

# GP PATIENT SURVEY

## ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਬਾਰੇ:

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਉੱਪਰ ਟਿੱਪਣੀ ਦੇਣ ਦੇ ਅਵਸਰ ਦੇਣ ਲਈ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਸਰਵੇਖਣ ਸਥਾਨਿਕ GP ਸਰਜਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਿਕ NHS ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਧਾਰਣ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਵਾਲੀ ਹਨ। ਸਰਵੇਖਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਨੇਕ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੂਜੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ, ਆਪਣੀ ਸਰਜਰੀ 'ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲੈਣਾ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਔਖਾ ਜਾਂ ਸੌਖਾ ਹੈ, ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ, ਆਪਣੇ GP ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੇਖ-ਭਾਲ ਦਾ ਮਿਆਰ, ਅਤੇ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਰਸਾਂ।

ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਉੱਤਰ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਨੂੰ ਮਾਪਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਰਜਰੀ ਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਦੇਣਗੇ ਕਿ ਬਿਹਤਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਥੇ ਹੈ। ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਕਹਿਣ ਦਾ ਇਕ ਅਵਸਰ ਹੈ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕਿੰਨਾ ਚੰਗਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

ਇਹ ਅਸਲ ਵਿਚ ਕਿਸ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਨੂੰ ਰੋਗੀਆਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਧੇਰੇ ਉੱਤਰਦਾਈ ਬਣਾਉਣ ਲਈ NHS England ਦੇ ਵਾਅਦੇ ਦਾ ਇਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਸਥਾਨਕ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੀ ਸਹੀ ਤਸਵੀਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। Ipsos MORI ਇਕ ਸਵੈ-ਤੰਤਰ ਸਰਵੇਖਣ ਏਜੰਸੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ NHS England ਦੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਵਜੋਂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਪੁਸ਼ਨਾਵਲੀ ਕਿਉਂ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸੀ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੁਸ਼ਨਾਵਲੀ ਇਸ ਕਰਕੇ ਭੇਜੀ ਗਈ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ GP ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਬਾਲਗ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤਰਤੀਬ ਦੇ ਉਘਡ ਦੁੱਘਡੇ ਵੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਲਗਭਗ 1 ਮਿਲੀਅਨ ਬਾਲਗ ਮਰੀਜ਼ ਜਿਹੜੇ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿਚ ਇਕ GP ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀ ਇਸ ਲਹਿਰ ਲਈ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਦੁਬਾਰਾ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਦੇਖ ਭਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਅਤੇ ਤਰਜੀਹਾਂ ਬਾਰੇ ਪਰਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਲਈ ਇਕ ਲਗਾਤਾਰ ਸਾਧਨ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਇਕ ਪੁਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਸੀ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਹੋਰ ਅਜੋਕੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੁਣਨ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਾਲ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪੁੱਛਣ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਹਨ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ।

ਕੀ ਮੇਰਾ ਇਸ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ?

ਇਸ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈ-ਇੱਛਿਤ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਦਬਾਅ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪਰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ GP ਸਰਜਰੀ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਕੇਂਦਰਾਂ ਨਾਲ ਹੋਏ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੀ ਸਹੀ ਤਸਵੀਰ ਦੇਣ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਹਰ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਕਈ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਿੰਨੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਲੋਕ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕਣ, ਇਸ ਪੁਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ।

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਰੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿਚ ਕਹਿਣ ਦਾ ਇਕ ਮੌਕਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ ਰੋਗੀ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁੱਦਿਆਂ ਉੱਪਰ ਆਪਣੀ ਰਾਇ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇਣ ਲਈ ਇਸ ਮੌਕੇ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਨਗੇ। ਜਿੰਨੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਉੱਤਰ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਉਨੀ ਹੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਧੀਆ ਤਸਵੀਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਚਲ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

### ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀਆਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਭੇਜ ਰਹੇ ਹੋ?

ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਇੱਕ GP ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਲਗਭਗ 1 ਮਿਲੀਅਨ ਬਾਲਗ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ GP ਰੋਗੀਆਂ ਦੇ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਤਰਤੀਬ ਦੇ ਉਘਡੇ ਦੁੱਘਡੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਹਰ ਸਾਲ ਕਰੀਬ 2 ਮਿਲੀਅਨ ਵੱਖ ਵੱਖ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਭੇਜੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।

**ਤੁਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ ਰਹੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਹੋਰਨਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਤੈਅ ਕਰਨੀ ਕਿੰਨੀ ਅਸਾਨ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਹੈ, ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਮਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਿੰਨੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਹੈ, ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ਾਵਰਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਕੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਭ੍ਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹੋਰਨਾਂ ਪਹਿਲੂਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੱਸ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਇਪਸੋਸ ਮੇਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ, ਨਰਸ ਜਾਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਪਸੋਸ ਮੇਰੀ ਸਿਰਫ NHS England ਤਰਫੋਂ GP Patient Survey ਕਰਵਾ ਰਹੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵੱਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਇੱਕ ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ ਹੁੰਦਾ/ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਾਮਲਾ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ/ਕਰੇਗੀ।

ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਫਿਰ, ਤੁਸੀਂ NHS England ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵੱਲੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। NHS England ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ:

- ਇੱਥੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: [england.contactus@nhs.net](mailto:england.contactus@nhs.net) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ "For the attention of the complaints team" ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇ
- 0300 311 22 33 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ
- ਬਰਤਾਨਵੀ ਸੰਕੇਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਸਬੰਧੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ - <http://interpreternow.co.uk/nhs-ccc>

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਲੱਭੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- <https://www.england.nhs.uk/contact-us/complaint/>
- <http://www.nhs.uk/NHSEngland/complaints-and-feedback/Pages/nhs-complaints.aspx>

### ਥੀ ਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਹਾਂ। ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਛਾਪੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) 'ਤੇ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਆਨ ਲਾਈਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਸਭ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਏ ਗਏ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) ਰਾਹੀਂ 'ਤੇ ਵੇਖੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਿਸਥਾਰ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) ਦੇਖੋ।

ਸ਼ਕ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਸਿੱਟੇ **GP** ਦੀ ਕਮਾਈ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ?

**GP** ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ 2018 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਿਜ਼ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

# ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

## ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ?

ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇਣਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਿਤ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਦੀ ਮਜ਼ਬੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਪਰ ਅਸੀਂ ਆਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰਿਆਂ ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦੇਵੋਗੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਹੀ ਸਾਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੀ ਸੰਭਾਵਿਤ ਵਧੀਆ ਤਸਵੀਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਕੁਝ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਵੀ ਹਨ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪੁਰਾਣੇ ਉੱਤਰਾਂ ਕਰਕੇ ਛੱਡ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 9 ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇਣ ਦੀ ਤਾਂ ਹੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 8 ਦਾ ਉੱਤਰ ਹਾਂ ਵਿਚ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਪਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਿਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨਪੂਰਵਕ ਪੜ੍ਹੋ।

## ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਖਾਨੇ ਵਿਚ ਸਹੀ ਜਾਂ ਕਾਟੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਉਣਾ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਉੱਤਰ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਖਾਨੇ ਵਿਚ ਸਹੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਰਾਇ ਜਾਂ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਨੇੜੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਕਾਗਜ਼ ਉੱਪਰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਹਨ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

Ipsos MORI ਉਨ੍ਹਾਂ ਰੋਗੀਆਂ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਲਈ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਰਾਤ ਦੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਜਾਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਸ਼ਾਮ ਦੇ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 0800 819 9144 ਉੱਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਰੋਗੀ ਕਾਗਜ਼ ਉੱਪਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਉਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) 'ਤੇ ਫੇਰੀ ਪਾ ਕੇ ਆਨ ਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਪਰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਵੀ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ, ਪ੍ਰਤੀ ਰੋਗੀ ਕੇਵਲ ਇਕ ਹੀ ਉੱਤਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ BSL ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਕੀ ਹੈ?

