہی آپ کی تفصیلات کسی منظور شدہ تنظیم کے ساتھ شیئر کریں گے۔

اگر آپ مستقبل کی تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے پر راضی ہوگئے ہیں تو آپ کا ڈیٹا اپریل 2028 تک ہمارے سسٹم سے محفوظ طریقے سے ہٹا دیا جائے گا۔ آپ کو اس وقت سے پہلے کسی بھی وقت اپنا ذہن تبدیل کرنے کا حق ہے۔
اگر آپ نے 'نہیں 'کہا، تو آپ سے اس سروے کی کسی بھی فالو اپ تحقیق کے بارے میں رابطہ نہیں کیا جائے گا۔ ہم اپنی رازداری کی یا دیگر سروے کے بارے میں رابطہ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات GP Patient Survey منتخب کیا جاتا ہے تو آپ سے مستقبل میں نمبر حذف کردیں گے۔ اگر آپ کو بے ترتیب طور پر حصہ لینے کے لیے NHS پالیسی کے مطابق آپ کے رابطے کی تفصیلات اور کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں: www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

میرا ذاتی ڈیٹا کہاں رکھا اور اس پر عمل درآمد کیا جائے گا؟

سروے کے جوابات جمع کرنے کے لیے استعمال ہونے والی ایپلی کیشن جرمنی کے شہر فرینکفرٹ میں Google Cloud Platform (GCP) کے زیر انتظام ہے۔ Ipsos کے ذریعہ ہوسٹ کی جاتی ہے اور یہ سب

جب آپ کا حصہ لینا مکمل ہو جائے گا، تو اس سروے کے لیے استعمال اور جمع کیا جانے والا آپ کا تمام ذاتی ڈیٹا Ipsos کے ذریعہ RackSpace UK کے زیر اہتمام مملکت متحدہ کے اندر ڈیٹا سینٹرز اور سرورز میں اسٹور کیا جائے گا۔ RackSpace UK کے لیے مخصوص انفراسٹرکچر ہے۔ Ipsos گروپ کے زیر انتظام میزبان خدمات فراہم کرتا ہے، یہ صرف Ipsos RackSpace ان کے انسٹال کردہ ایپلیکیشنز اور ڈیٹا کا انتظام کرتا ہے۔ ذاتی ڈیٹا کو تحقیق Ipsos آپریٹنگ سسٹم کی سطح تک مدد فراہم کرتا ہے اور کی میزبانی میں موجود ڈیٹا کلیکشن پلیٹ فارم میں بھی محفوظ کیا جا سکتا ہے۔ GCP دورانیے کے دوران

ماحول میں محفوظ کیا جائے گا اور GCP ڈیش بورڈ بنانے کے لیے استعمال ہونے والے محدود سیٹ کے سوڈونائمائزڈ ڈیٹا کو PCN کینیڈا کو منتقل کردہ Ipsos کے عملے کے ذریعہ رسائی حاصل جا سکتی ہے۔ Ipsos اس تک امریکہ اور کینیڈا میں کام کرنے والے کو منتقل کیے Ipsos USA کے تحت متعلقہ مناسب ضوابط کے تابع ہے، جبکہ Aڈیٹا ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ 2018 کے سیکشن 17 گئے ڈیٹا کے لیے مناسب حفاظتی اقدامات معیاری معاہداتی شقوں کے ذریعے موجود ہیں، جو پارلیمنٹ کے سامنے پیش کیے گئے انٹرنیشنل ڈیٹا ٹرانسفر ایڈینڈم کے مطابق ہیں۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ رکھنے کو کس طرح یقینی بنائیں گے؟

اپنی معلومات کی سکیورٹی کی ذمہ داریوں کو سنجیدگی سے لیتی ہے اور مختلف احتیاطی تدابیر لاگو کرتی ہے تاکہ یہ یقینی بنا Ipsos سکے کہ آپ کی معلومات نقصان، چوری یا غلط استعمال سے محفوظ ہیں۔ حفاظتی احتیاطی تدابیر میں دفاتر کی معقول صحیح سکیورٹی اور کمپیوٹر سسٹم پر کنٹرول اور اس تک محدود رسائی شامل ہیں۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے سخت اقدامات کیے گئے ہیں کہ ذاتی معلومات کو محفوظ طریقے سے اسٹور کیا جائے اور اسے صرف وہی اہلکار دیکھ سکیں جو پروجیکٹ میں براہ راست شامل ہوں۔

