

સર્વેક્ષણ નંબર: 1234567890

2 જાન્યુઆરી 2019

NHSને મદદ કરવાની તમારી તક

હું તમને GP દર્દી સર્વેક્ષણમાં ભાગ લેવાનું જણાવવા લખી રહી છું. આ સર્વેક્ષણ Ipsos MORI દ્વારા NHS England વતી હાથ ધરાઈ રહ્યો છે અને દર વર્ષે લગભગ 1 મિલિયન લોકો સર્વેક્ષણમાં ભાગ લઈને અમને મદદ કરે છે.

તમારા વિસ્તારમાં GP અને સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ સુધારવી

કૃપા કરીને સાથે જોડેલ પ્રશ્નાવલિ ભરીને સર્વેક્ષણમાં ભાગ લો. તે તમારી GP સર્જરી અને અન્ય સ્થાનિક NHS સેવાઓના તમારા અનુભવો અંગે પૂછે છે, અને તેમાં તમારા વિશે તથા તમારા એકંદર સ્વાસ્થ્ય અંગેના પ્રશ્નોનો સમાવેશ થાય છે. અમને મળેલા જવાબો તમને તથા તમારા કુટુંબ જેવા લોકો માટે સ્થાનિક સ્વાસ્થ્ય સેવાઓને સુધારવામાં NHSને મદદ કરે છે. તમે તાજેતરમાં તમારી GP સર્જરીની મુલાકાત લીધી ન હોય, અથવા તમે અગાઉ પ્રશ્નાવલિ ભરી હોય તો પણ, અમે તમારા અભિપ્રાયો સાંભળીએ તે ખરેખર મહત્વનું છે.

પ્રશ્નાવલિ પૂર્ણ કરવામાં તમને 15 મિનિટ કરતાં વધુ સમય લાગવો જોઈએ નહીં અને તમે તેને પૂરા પાડેલ એન્વેલોપમાં પરત કરી શકો છો. તમારે સ્ટેમ્પ (ટપાલ ટિકિટ) ચોટાડવાની જરૂર નથી. તમે શક્ય બને તેટલું જલ્દીથી પ્રશ્નાવલિને પરત મોકલવાને NHS England ખાતે નાણાં બચાવવામાં અમને મદદ કરી શકો છો— એ રીતે અમારે તમને કોઈપણ રીમાઇન્ડર્સ મોકલવાની જરૂર નહીં રહે.

તમારી માહિતીને ગોપનીય તરીકે ગણવામાં આવશે

આગામી પૃષ્ઠ પર સર્વેક્ષણ અને ગોપનીયતા અંગે વધુ માહિતી છે. જો તમને વધુ પ્રશ્નો હોય અથવા પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને www.gp-patient.co.uk ની મુલાકાત લો જ્યાં તમે ઓનલાઇન સર્વેક્ષણ પણ ભરી શકો છો, અથવા Ipsos MORI ને ફોન 0800 819 9140 (સોમવારથી શુક્રવાર, સવારના 8am થી રાતના 9pm સુધી; શનિવારે, સવારના 10am થી સાંજના 5pm સુધી) પર કોલ કરી શકો છો.

NHSને મદદ કરવા તમારો થોડો સમય આપવા બદલ આપનો ખૂબ ખૂબ આભાર

આપની સ્નેહાધીન



Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

કૃપા કરીને પૃષ્ઠ ફેરવો

આ સર્વેનો અમલ તમે શા માટે કરી રહ્યા છો?

આ સર્વેક્ષણ NHSને GP સર્જરી અને અન્ય સ્થાનિક NHS સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરશે જેથી તેઓ તમારી જરૂરિયાતોને વધુ સારી રીતે પૂરી કરી શકે. www.gp-patient.co.uk વેબસાઇટની મુલાકાત દ્વારા, તમે તમારા સ્થાનિક GP સર્જરીના પરિણામો સહિત, પાછલા સર્વેક્ષણ પરથી તમામ પરિણામો જોઈ શકો છો.

તમને મારું નામ અને સરનામું કેવી રીતે મળ્યું?

