

Číslo průzkumu: **1234567890**

Online přístupové heslo: **AAAAA**

4. ledna 2021

## Vaše šance pomoci NHS

Píši Vám, abych Vás požádal o účast v průzkumu mezi pacienty praktických lékařů (GP). Tento průzkum provádí společnost Ipsos MORI jménem NHS England. Ročně nám účastí v průzkumu pomůže téměř 1 milion lidí.

## Zlepšení práce praktických lékařů (GP) a zdravotnických služeb ve Vaší oblasti

Průzkum se dotazuje na Vaše zkušenosti s ordinací Vašeho praktického lékaře (GP) a jinými místními službami NHS a zahrnuje otázky o Vás a Vašem zdravotním stavu. Odpovědi, které získáme, pomohou NHS zlepšit místní zdravotnické služby poskytované lidem, jako jste Vy a Vaše rodina. Za posledních dvanáct měsíců musely ordinace GP udělat mnoho změn v reakci na pandemii COVID-19. Důsledkem je, že je důležitější než kdy dříve znát Vaše zkušenosti s místními službami NHS, i když jste v poslední době nenavštívili ordinaci Vašeho praktického lékaře (GP) nebo jste vyplnili dotazník již dříve.

Prosím zúčastněte se vyplněním přiloženého dotazníku, nebo prostřednictvím internetu. Zúčastnit se online je pro NHS levnější.

Vyplňte dotazník a zašlete ho zpět v přiložené obálce. Je to zdarma – nepotřebujete známku. Nebo se zúčastněte online. Navštivte [www.gpsurvey.net/login](http://www.gpsurvey.net/login) a použijte níže uvedené přihlašovací údaje:

**Číslo průzkumu:** 1234567890 **Online přihlašovací heslo:** AAAAA

Mělo by to trvat **méně než 15 minut**.

Můžete nám v NHS England pomoci vyplněním průzkumu, co nejdříve to bude možné. V tom případě Vám nebudeme muset posílat žádnou upomínku.

## S Vašimi informacemi bude zacházeno jako s důvěrnými

Na této stránce naleznete více informací o průzkumu a zachování důvěrné povahy údajů. Pokud máte více otázek nebo potřebujete pomoc s vyplněním dotazníku, navštivte prosím [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk). Nebo můžete zavolat Ipsos MORI na **bezplatnou linku 0800 819 9138** (pondělí až pátek 8:00 až 21:00 hodin; sobota 10:00 až 17:00 hodin).

Velmi děkujeme za Váš čas, který věnujete pomoci NHS.

S pozdravem,



Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

## Proč provádíte tento průzkum?

Tento průzkum pomůže společnosti NHS vylepšit jak ordinace GP, tak další místní služby NHS, aby lépe vyhovovaly Vaším potřebám. Výsledky předchozích průzkumů, včetně výsledků ordinace GP v místě Vašeho bydliště, naleznete na stránce [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## Jak jste získali moje kontaktní údaje?

Vaše jméno bylo vybráno náhodně ze seznamu pacientů NHS, kteří jsou zaregistrovaní u GP. Z důvodu General Data Protection Regulation a Data Protection Act 2018 jsme v NHS England zodpovědní (jako „správce dat“) za informace, které o Vás evidujeme. „Správcem“ dat jednájícím naším jménem za účelem provedení průzkumu je společnost Ipsos MORI.

Ipsos MORI bude **Vaše jméno, adresu, telefonní číslo a evidenční číslo NHS uchovávat jako důvěrné** a použije je k tomu, aby Vám zaslala tento průzkum. Ipsos MORI neobdržela žádné informace týkající se Vašeho zdravotního stavu. **Také můžete dostat textové zprávy obsahující připomenutí od GP\_Survey s použitím Vašeho telefonního čísla.** To bude zahrnovat unikátní odkaz s pozvánkou k účasti online – nebudete muset zadávat své přihlašovací údaje. Jakmile tento průzkum skončí, Ipsos MORI všechny Vaše kontaktní údaje zničí.

Zásady NHS England pro ochranu soukromí vysvětlují, na koho se můžete obrátit, Vaše práva a způsob použití informací spojených s Vaší osobou. Toto sdělení najdete na [www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice](http://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice).

## Co se stane s mými odpověďmi?

Vaše odpovědi budou sloučeny s odpověďmi ostatních lidí s cílem poskytnout výsledky pro Vašeho GP a místní oblast a získat výsledky platné celostátně. Nejsou spojeny s Vaším jménem, adresou, telefonním číslem nebo evidenčním číslem NHS. Vaše odpovědi budou uchovávány důvěrně společností Ipsos MORI a schváleny zaměstnanci a výzkumnými pracovníky NHS England. **V jakýchkoli zveřejněných výsledcích Vás nikdo nebude moci identifikovat.** Více informací najdete na [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality).

## K čemu se používá číslo průzkumu uvedené na přední straně tohoto dopisu?

Společnost Ipsos MORI využívá číslo průzkumu k identifikaci respondentů (může tedy posílat upomínky jen těm, kteří dotazník dosud nevyplnili) a k přiřazení výsledků k jednotlivým ordinacím GP. Číslo průzkumu není propojeno s Vaším identifikačním číslem NHS.

Účast v průzkumu je dobrovolná. V případě, že si nepřejete dostávat jakékoli upomínky týkající se tohoto průzkumu, zašlete nám prosím nevyplněný dotazník v poskytnuté obálce nebo kontaktujte společnost Ipsos MORI na bezplatné lince **0800 819 9138**.

## Může mi někdo s vyplňováním dotazníku pomoci?

Ano, určitě může. Můžete kontaktovat náš tým nebo požádat o pomoc přítele nebo příbuzné. Ujistěte se ale, že odpovědi popisují pouze Vaše vlastní zkušenosti.

**V případě, že byste potřebovali dotazník vytištěný velkými písmeny v Braillově písmu, kontaktujte nás na bezplatné lince 0800 819 9138.**