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ BSL ਨਿਸ਼ਾਨ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨ ਲੈਂਗੂਏਜ ਦਾ ਲੋਗੋ ਹੈ।

ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨ ਲੈਂਗੂਏਜ (BSL) ਬ੍ਰਿਟੇਨ ਵਿਚ ਸਾਈਨ ਲੈਂਗੂਏਜਾਂ ਦਾ ਬਹੁਤ ਹੀ ਆਮ ਸਵਰੂਪ ਹੈ। ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ BSL ਦਾ ਆਪਣਾ ਵਿਆਕਰਣ ਢਾਂਚਾ ਅਤੇ ਸਿਨਟੈਕਸ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਬੋਲੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਬਹੁਤੇ ਨੇੜੇ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜਨਵਰੀ 2009 ਤੋਂ GP ਮਰੀਜ਼ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਬਾਰੇ ਅਗਲੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦਾ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਸੰਸਕਰਣ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ - [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) ਰਾਹੀਂ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨ ਲੈਂਗੂਏਜ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਸਾਈਨ ਲੈਂਗੂਏਜ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ W3C ਪਹੁੰਚਣਯੋਗਤਾ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਨੁਸਾਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

## ਮੈਂ ਇਕ ਗਲਤੀ ਕਰ ਚੁੱਕਾ ਹਾਂ? ਹੁਣ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਗਲਤੀ ਵੀ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਸੀਂ ਤਾਂ ਵੀ ਇਹ ਹੀ ਚਾਹਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਗਲਤ ਉੱਤਰ ਵਾਲੇ ਖਾਨੇ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭਰ ਦਿਓ ਅਤੇ ਫਿਰ ਸਹੀ ਉੱਤਰ ਨੂੰ ਸਹੀ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾ ਦਿਓ।

## ਮੇਰੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਗੁੰਮ ਗਈ ਹੈ, ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਦੂਜੀ ਕਾਪੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਕੋਲ ਜਿਹਨਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜੀਆਂ ਹਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਯਾਦ ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਇਹ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗੀ।

**ਕੀ ਮੈਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ/ਦੋਸਤ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਨਹੀਂ, ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਦੀ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ ਪੱਤਰ ਉੱਪਰ ਲਿਖਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਕੇ ਹਾਲਾਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੀ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

**ਕੀ ਮੈਂ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜੋ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ, ਬਾਰੇ ਉੱਤਰ ਦੇ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਪਰ ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਇੱਕ ਭਾਗ ਵਿੱਚ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਨਾਮ ਚਿੱਠੀ ਉੱਤੇ ਦਿੱਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। 'ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੈਅ ਕਰਨਾ' ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਵਾਲੇ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੇਣਾ ਸੰਭਵ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਤੈਅ ਕਰਦੇ ਹੋ।

**ਕੀ ਮੈਂ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਇਹ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ ਉੱਤਰ ਕੇਵਲ ਤਜਰਬਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੀ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

**ਕੀ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਮੰਦਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**

ਹਾਂ, ਇਹ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੇ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ ਉੱਤਰ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਹੀ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

**ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?**

ਨਹੀਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੇਵਲ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਭਰੇ ਡਾਕ ਖਰਚ ਵਾਲੇ ਲਿਫਾਫੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਕੇ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

**ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਹਫ਼ਤੇ/ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ/ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਸੀ, ਫਿਰ ਕੀ ਅਜੇ ਵੀ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?**

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਵੰਬਰ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੋਂ ਆਪਣੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਦਲ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦਿਓ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਗਏ ਸੀ। ਇਹ ਕੋਈ ਵੀ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰ (ਹੱਬਜ਼)।

**ਮੈਂ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ GP ਦਾ ਕੋਈ ਦੌਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?**

