

رقم استطلاع الرأي: 12345678

2 يناير 2019

هذه هي فرصتك لمساعدة NHS

أنا أكتب لك طالبًا منك المشاركة في استطلاع رأي المرضى حول GP. تُجري شركة Ipsos MORI هذا الاستطلاع نيابةً عن NHS England ، ويساعدنا كل سنة حوالي مليون شخص عن طريق المشاركة في الاستطلاع.

تحسين GP والخدمات الصحية في منطقتك

الرجاء المشاركة في استطلاع الرأي عن طريق ملء الاستبيان المرفق. فهو يستفسر عن تجاربك المرتبطة بعيادة GP وغيرها من خدمات NHS المحلية، ويتضمن أسئلة عنك وعن صحتك العامة. تساعد الإجابات التي نحصل عليها NHS على تحسين الخدمات الصحية المحلية للأشخاص من أمثالك وأمثال عائلتك. حتى إذا لم تكن قد زرت عيادة GP المتابع لك مؤخرًا أو كنت قد ملأت استبيانًا من قبل، فإنه من الهام لنا سماع رأيك.

من المفترض أن يستغرق استكمال الاستبيان أقل من 15 دقيقة ويمكنك إعادته في الظرف المرفق. لست في حاجة إلى ختم. يمكنك مساعدتنا على اتخاذ المال في

NHS England من خلال إرسال الاستبيان في أسرع وقت ممكن، وبهذه الطريقة لن نحتاج إلى إرسال أيّ خطابات تذكير إليك.

ستتم معالجة معلوماتك بسرية تامة

تتوفر معلومات إضافية عن استطلاع الرأي والسرية عبر الصفحات الأخرى. إذا كانت لديك أيّ أسئلة أو كنت تحتاج إلى المساعدة في ملء الاستبيان فتفضل بزيارة موقع www.gp-patient.co.uk، حيث يمكنك أيضًا ملء الاستبيان عبر الإنترنت، أو الاتصال بشركة Ipsos MORI على رقم الهاتف المجاني

0800 819 9136 (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 9 مساءً؛ والسبت من الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 5 عصرًا).

شكرًا جزيلاً لك على تخصيص بعض الوقت لمساعدة NHS.

مع خالص التقدير،

Neil Churchill

Director of Patient Experience

NHS England

الاحاء قلب الصفحة

لماذا تجري هذا الاستبيان؟

سوف يساعد هذا الاستبيان NHS على تحسين أماكن فحص ومعالجة المرضى من قبل GP وغيرها من خدمات NHS المحلية، حتى تلبي احتياجاتك بشكل أفضل. ويمكنك رؤية جميع نتائج الاستبيانات السابقة، بما في ذلك النتائج المتعلقة بأماكن فحص ومعالجة المرضى من قبل GP، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.gp-patient.co.uk.

كيف حصلت على اسمي وعنواني؟

تم اختيار اسمك عشوائياً من قائمة هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) للمرضى المسجلين مع طبيب ممارس عام (GP). وبموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (General Data Protection Regulation) وقانون حماية البيانات لعام 2018 (Data Protection Act 2018)، فإننا في هيئة الخدمات الصحية الوطنية بإنجلترا (NHS England) مسؤولون (باعتبارنا "مراقب البيانات") عن بياناتك التي نحفظ بها. وشركة إبسوس موري (Ipsos MORI) هي "معالج البيانات" الذي يتولى إجراء الاستبيان نيابةً عنا.

ستحافظ شركة إبسوس موري (Ipsos MORI) على سرية بيانات الاتصال الخاصة بك ولن تستخدمها سوى لإرسال هذا الاستبيان إليك. ولم تحصل شركة إبسوس موري (Ipsos MORI) على أي معلومات عن حالتك الصحية. وبمجرد انتهاء الاستبيان، ستقوم شركة إبسوس موري (Ipsos MORI) بالتخلص من بيانات الاتصال الخاصة بك.

يوضّح إشعار خصوصية هيئة الخدمات الصحية الوطنية بإنجلترا (NHS England) كيفية الاتصال بك وحقوقك حول كيفية استخدام بياناتك. يمكنك الاطلاع على الإشعار من خلال الموقع الإلكتروني

www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice

ماذا يحدث لإجاباتي؟

تُجمع إجاباتك مع إجابات أشخاص آخرين لتقديم النتائج لطبيبك الممارس العام (GP) والمنطقة المحلية ولإعداد النتائج الوطنية. وهي غير مرتبطة باسمك أو عنوانك أو رقم هيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS). ستحافظ شركة إبسوس موري (Ipsos MORI) والموظفون والباحثون المعتمدون لدى هيئة الخدمات الصحية الوطنية بإنجلترا (NHS England) على سرية إجاباتك. ولن يتمكن أي شخص من تحديد هويتك من أي نتائج يتم نشرها. لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني

www.gp-patient.co.uk/confidentiality

فيما يُستخدم رقم الاستبيان الموجود في الجزء الأمامي من هذه الرسالة؟

تستخدم Ipsos MORI رقم الاستبيان لتحديد الأشخاص الذين أجابوا عن أسئلة الاستبيان (حتى يتمكنوا من إرسال رسائل تذكيرية فقط للأشخاص الذين لم يجيبوا) وحتى يربطوا الإجابات بأماكن فحص وعلاج المرضى من قبل GP. ولا يرتبط رقم الاستبيان برقمك لدى NHS. وإذا كنت لا ترغب في تلقي أي رسائل تذكيرية حول هذا الاستبيان؛ يُرجى إعادة إرسال نموذج الاستبيان فارغاً أو الاتصال بـ Ipsos MORI على رقم الهاتف المجاني **0800 819 9136**.

هل يمكن لشخص ما مساعدتي في ملء الاستبيان؟

نعم، لا يوجد ما يمنع ذلك. يمكنك التواصل مع فريقنا أو الاستعانة بصديق أو أحد الأقارب للحصول على المساعدة، ولكن يُرجى التأكد من أن الإجابات تتعلق فقط بتجاربك.

إذا كنت تريد نسخة من الاستبيان سهلة القراءة أو ذات طبعة كبيرة أو طبعة بطريقة بريـل؛ اتصل على رقم الهاتف المجاني

0800 819 9136