

Numéro de sondage: **1234567890**
Mot de passe : **AAAAA**

4 janvier 2021

Votre chance d'aider le NHS

Je vous écris pour vous prier de prendre part au sondage GP Patient Survey. Celui-ci est mené par Ipsos MORI pour le compte de NHS England. Près de 1 million de personnes nous aident en y participant chaque année.

Améliorer les services GP et de santé dans votre région

Ce questionnaire inclut des questions concernant vos expériences relatives à votre cabinet de GP et autres services NHS locaux, ainsi que des questions concernant votre personne et votre santé générale. Les réponses que nous recevrons permettront au NHS d'améliorer les services de santé locaux pour des gens comme vous et votre famille. Au cours des 12 derniers mois, les cabinets de GP ont dû apporter un certain nombre de changements en réponse à la pandémie de COVID-19. Par conséquent, il est plus important que jamais que vous nous fassiez part de vos expériences avec vos services NHS locaux, même si vous ne vous êtes pas rendu(e) dans votre cabinet de GP récemment, ou que vous avez déjà rempli un questionnaire.

Merci de participer en remplissant le questionnaire ci-joint ou en le remplissant en ligne. Compléter le sondage en ligne permet de réduire les dépenses du NHS.

Si vous préférez remplir le questionnaire ci-joint, merci de le renvoyer dans l'enveloppe préaffranchie fournie à cet effet. Vous pouvez également le remplir en ligne à l'adresse : www.gpsurvey.net/login et en utilisant les identifiants suivants pour y accéder :

Numéro de sondage : 1234567890 Mot de passe : AAAAA

Cela ne devrait pas vous prendre plus de 15 minutes.

Vous pouvez aider NHS England en remplissant ce questionnaire dès que possible. Ainsi, nous n'aurons pas à vous envoyer de rappels.

Vos informations seront traitées de manière confidentielle

Plus d'informations sont disponibles concernant le sondage et la confidentialité au dos de cette page. Si vous avez d'autres questions ou avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire, veuillez consulter le site www.gp-patient.co.uk, ou appeler Ipsos MORI au **numéro gratuit 0800 819 9139** (du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 21 h 00 ; le samedi, de 10 h 00 à 17 h 00).

Nous vous remercions du temps que vous consacrez à aider le NHS.
Cordialement,



Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England



Pourquoi effectuez-vous cette enquête ?

Cette enquête aidera le NHS à améliorer les cabinets de GP et autres services locaux du NHS afin qu'ils s'adaptent au mieux à vos besoins. Vous pouvez consulter les résultats de toutes les enquêtes précédentes, notamment les résultats correspondant aux cabinets de GP situés près de chez vous, en vous rendant sur le site Internet www.gp-patient.co.uk.

Comment avez-vous obtenu mes coordonnées ?

Votre nom a été choisi au hasard dans la liste NHS des patients inscrits auprès d'un GP. Conformément au General Data Protection Regulation et au Data Protection Act 2018, nous, NHS England, sommes responsables (en tant que « contrôleur des données ») des informations que nous détenons à votre sujet. Ipsos MORI est le « responsable du traitement des données » agissant en notre nom pour mener cette enquête.

Ipsos MORI conservera **vos nom, adresse, numéro de téléphone portable et numéro NHS en toute confidentialité** et ne les utilisera que pour vous envoyer cette enquête. Aucune information concernant votre santé n'a été communiquée à Ipsos MORI. **Vous pouvez également recevoir des rappels par SMS de GP_Survey sur votre numéro de téléphone portable.** Ces SMS comprendront un lien unique vous invitant à participer à l'enquête en ligne. Vous n'aurez pas besoin de saisir vos identifiants. Une fois l'enquête clôturée, Ipsos MORI détruira vos coordonnées.

La déclaration de confidentialité de NHS England vous précise les modalités pour nous contacter et vos droits en ce qui concerne l'utilisation de vos données à caractère personnel. Vous pouvez consulter l'avis de confidentialité sur www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice.

Que deviendront mes réponses ?

Vos réponses seront agrégées avec celles des autres participants afin d'obtenir des résultats concernant votre cabinet de GP et votre voisinage, puis pour produire des résultats au niveau national. Elles ne seront en aucun cas reliées à votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone portable ou votre numéro NHS. Vos réponses seront conservées en toute confidentialité par Ipsos MORI, et par le personnel et les chercheurs autorisés de NHS England. Nul ne pourra vous identifier dans les résultats qui seront publiés. Pour plus d'informations, veuillez consulter la page www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

À quoi sert le numéro de l'enquête qui figure au recto de cette lettre ?

Ipsos MORI utilise le numéro de l'enquête pour pouvoir identifier les personnes qui ont répondu à l'enquête (ce qui lui permet d'envoyer des lettres de rappel uniquement aux personnes qui n'ont pas répondu) et de relier les réponses aux cabinets de GP. Le numéro de l'enquête n'est pas relié à votre numéro NHS.

Participer à ce sondage est entièrement volontaire. Si vous ne souhaitez pas recevoir de rappel concernant cette enquête, veuillez nous renvoyer un questionnaire vierge ou contacter Ipsos MORI en composant le numéro gratuit **0800 819 9139**.

Quelqu'un peut-il m'aider à remplir le questionnaire ?

Oui, bien sûr. Vous pouvez prendre contact avec notre équipe ou demander à un ami ou l'un de vos proches de vous aider. Toutefois, assurez-vous que les réponses ne concernent que vos propres expériences.

Si vous souhaitez recevoir une copie de ce questionnaire imprimée en gros caractères ou en Braille, appelez le numéro gratuit 0800 819 9139.