

NHS ને મદદ કરવાની તમારી તક

હું તમને GP Patient Survey માં ભાગ લેવાનું જણાવવા લખી રહી છું. આ સર્વેક્ષણ Ipsos MORI દ્વારા NHS England વતી હાથ ધરાઈ રહ્યો છે. દર વર્ષે લગભગ 1 મિલિયન લોકો સર્વેક્ષણમાં ભાગ લઈને અમને મદદ કરે છે.

તમારા વિસ્તારમાં GP અને સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ સુધારવી

સર્વેક્ષણ તમારી GP પ્રેક્ટીસ અને અન્ય સ્થાનિક NHS સેવાઓના તમારા અનુભવો અંગે પૂછે છે, અને તેમાં તમારા વિશે તથા તમારા એકંદર સ્વાસ્થ્ય અંગેના પ્રશ્નોનો સમાવેશ થાય છે. અમને મળેલા જવાબો તમને તથા તમારા કુટુંબ જેવા લોકો માટે સ્થાનિક સ્વાસ્થ્ય સેવાઓને સુધારવામાં NHS ને મદદ કરે છે. છેલ્લા બાર મહિનામાં GP પ્રેક્ટીસીસે COVID-19 રોગચાળાને ધ્યાનમાં રાખીને ઘણા ફેરફારો કર્યા હતા. પરિણામે, તે હંમેશા વધારે મહત્વનું છે કે અમે તમારી સ્થાનિક NHS સેવાના તમારા અનુભવો વિશે સાંભળીએ. તમે તાજેતરમાં તમારી GP પ્રેક્ટીસની મુલાકાત લીધી ન હોય, અથવા તમે અગાઉ પ્રશ્નાવલિ ભરી હોય કૃપા કરીને પૂરી પાડવામાં આવેલ પ્રશ્નાવલિ ભરીને અથવા ઓનલાઇન જઈને ભાગ લો. ઓનલાઇન ભાગ લેવો એ NHS માટે સસ્તું હોય છે.

પ્રશ્નાવલિ ભરો અને પૂરા પાડેલ એન્વેલોપમાં પાછી મોકલો. તે મફત છે - તમારે સ્ટેમ્પ ચોટાડવાની જરૂર નથી. અથવા ઓનલાઇન ભાગ લો. www.gpsurvey.net/login પર જાઓ અને નીચેની લોગિન વિગતોનો ઉપયોગ કરો:

સર્વેક્ષણ નંબર: 1234567890

ઓનલાઇન પાસવર્ડ: AAAAA

તેમાં 15 મિનિટથી ઓછો સમય લાગવો જોઈએ

તમે શક્ય બને તેટલું જલ્દીથી સર્વેક્ષણ ભરીને NHS England ખાતે મદદ કરી શકો છો. એ રીતે અમારે તમને કોઈપણ રીમાઇન્ડર્સ મોકલવાની જરૂર નહીં રહે.

તમારી માહિતીને ગોપનીય તરીકે ગણવામાં આવશે

આગામી પૃષ્ઠ પર સર્વેક્ષણ અને ગોપનીયતા અંગે વધુ માહિતી છે. જો તમને વધુ પ્રશ્નો હોય અથવા પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો મુખ્ય વેબસાઇટ www.gp-patient.co.uk ની મુલાકાત લો. અથવા તમે Ipsos MORI ને ફ્રીફોન 0800 819 9140 (સોમવારથી શુક્રવાર, સવારના 8 વાગ્યાથી રાતના 9 વાગ્યા સુધી; શનિવારે, સવારના 10 વાગ્યા થી સાંજના 5 વાગ્યા સુધી) પર કોલ કરી શકો છો.

NHS ને મદદ કરવા તમારો થોડો સમય આપવા બદલ આપનો ખૂબ ખૂબ આભાર

આપની સ્નેહાધીન

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

કૃપા કરીને પૃષ્ઠ ફેરવો

આ સર્વેનો અમલ તમે શા માટે કરી રહ્યા છો?

આ સર્વેક્ષણ NHSને GP સર્જરી અને અન્ય સ્થાનિક NHS સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરશે જેથી તેઓ તમારી જરૂરિયાતોને વધુ સારી રીતે પૂરી કરી શકે. www.gp-patient.co.uk વેબસાઇટની મુલાકાત દ્વારા, તમે તમારા સ્થાનિક GP સર્જરીના પરિણામો સહિત, પાછલા સર્વેક્ષણ પરથી તમામ પરિણામો જોઈ શકો છો.

તમને મારી સંપર્ક વિગતો કેવી રીતે મળી?