ਹਾਂ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ GP, ਨਰਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਕੋਲ ਨਹੀਂ ਵੀ ਗਏ ਹੋ ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤਰ ਸਾਡੇ ਲਈ ਫੇਰ ਵੀ ਅਹਿਮ ਹਨ। ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ ਜੋ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਕਦੋਂ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਤੈਅ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਦੋਂ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਗਏ ਸੀ; ਇਸ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡਾ ਤਜਰਬਾ ਹਾਲੀਆ (ਤਾਜ਼ਾ) ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਮੈਂ ਆਪਣੇ **GP** (ਡਾਕਟਰ) ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੇਖਦਾ, ਕੇਵਲ ਨਰਸ ਹੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕੀ ਫਿਰ ਵੀ ਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਭਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਫੇਰ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪੂਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਸਮੁੱਚੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਹਨ, ਇਹ GP, ਨਰਸ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ਾਵਰ ਨਾਲ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੇ ਹਨ।

**ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਕਦੋਂ ਤੱਕ ਹੈ?**

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉੰਨੀ ਛੇਤੀ ਆਪਣੀ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇ:

2 ਅਪ੍ਰੈਲ 2018

**ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਲਿਫਾਫਾ/ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ?**

ਅਸੀਂ ਮੁਆਫੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਲਦੀ ਹੀ ਇਕ ਯਾਦ ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਇਸ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਦੇਣਾ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ "**FREEPOST GP PATIENT SURVEY**" ਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਲਿਫਾਫੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਦਿਓ। ਡਾਕ ਟਿਕਟ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

## ਵੈਬਸਾਈਟ/ਆਨ-ਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਕੀ ਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਛਾ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) ਤੇ ਫੇਰੀ ਪਾਓ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਲਿੰਕ ਤੇ ਜਾਓ। ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੰਗੇ ਜਾਣ ਤੇ ਆਪਣਾ 10 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ/ਯੂਜ਼ਰ-ਨੇਮ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਇੱਕ ਅਲੱਗ ਖਾਸ ਪਾਸਵਰਡ ਐਂਅਰ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹਵੇਗੀ। ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ ਛਪੇ ਹੋਏ ਹਨ। ਸ਼ਕਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਨੁਕਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਪ੍ਰਤੀ ਰੋਜ਼ੀ ਕੇਵਲ ਇੱਕ ਹੀ ਉੱਤਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਮੈਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੜੀਦੇ ਲਾਗ-ਸ਼ਹਲ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ/ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਗੁਆ ਚੁੱਕਾ ਹਾਂ। ਕੀ ਮੈਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਮੈਨੂੰ ਅਫਸੋਸ ਹੈ ਮੈਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਗਇਨ ਵੇਰਵਾ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦਾ ਕਿਉਂਕਿ ਮੇਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦੋ ਹਫਤੇ ਤੱਕ ਉਡੀਕ ਕਰੋ ਜਦ ਅਸੀਂ ਹਰੇਕ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਯਾਦ-ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜਿਸਨੇ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਭਰਿਆ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੀ ਇੱਕ ਹੋਰ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਕਾਰਜ 'ਤੇ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਸਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਵਾਲੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਆਨ-ਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ/ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਮੈਂ ਕਿੱਥੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਆਨਲਾਈਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਯੂਜ਼ਰਨੇਮ/ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਕਾਰਜਾਂ ਉੱਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਚਿੱਠੀ ਨਾਲ ਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਖਾਨੇ ਵਿਚ ਛਪੇ ਹੋਏ ਹਨ।

## ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ

ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਕਿਉਂ ਨਹੀਂ ਮਿਲੀ? ਮੈਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ?

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਬੇਤਰਤੀਬੀ ਵਿਚ ਚੋਣ ਨਾਲ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜੋ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿਚ ਇਕ GP ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ। NHS England ਨੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਂਵਾਂ ਨੂੰ ਇਕ GP ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਰੋਗੀਆਂ ਦੀ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਬੇਤਰਤੀਬੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਸਰਵੇਖਣ ਸਹੀ ਹੈ, Ipsos MORI ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਭੇਜ ਸਕਦੀ ਜੋ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਲਈ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਬੇਤਰਤੀਬੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣੇ ਨਹੀਂ ਗਏ ਹਨ।

