સર્વેક્ષણ નંબર: **1234567890**

2 જાન્યુઆરી 2018

NHSને મદદ કરવાની તમારી તક

હુંાતમનેાGPાદર્દીાસર્વેક્ષણમાંાભાગાલેવાનુંાજણાવવાાલખીારહીાછું.ાઆાસર્વેક્ષણાIpsos MORIાદ્વારાાNHS Englandાવતીાહાથાધરાાઇારહ્યોાછેાઅનેાદરાાવર્ષેાલગભગા1ામિલિયનાલોકોાસર્વેક્ષણમાંાભાગાલઇનેાઅમનેામદદા કરેાછે.

તમારા વિસ્તારમાં GP અને સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ સુધારવી

કૃપા કરીને સાથે જોડેલ પ્રશ્નાવલિ ભરીને સર્વેક્ષણમાં ભાગ લો. તેાતમારીાGPાસર્જરીાઅનેાઅન્યાાસ્થાનિકાNHSા સેવાઓનાાતમારાાઅનુભવોાઅંગેાપૂછેાછે, અનેાતેમાંાતમારાાવિશેાતથાાતમારાાએકંદરાસ્વાસ્થ્યાઅંગેનાાપ્રશ્નોનોા સમાવેશાથાયાછે.ાઅમનેામળેલાાજવાબોાતમનેાતથાાતમારાાકુટુંબાજેવાાલોકોામાટેાસ્થાનિકાસ્વાસ્થ્યાસેવાઓનેા સુધારવામાંાNHSનેામદદાકરેાછે.ાતમેાતાજેતરમાંાતમારીાGPાસર્જરીનીામુલાકાતાલીધીાનાાહોય, અથવાાતમેા અગાઉાપ્રશ્નાવલિાભરીાહોયાતોાપણ, અમેાતમારાાઅભિપ્રાયોાસાંભળીએાતોાખરેખરામહત્વનુંાછે.

પ્રશ્નાવલિાપૂર્ણાકરવ ામા ાંતમન ે 15 મિનિટ કરતા ં **વધ** ુસમય ાલાગવો ાજોઈએાનહીંાઅન ેાતમ ેાત ેનોાપરૂ ાપાડેલા એન્વેલોપમાંાપરત ાકરીાશકો ાછો.ાતમારેાસ્ટેમ્પા(ટપાલ ાટિકિટ)ાચોંટાડવાનીાજરૂરાાનથી. ાતમ ે**શક્ય** બન ેત **ેટલ** ું **જલ્દીથી પ્રશ્નાવલિન** ેપરત મોકલીન ે**NHS England** ખાત ેનાણા ં બચાવવામા ં અમન ેમદદ **કરી** શકો છો– એ ારીતેા અમારેાતમન ે ાકોઈપણ ારીમાઇન્ડર્સાામોકલવ ાનીાજરૂરાાનહીંારહે.

તમારી માહિતીન ેગોપનીય તરીકે ગણવામા ં આવશ ે

આગામી ાપૃષ્ઠાપર ાસર્વેક્ષણાઅન ેાગોપનીયતા ાઅંગેાવધ ુમાહિતીાછે ા.જોાતમન ે ાવધ ુપ્રશ્નોાહોય ાઅથવ ાાપ્રશ્નાવલિા ભરવરથમા ંામદદની ાજરૂરાહોય , તો ાકૃપાાકરીનેાwww.gp-patient.co.uk ની ામુલાકાતાલો ાજ્યાંાતમ ે ાઓનલાઈન ા સવરર્ક્ષેથ ણાપ્ાભરીાશકોાછો, અથવરથ Ipsos MORIન ો **ફરથીફોન** 0800 819 9140સોમવરથરથીાશુકરથ્વરા‍ , સવરથરનાા 8am થી ારાતનાા 9pm સુધી ; શનિવરથરે, સવરથરનાા 10am થી ાસાંજન ાા5pm સુધી)ાપ ર ાકોલાક રીાશકો ા છો.

NHSનેામદદ ાકરવરથાતમારો ાથોડો ાસમય ાઆપવરથાબદલ ાઆપનો ાખૂબાખૂબાઆભાર

આપની ાસ્થનેહાધીન

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

કૃપા કરીને પૃષ્ઠ ફેરવો

આ સર્વેનો અમલ તમે શા માટે કરી રહ્યા છો?