اپنی معلومات کے سکیورٹی کنٹرولز اور کام کرنے کے طریقوں کی باقاعدہ اندرونی اور بیرونی آڈٹ کرواتی ہے، اور یہ Ipsos معلومات کے تحفظ کے عالمی اسٹینڈرڈ، ISO 27001 کے ذریعہ سند یافتہ ہے۔

NHS England اور Ipsos، نمبر سے جڑے نہیں ہیں۔ NHS سوالات کے آپ کے انفرادی جوابات آپ کے نام، رابطہ کی تفصیلات یا UK کے مجاز عملہ اور محققین انفرادی جوابات کے ساتھ رازداری کا برتاؤ کرتے ہیں محفوظ ذخیرہ اندوزی کی ضروریات سمیت جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن اور دیگر متعلقہ قوانین کے سبھی پہلوؤں اور دفعات کی پاسداری کرتے ہیں۔

اگر آپ نے فالو اپ سروے یا تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے تو آپ کے جوابات آپ کے نام اور رابطے کی تفصیلات سے منسلک ہوسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لے، براہ کرم دیکھیں 'اگر میں مزید تحقیق کے لیے دوبارہ رابطہ کرنے پر راضی ہو گیا تو کیا ہوگا؟ 'آن لائن سروے 'کے تحت FAQ۔

میرا ذاتی ڈیٹا اور قابل شناخت جوابات کب تک برقرار رکھے گی؟ Ipsos

آپ کے ڈیٹا کو صرف اس طریقے سے برقرار رکھے گی کہ تحقیقی پروجیکٹ اور نتائج میں حمایت کرنے کے لیے ضروری Ipsos وقت تک آپ کی شناخت کرسکے۔ عملی طور پر، اس کا مطلب یہ ہے کہ جب ہم گمنام تحقیق کے نتائج کی تسلی بخش طور پر اطلاع دے لیں گے، تو ہم محفوظ طریقے سے آپ کے ذاتی قابل شناخت ڈیٹا کو اپنے سسٹم اور اپنے سپلائر کے سسٹم سے حذف کر دیں گے۔

اس مطالعہ کے لیے، ہم ستمبر 2026 تک اپنے سسٹم سے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو محفوظ طریقے سے حذف کر دیں گے۔

اگر آپ نے سروے کے اختتام پر فالو اپ سروے یا تحقیق کے بارے میں رابطہ کرنے کی اجازت دی ہے تو آپ کے رابطے کی تفصیلات اپریل 2028 تک ہمارے سسٹم سے ہٹا دی جائیں گی۔

پریکٹس اس سروے میں کیسے شامل ہے؟ GP میرا

کے پاس رجسٹرڈ ہیں، اور آپ GP یہ سوالنامہ بے ترتیب طریقے سے منتخب کیے گئے لوگوں کو بھیجا جا رہا ہے جو انگلینڈ میں کسی کے پاس رجسٹر شدہ GP کے زیر انتظام NHS England کا نام بے ترتیب طریقے سے اس فہرست سے منتخب کیا گیا تھا جو مریضوں پر مشتمل تھا۔

GP Patient Survey پریکٹسز کو اس بات سے آگاہ ہونا چاہئے کہ سروے ہو رہا ہے۔ سروے کے مکمل ہو جانے کے بعد وہ GP کے ذریعہ دستیاب اپنے پریکٹس کے لیے گمنام بنائے گئے اعداد وشمار کے نتائج تک https://gp-patient.co.uk/ ویب سائٹ رسائی حاصل کریں گے۔ انھیں انفرادی جوابات تک رسائی حاصل نہیں ہوگی۔