GP સાથે નોંધાયેલા દર્દીઓની NHS સૂચિમાંથી તમારું નામ યાદુચ્છિક રીતે પસંદ કરવામાં આવ્યું હતું. General Data Protection Regulation અને Data Protection Act 2018 અંતર્ગત, અમે NHS England ખાતે (એક 'ડેટા નિયંત્રક' તરીકે) તમારા વિશેની જે માહિતી ધરાવીએ છીએ તેના માટે જવાબદાર છીએ. Ipsos MORI સર્વેક્ષણ હાથ ધરવા માટે અમારા વતી કાર્ય કરતા 'ડેટા પ્રોસેસર' છે.

Ipsos MORI તમારી સંપર્ક વિગતો ગુપ્ત રાખશે અને ફક્ત તમને આ સર્વેક્ષણ મોકલવા માટે જ તેનો ઉપયોગ કરશે. Ipsos MORI ને તમારા સ્વાસ્થ્ય વિશેની કોઈપણ માહિતી આપવામાં આવી નથી. સર્વેક્ષણ પૂર્ણ થતા, Ipsos MORI તમારી સંપર્ક વિગતોનો નાશ કરશે.

NHS Englandની ગોપનીયતા સૂચના તમે કેવી રીતે સંપર્ક કરી શકો છો અને તમારી માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે થાય છે તે વિશે તમારા અધિકારો સમજાવે છે. તમે સૂચનાને અહીં જોઈ શકો છો: www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

મારા જવાબોનું શું થશે?

તમારા GP પ્રેક્ટિસ અને સ્થાનિક ક્ષેત્ર માટે પરિણામો પ્રદાન કરવા અને રાષ્ટ્રીય પરિણામો બનાવવા માટે અન્ય લોકોના જવાબો સાથે તમારા જવાબોને એકસાથે મૂકવામાં આવે છે. તેને તમારું નામ, સરનામું કે NHS નંબર સાથે જોડવામાં આવતા નથી. તમારા જવાબો Ipsos MORI દ્વારા અને NHS Englandના માન્ય સ્ટાફ અને સંશોધકો દ્વારા ગોપનીય રાખવામાં આવશે. પ્રકાશિત થયેલા કોઈપણ પરિણામોમાં તમને કોઈ ઓળખી શકશે નહીં. વધુ માહિતી માટે www.gp-patient.co.uk/confidentiality પર જાઓ.

આ પત્રના આગળના ભાગ પરના સર્વેક્ષણ નંબરનો ઉપયોગ શા માટે કરવામાં આવે છે?

Ipsos MORI આ સર્વેક્ષણ નંબરનો ઉપયોગ કોણે સર્વેક્ષણ માટે પ્રતિક્રિયા આપી છે તે જાણવા (જેથી કરી તેઓ જે લોકોએ પ્રતિક્રિયા નથી આપી તેમને સ્મૃતિ પત્રો મોકલી શકે) અને જવાબોને GP સર્જરી સાથે જોડવા કરે છે. સર્વેક્ષણ નંબર તમારા NHS નંબર સાથે જોડવામાં નહીં આવે. જો તમે આ સર્વેક્ષણ વિશે કોઈપણ સ્મૃતિ પત્ર મેળવવા ન માંગતા હોવ, તો કૃપા કરી અમને પ્રશ્નોત્તરી ખાલી પાછી મોકલી આપો અથવા Ipsos MORIને ફ્રી ફોન 0808 819 9140 પર સંપર્ક કરો.

શું આ પ્રશ્નોત્તરી ભરવામાં કોઈ મારી મદદ કરી શકે?

હા, તે ઠીક છે. તમે મદદ માટે અમારી ટીમનો સંપર્ક કરી શકો અથવા મિત્ર કે સંબંધીને પૂછી શકો છો, પણ સુનિશ્ચિત કરો કે જવાબો માત્ર તમારા અનુભવો વિશે જ હોય.

જો તમને પ્રશ્નોત્તરીની નકલ સરળ વાંચન, મોટી પ્રિન્ટ અથવા બ્રેઇલમાં જોઈતી હોય તો, ફ્રી ફોન 0800 819 9140 પર કોલ કરો.