આ સર્વેક્ષણ NHSને GP સર્જરી અને અન્ય સ્થાનિક NHS સેવાઓ સુધારવામાં મદદ કરશે જેથી તેઓ તમારી જરૂરિયાતોને વધુ સારી રીતે પૂરી કરી શકે. www.gp-patient.co.uk વેબસાઈટની મુલાકાત દ્વારા, તમે તમારા સ્થાનિક **GP** સર્જરીના પરિણામો સહિત, પાછલા સર્વેક્ષણ પરથી તમામ પરિણામો જોઈ શકો છો.

તમને મારું નામ અને સરનામું કઈ રીતે મળ્યું હતું?

NHSની દર્દીઓની યાદી કે જેઓ GP સાથે નોંધાયેલા છે તેમાંથી યાદચ્છિક રીતે તમારું નામ પસંદ કરવામાં આવ્યું હતું. Ipsos MORI તમને આ પ્રશ્નોત્તરી NHS England તરફથી મોકલી રહ્યું છે. ડેટા સંરક્ષણ અધિનિયમ 1998 હેઠળ, તમારા વિશે રખાયેલ માહિતી માટે NHS England જવાબદાર છે.

Ipsos MORI **તમારી સંપર્ક વિગતો ગોપનીય રાખશે** અને માત્ર તમને આ પ્રશ્નોત્તરી મોકલવા જ તેનો ઉપયોગ કરશે. એક વખત સર્વેક્ષણ પૂરું થયા બાદ, Ipsos MORI તમારી સંપર્ક વિગતોનો નાશ કરશે. Ipsos MORIને તમારા સ્વાસ્થ્ય વિશેની કોઇપણ માહિતી આપવામાં આવશે નહીં.

મારા જવાબોનું શું થાય છે?

તમારા જવાબોને અન્ય લોકો દ્વારા અપાયેલા જવાબો સાથે ભેગા કરાય છે અને તમારા નામ, સરનામાં અથવા NHS નંબર સાથે જોડવામાં આવતા નથી. પ્રશ્નોના તમારા વ્યક્તિગત જવાબો Ipsos MORI દ્વારા ગોપનીય રાખવામાં આવશે, અને NHS Englandના સ્ટાફ તેમજ તેના સંશોધકો દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવશે. **કોઇપણ પરિણામો જે પ્રકાશિત કરવામાં આવશે તેમાં કોઇપણ વ્યક્તિ તમને ઓળખવા સક્ષમ નહીં રહે.** વધુ જાણકારી માટે, www.gp-patient.co.uk/faq/confidentiality પર જાઓ.

આ પત્રના આગળના ભાગ પરના સર્વેક્ષણ નંબરનો ઉપયોગ શા માટે કરવામાં આવે છે?

Ipsos MORI આ સર્વેક્ષણ નંબરનો ઉપયોગ કોણે સર્વેક્ષણ માટે પ્રતિક્રિયા આપી છે તે જાણવા (જેથી કરી તેઓ જે લોકોએ પ્રતિક્રિયા નથી આપી તેમને સ્મૃતિ પત્રો મોકલી શકે) અને જવાબોને GP સર્જરી સાથે જોડવા કરે છે. સર્વેક્ષણ નંબર તમારા NHS નંબર સાથે જોડવામાં નહીં આવે. જો તમે આ સર્વેક્ષણ વિશે કોઇપણ સ્મૃતિ પત્ર મેળવવા ન માંગતા હોવ, તો કૃપા કરી અમને પ્રશ્નોત્તરી ખાલી પાછી મોકલી આપો અથવા Ipsos MORIને ફ્રી ફોન 0800 819 9140 પર સંપર્ક કરો.

શું આ પ્રશ્નોત્તરી ભરવામાં કોઈ મારી મદદ કરી શકે?

હા, તે ઠીક છે. તમે મદદ માટે અમારી ટીમનો સંપર્ક કરી શકો અથવા મિત્ર કે સંબંધીને પૂછી શકો છો, પણ સુનિશ્ચિત કરો કે જવાબો માત્ર તમારા અનુભવો વિશે જ હોય.

જો તમને પ્રશ્નોત્તરીની નકલ સરળ વાંચન, મોટી પ્રિન્ટ અથવા બ્રેઇલમાં જોઈતી હોય તો, ફ્રી ફોન 0800 819 9140 પર કોલ કરો.