



Numer ankiety: **1234567890**

2 stycznia 2018

## Okazja udzielenia pomocy NHS

Zwracam się do Pana(-i) z propozycją udziału w Ankiecie dla Pacjentów GP. Wspomnianą ankietę przeprowadza agencja Ipsos MORI w imieniu NHS England; przez swój udział w ankiecie około 1 miliona osób rocznie udziela nam pomocy.

## Podwyższenie poziomu świadczeń udzielanych przez GP oraz usług zdrowotnych w Pana(-i) okolicy.

**Proszę wziąć udział w ankiecie, wypełniając załączony kwestionariusz.** Zawiera on pytania na temat Pana(-i) doświadczeń związanych z wizytami w przychodni GP oraz innymi usługami lokalnymi świadczonymi przez NHS; pytania kwestionariusza dotyczą też Pana(-i) osoby oraz ogólnego stanu Pana(-i) zdrowia. Uzyskane przez nas odpowiedzi wspomogą proces podnoszenia przez NHS poziomu lokalnych usług zdrowotnych dla osób takich jak Pan(i) i Pana(-i) rodzina. Nawet jeśli nie odwiedzał(a) Pan(i) ostatnio przychodni GP albo wypełnił(a) już Pan(i) kwestionariusz, Pana(-i) zdanie jest dla nas bardzo ważne.

Wypełnienie kwestionariusza powinno zająć **mniej niż 15 minut**; kwestionariusz można zwrócić w dołączonej kopercie. Nie trzeba naklejać znaczka. **Odsyłając kwestionariusz jak najszybciej, pomoże Pan(i) zaoszczędzić fundusze NHS England** – wtedy nie będziemy musieli wysyłać do Pana(-i) listów z przypomnieniem.

## Pana(-i) dane będą traktowane poufnie.

Więcej informacji na temat ankiety i poufności danych znajduje się na odwrocie. W razie pytań lub problemów z wypełnieniem kwestionariusza prosimy odwiedzić stronę [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) – za jej pośrednictwem można wypełnić ankietę online – lub zadzwonić do agencji Ipsos MORI na **bezpłatną linię pod numer 0800 819 9142** (poniedziałek – piątek: od 8 rano do 9 wieczorem; sobota: od 10 rano do 5 po południu).

Bardzo dziękujemy za poświęcenie czasu i udzielenie pomocy NHS.

Z poważaniem,

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

Proszę odwrócić stronę

## Dlaczego przeprowadza się niniejsze badanie opinii?

To badanie pomoże systemowi NHS w poprawieniu działania przychodni GP i innych lokalnych usług NHS, aby lepiej spełniały potrzeby pacjentów. Mogą Państwo zobaczyć wszystkie wyniki z poprzednich badań, w tym wyniki dla lokalnej przychodni GP, odwiedzając stronę [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## Jak zdobyliście moje nazwisko i adres?

Państwa nazwisko zostało losowo wybrane z listy NHS obejmującej pacjentów zarejestrowanych w przychodniach GP. Ipsos MORI kontaktuje się z Państwem w imieniu NHS England. W ramach ustawy Data Protection Act z 1998 roku NHS England odpowiada za przechowywane dane osobowe.

Ipsos MORI gwarantuje **poufność Państwa danych kontaktowych** i wykorzysta je jedynie do przesłania niniejszej ankiety. Po zakończeniu badania Ipsos MORI zniszczy Państwa dane kontaktowe. Ipsos MORI nie otrzymało żadnych informacji dotyczących Państwa stanu zdrowia.

## Co stanie się z moimi odpowiedziami?

Państwa odpowiedzi są łączone z odpowiedziami innych osób i nigdy nie są powiązywane z Państwa imieniem i nazwiskiem, adresem ani numerem NHS. Państwa indywidualne odpowiedzi na pytania będą traktowane jako poufne przez Ipsos MORI i zatwierdzonych pracowników oraz badaczy NHS England. **Nikt nie będzie w stanie Państwa zidentyfikować w żadnych opublikowanych wynikach.** Więcej informacji znajduje się na stronie [www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality).

## Do czego będzie wykorzystywany numer ankiety podany w tym liście?

Ipsos MORI używa numeru ankiety do identyfikowania respondentów, którzy udzielili odpowiedzi na ankietę (aby wysyłać listy z przypomnieniami tylko do tych osób, które jeszcze nie wzięły udziału w ankiecie) i łączenia odpowiedzi z przychodniami GP. Numer ankiety nie jest łączony z Państwa numerem NHS. Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać żadnych przypomnień dotyczących tej ankiety, prosimy o odesłanie pustego kwestionariusza lub skontaktowanie się z Ipsos MORI pod numerem telefonu **0800 819 9142**.

## Czy ktoś może pomóc mi wypełnić ankietę?

Tak, jak najbardziej. Mogą Państwo skontaktować się z naszym zespołem albo poprosić o pomoc znajomego lub krewnego. Niemniej jednak, prosimy pamiętać, że odpowiedzi muszą dotyczyć wyłącznie Państwa doświadczeń.

**Jeśli chcą otrzymać Państwo kopię kwestionariusza w formie ułatwiającej czytanie, z dużą czcionką lub zapisaną alfabetem Braille'a, prosimy o kontakt pod darmowym numerem telefonu 0800 819 9142.**