کیا سروے کو اخلاقی منظوری ملی ہے؟

2007 میں پہلا سروے شروع کرنے سے پہلے Ipsos نے Central Office for Research Ethics Committee (COREC)- کے GPs سے مشورہ کیا اور اسے یہ صلاح دی گئی کہ یہ سروے 'خالص تحقیق 'کے بجائے 'خدمت کا اندازہ 'ہے – تاکہ Ipsos ذریعہ ان کے مریضوں کو فراہم کی جانے والی خدمت کا اندازہ کیا جائے۔ ۔ جس کے نتیجے میں، اس سروے کو باضابطہ طبی تحقیق کی کے تحقیقی اخلاقیات کے ضابطہ Market Research Society سختی سے Ipsos ،اخلاقی منظوری کی ضرورت نہیں ہے۔ ۔ تاہم کی پابندی کرتی ہے، اور فراہم کردہ مریض کی تفصیلات اس سروے کے مقصد کے علاوہ دیگر کسی بھی چیز کے لیے استعمال نہیں کی جاتی ہیں۔

UK جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (UK GDPR)

جی ڈی پی آر میں متعدد حقوق شامل ہیں، اگرچہ ان میں سے سبھی ہر اس جگہ لاگو نہیں ہوتے ہیں جہاں عمل درآمد کا قانونی بنیاد UK عوامی کام ہوتا ہے، جس میں مٹانے اور ڈیٹا کی منتقلی کا حق شامل ہے۔

کے پاس موجود کسی بھی ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کرنے کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے اس سے قبل کہ اسے Ipsos آپ کو ستمبر 2026 تک حذف کر دیا جائے رپورٹنگ کے لیے ڈیٹا پر عمل درآمد کیے جانے سے پہلے کسی بھی اپنے ذریعہ فراہم کردہ اپنے ذاتی ڈیٹا یا سروے کے جوابات پر عمل درآمد کرنے پر اعتراض کر سکتے ہیں)31 مارچ 2026(۔

عام طور پر آپ کے حقوق سے متعلق درخواستوں کا ایک مہینے کے اندر جواب دینا ضروری ہوتا ہے، حالانکہ اس NHS England کے رازدارانہ نوٹس میں آپ کے حقوق اور ان کے استعمال کے طریقوں کی وضاحت NHS England's میں کچھ استثناء بھی ہیں۔ کی گئی ہے

Information اگر اپنے ذاتی ڈیٹا پر ہمارے عمل درآمد کے طریقہ کار کے بارے میں آپ کے کوئی خدشات ہوں، تو آپ Commissioner's Office (ICO) کے پاس شکایت درج کرانے کے حقدار ہیں۔ آپ https://ico.org.uk/global/contact-us/ پر جا کر یا casework@ico.org.uk پر ایک ای میل بھیج کر Information Commissioner's Office سے رابطہ کرنے کے طریقوں کے بارے میں تفصیلات حاصل کر سکتے ہیں۔

NHS England اور Ipsos سے کیسے رابطہ کر سکتے ہیں؟ آپ اس سروے اور/یا اپنے ذاتی ڈیٹا کے بارے میں

Ipsos سے رابطہ کریں:

اگر اس تحقیق کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہیں، ہمارے رازداری کے اس نوٹس، ڈیٹا کے تحفظ کے قوانین کی ہماری تعمیل یا ہم آپ کے بارے میں جو معلومات رکھتے ہیں ان کے بارے میں مزید معلومات مطلوب ہیں، تو براہ مہربانی تحقیقاتی ٹیم سے رابطہ کریں۔ ان سے مندرجہ ذیل طریقوں سے رابطہ کیا جا سکتا ہے:

ای میل: GPPatientSurvey@ipsos.com

ڈاک:
The GPPS Team - Ipsos
3 Thomas More Square
London E1W 1YW

NHS England سے رابطہ کریں:

ای میل: england.contactus@nhs.net

ٹیلیفون: 0300 311 22 33

ڈاک:
NHS England
PO Box 16738
Redditch
B97 9PT