ਇਸ ਸਮੇਂ ਮੈਂ ਕਿਸੇ GP ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ, ਕੀ ਫਿਰ ਵੀ ਮੈਂ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜੋ ਪਿਛਲੇ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਏ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਏ ਸੀ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਫੇਰ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪੂਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਲਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦਿਓ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ (ਜਾਂ ਉਸ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਸਮੇਂ ਲਈ) ਰਜਿਸਟਰ ਸੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਅਪੋਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਗਏ ਸੀ। ਇਹ ਕੋਈ ਵੀ ਜਨਰਲ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ GP ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਜਾਂ ਕੇਂਦਰ।

ਮੈਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿਚ ਆਪਣੇ GP ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਕੀ ਫਿਰ ਵੀ ਮੈਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਫੇਰ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪੂਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 'ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ' ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ (ਜਿੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ) ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਛੱਡ ਦਿਓ। ਅਸੀਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਬੰਧੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਟਾਲਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਗੀਆਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਚੁਕਵੇਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਭਾਗ ਨਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਮੈਂ ਕਿਨਹੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ?

ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਵੈਇੱਛਕ ਹੈ। ਪਰ ਅਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਭਾਗ ਲੈਣ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਦੀ ਸਾਰਿਆਂ ਨਾਲੋਂ ਵਧੀਆ ਤਸਵੀਰ ਮਿਲੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਮਿਲਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫੋਨ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਗ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ, ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਦੋ ਵਾਰੀ ਚੇਤਾ ਕਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਹਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਲਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ ਦੱਸਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਗਲੇਰੀਆਂ ਯਾਦ-ਦਿਵਾਉ ਡਾਕਾਂ ਤੋਂ ਹਟਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਅਗਲੇ ਦੋ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਸਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਤਿਆਰ ਯਾਦ-ਦਹਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋਵਾਂਗੇ।



## ਆਮ/ਸਧਾਰਣ:

### 0800 ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਕੀਮਤ ਹੈ?

0800 ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ ਜਦੋਂ ਉਹ ਯੂ.ਕੇ. ਦੇ ਆਮ ਵਰਤੋਂ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਂਡ ਲਾਈਨ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

### Ipsos MORI ਕੀ ਹੈ?

Ipsos MORI ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਤੇ ਆਜ਼ਾਦ ਸਰਵੇਖਣ ਸੰਗਠਨ ਹੈ ਅਤੇ ਮਾਰਕੇਟ ਰੀਸਰਚ ਸੋਸਾਇਟੀ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਨੈਤਿਕ ਤਰੀਕੀਆਂ ਨੂੰ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਅਪਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। Ipsos UK ਅਤੇ MORI, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਅਲੱਗ-ਅਲੱਗ ਤੌਰ ਤੇ ਸੁਣਿਆ ਹੋਣਾ, ਅਕਤੂਬਰ 2005 ਵਿੱਚ ਯੂ. ਕੇ. ਵਿਚਲਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਡਾ ਦੂਜਾ ਖੋਜ ਸੰਗਠਨ ਬਣਨ ਲਈ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਮਿਲ ਗਏ ਸਨ। Ipsos MORI ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਮੁੱਲਾਂਕਣ ਬਾਡੀ ਮਾਰਕਿਟਿੰਗ ਕੁਆਲਟੀ ਐਸ਼ਿਊਰੈਂਸ (ਐੱਮ ਕਿਊ ਏ) ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਨਵੇਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਦਰਜੇ ਆਈ ਐੱਸ ਓ 20252 ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਦਰਜੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਈ ਐੱਸ ਓ 27001 ਦੇ ਨਾਲ ਸਨਮਾਨਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। ਇਹ ਸੰਸਾਰ ਭਰ ਵਿੱਚ ਦੋਵੇਂ ਮਾਪਦੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਹਿਲੀ ਸਰਵੇਖਣ ਏਜੰਸੀ ਹੈ। Ipsos MORI ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [www.ipsos-mori.com](http://www.ipsos-mori.com) ਉੱਤੇ ਜਾਓ।