GP સાથે નોંધાયેલા દર્દીઓની NHS સૂચિમાંથી તમારું નામ યાદચ્છિક રીતે પસંદ કરવામાં આવ્યું હતું. General Data Protection Regulation અને Data Protection Act 2018 અંતર્ગત, અમે NHS England ખાતે (એક 'ડેટા નિયંત્રક' તરીકે) તમારા વિશેની જે માહિતી ધરાવીએ છીએ તેના માટે જવાબદાર છીએ. Ipsos MORI સર્વેક્ષણ હાથ ધરવા માટે અમારા વતી કાર્ય કરતા 'ડેટા પ્રોસેસર' છે.

Ipsos MORI તમારા નામ, સરનામું, મોબાઇલ નંબર અને NHS નંબર ગુપ્ત રાખશે અને ફક્ત તમને આ સર્વેક્ષણ મોકલવા માટે જ તેનો ઉપયોગ કરશે. Ipsos MORI ને તમારા સ્વાસ્થ્ય વિશેની કોઈપણ માહિતી આપવામાં આવી નથી. તમે તમારા મોબાઇલ નંબરનો ઉપયોગ કરીને **GP_Survey** તરફથી ટેક્સ્ટ સંદેશ રીમાઇન્ડર પણ મેળવી શકો છો. આમાં ઓનલાઇન ભાગ લેવા માટે આમંત્રિત કરતી એક અનન્ય લિંક શામેલ હશે - તમારે તમારી લોગ-ઇન વિગતો દાખલ કરવાની જરૂર રહેશે નહીં. સર્વેક્ષણ પૂર્ણ થતા, Ipsos MORI તમારી સંપર્ક વિગતોનો નાશ કરશે.

NHS England ની ગોપનીયતા સૂચના તમે કેવી રીતે સંપર્ક કરી શકો છો અને તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે થાય છે તે વિશે તમારા અધિકારો સમજાવે છે. તમે સૂચનાને www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice પર જોઈ શકો છો.

મારા જવાબોનું શું થશે?

તમારા GP પ્રેક્ટિસ અને સ્થાનિક ક્ષેત્ર માટે પરિણામો પ્રદાન કરવા અને રાષ્ટ્રીય પરિણામો બનાવવા માટે અન્ય લોકોના જવાબો સાથે તમારા જવાબોને એકસાથે મૂકવામાં આવે છે. તેને તમારું નામ, સરનામું, મોબાઇલ નંબર કે NHS નંબર સાથે જોડવામાં આવતા નથી. તમારા જવાબો Ipsos MORI દ્વારા અને NHS England ના માન્ય સ્ટાફ અને સંશોધકો દ્વારા ગોપનીય રાખવામાં આવશે. પ્રકાશિત થયેલા કોઈપણ પરિણામોમાં તમને કોઈ ઓળખી શકશે નહીં. વધુ માહિતી માટે www.gp-patient.co.uk/confidentiality પર જાઓ.

આ પત્રના આગળના ભાગ પરના સર્વેક્ષણ નંબરનો ઉપયોગ શા માટે કરવામાં આવે છે?

Ipsos MORI આ સર્વેક્ષણ નંબરનો ઉપયોગ કોણે સર્વેક્ષણ માટે પ્રતિક્રિયા આપી છે તે જાણવા (જેથી કરી તેઓ જે લોકોએ પ્રતિક્રિયા નથી આપી તેમને સ્મૃતિ પત્રો મોકલી શકે) અને જવાબોને GP પ્રેક્ટિસ સાથે જોડવા કરે છે. સર્વેક્ષણ નંબર તમારા NHS નંબર સાથે જોડવામાં નહીં આવે.

સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવો સ્વેચ્છિક છે. જો તમે આ સર્વેક્ષણ વિશે કોઈપણ સ્મૃતિ પત્ર મેળવવા ન માંગતા હોવ, તો કૃપા કરી અમને પૂરા પાડેલ એન્વેલોપમાં પ્રશ્નોત્તરી ખાલી પાછી મોકલી આપો અથવા Ipsos MORI ને ફ્રી ફોન 0800 819 9140 પર સંપર્ક કરો.

શું આ પ્રશ્નોત્તરી ભરવામાં કોઈ મારી મદદ કરી શકે?

હા, તે ઠીક છે. તમે મદદ માટે અમારી ટીમનો સંપર્ક કરી શકો અથવા મિત્ર કે સંબંધીને પૂછી શકો છો, પણ સુનિશ્ચિત કરો કે જવાબો માત્ર તમારા પોતાના અનુભવો વિશે જ હોય.

જો તમને પ્રશ્નોત્તરીની નકલ મોટી પ્રિન્ટ અથવા બ્રેઇલમાં જોઈતી હોય તો, ફ્રી ફોન 0800 819 9140 પર કોલ કરો.