## ਰਾਜ਼ਦਾਰੀ ਅਤੇ ਅੰਕੜਾ ਸੁਰੱਖਿਆ

### ਤੁਸੀਂ ਮੇਰਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹਾਸਿਲ ਕੀਤਾ?

Ipsos MORI NHS England ਦੇ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਭੇਜ ਰਹੀ ਹੈ। NHS England ਨੇ ਨਾਂਵਾਂ ਨੂੰ GP ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਰੋਗੀਆਂ ਦੀ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਬੇਤਰਤੀਬ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਹੈ। Ipsos MORI ਇਹਨਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਇਕ ਵਾਰੀ ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ, ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪੂਰਵਕ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। Ipsos MORI ਨੂੰ ਰੋਗੀਆਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਲਾਹਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਚਿਕਿਤਸਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਹੈ।

### ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮੇਰੇ ਸਿਹਤ ਅੰਕੜਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਹੈ?

ਨਹੀਂ, ਬਿਲਕੁਲ ਨਹੀਂ। Ipsos MORI ਨੇ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡਾ, ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਨੰਬਰ, ਨਾਂ, ਪਤਾ, ਜਨਮ ਦਾ ਸਾਲ ਅਤੇ ਮਹਿਨਾ, ਅਤੇ ਲਿੰਗ ਪਤਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਣ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ - ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ GP ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਗੁਪਤ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।

ਲਿੰਗ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਨਮ ਦੇ ਸਾਲ ਅਤੇ ਮਹਿਨੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ ਗੁੰਮਨਾਮ ਸਰਵੇਖਣ ਅੰਕੜੇ ਜਨਸੰਖਿਆ ਰੂਪ-ਰੇਖਾ ਨਾਲ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਭਵ ਮੇਲ ਖਾ ਸਕਣ।

### ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਮੇਰਾ ਡਾਕਟਰ ਕਿਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ?

ਸਰਵੇਖਣ NHS England ਅਤੇ GP ਪ੍ਰੋਕਟਸ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਏ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵੱਜੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਬੇਤਰਤੀਬੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ GP ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਏ ਹਨ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਂ NHS England ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੀ ਗਈ GP ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਰੋਗੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਬੇਤਰਤੀਬੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਸੀ।

GP ਪ੍ਰੋਕਟਸ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਕਟਸ ਲਈ ਗੁੰਮਨਾਮ, ਅੰਕੜਾ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇਗੀ, ਪਰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉੱਤਰਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

### ਕੀ ਮੇਰਾ ਡਾਕਟਰ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਬਾਰੇ ਜਾਣਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ GP ਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਅਗਲੇਰੀ ਸੂਚਨਾ ਇਸ ਪਿੱਛੇ ਕਾਰਣਾਂ ਸਹਿਤ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ।

### ਕੀ ਮੇਰਾ ਡਾਕਟਰ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਪ੍ਰਤੀ ਮੇਰੇ ਉੱਤਰਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੇਗਾ?

ਨਹੀਂ, Ipsos MORI ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉੱਤਰ ਦਿਖਾਏ ਨਹੀਂ ਜਾਣਗੇ। ਕੇਵਲ ਗੁੰਮਨਾਮ ਅੰਕੜੇ ਹੀ NHS England ਅਤੇ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ। Ipsos MORI ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ ਜਾਣੇਗਾ ਕਿ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਕਿਸ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂ ਕਿਸ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

### ਕੀ ਮੈਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਪਛਾਣਨਯੋਗ ਹੋਵਾਂਗਾ/ਗੀ?

ਨਹੀਂ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਯੋਗ ਉੱਤਰ Ipsos MORI ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਦਿਖਾਏ ਨਹੀਂ ਜਾਣਗੇ। ਕੇਵਲ ਗੁੰਮਨਾਮ ਅੰਕੜੇ ਹੀ NHS England ਅਤੇ ਐਨ ਐਚ ਐਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ। Ipsos MORI ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਕੋਈ ਵੀ ਨਹੀਂ ਜਾਣੇਗਾ ਕਿ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਕਿਸ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂ ਕਿਸ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।