

رقم استطلاع الرأي: 12345678

2 يناير 2018

هذه هي فرصتك لمساعدة NHS

أنا أكتب لك طالبا منك المشاركة في استطلاع رأي المرضى حول GP. تجري شركة Ipsos MORI هذا الاستطلاع نيابة عن NHS England ، وساعدنا كل سنة حوالي مليون شخص عن طريق المشاركة في الاستطلاع.

تحسين GP والخدمات الصحية في منطقتك

الرجاء المشاركة في استطلاع الرأي عن طريق ملء الاستبيان المرفق. فهو يستفسر عن تجاربك المرتبطة بعيادة GP وغيرها من خدمات NHS المحلية، ويتضمن أسئلة عنك وعن صحتك العامة. تساعد الإجابات التي نحصل عليها NHS على تحسين الخدمات الصحية المحلية للأشخاص من أمثالك وأمثال عائلتك. حتى إذا لم تكن قد زرت عيادة GP المتابع لك مؤخرا أو كنت قد ملأت استبيانا من قبل، فإنه من الهام لنا سماع رأيك.

من المفترض أن يستغرق استكمال الاستبيان أقل من 15 دقيقة ويمكنك إعادته في الطرف المرفق. لست في حاجة إلى ختم. يمكنك مساعدتنا على ادخار المال في NHS England من خلال إرسال الاستبيان في أسرع وقت ممكن، وبهذه الطريقة لن نحتاج إلى إرسال أي خطابات تذكير إليك.

ستتم معالجة معلوماتك بسرية تامة

تتوفر معلومات إضافية عن استطلاع الرأي والسرية احفظها عبرت الاخرى. إذا تكلمت لديك أي أسئلة أو كنت تحتاج إلى اء الملل لمساعدة في مس تبيان ففضل يا زيرة موقع

0800 819 9136

scpl | RQs

www.gp-patient.co.ukن.م الساعة 8 صباحا حتى الساعة مساءً؛ 9 والسبت. م. الساعة 10 صباحا حتى الساعة 5 ع صرا).

شكرا جزيلاً لك على تخصيص بعض الوقت لمساعدة NHS.

مع خالص التقدير،

Neil Churchill
Director of Patient Experience
NHS England

استطلاع رأي المرضى حول GP - بعض الأسئلة والإجابات

لماذا نُجري هذا الاستطلاع؟

يعمل NHS على تحسين تجارب المرضى المرتبطة بعيادات GP والخدمات عندما تكون عيادات GP مغلقة، والوصول إلى خدمات NHS لطب الأسنان. سيقوم استطلاع رأي المرضى حول GP هذا الأمر للتأثير على طريقة تقديم الخدمات حتى تلبي احتياجاتك بشكل أفضل. يمكنك الاطلاع على كل نتائج استطلاع الرأي بما فيها نتائج عياداتك المحلية، من خلال زيارة موقع www.gp-patient.co.uk

هل ستتمكن من الاطلاع على نتائجك الفردية؟

لا؛ إذ أنه سيتم دمج إجاباتك مع إجابات غيرك من المشاركين في الاستطلاع الرأي. لن يتم ربط الأسماء ولا العناوين ولا أرقام مرضى NHS بهذه النتائج. وهذا يعني أنه لن يكون باستطاعة NHS England التعرف على ردودك الفردية وأن إجاباتك ستبقى سرية. إن استكمال الاستبيان طوعي ولكننا نأمل مشاركتك فيه.

كيف حصلنا على اسمك وعنوانك؟

ترسل إليك شركة Ipsos MORI هذا الاستبيان نيابة عن NHS England. تم اختيار اسمك عشوائياً من قائمة مرضى NHS المسجلين لدى GP. ستحافظ شركة Ipsos MORI على سرية معلومات الاتصال بك ولن تستخدمها سوى لإرسال هذا الاستبيان إليك. حالما ينتهي الاستطلاع، ستتخلص شركة Ipsos MORI من معلومات الاتصال بك الشخصية. لم يتم إعطاء شركة Ipsos MORI أي معلومات عن صحتك. لقد أجرت شركة Ipsos MORI استطلاعات رأي المرضى حول GP لسنوات طوال ولم يحدث أي خروج لسياسة أمان Ipsos MORI.

ما الغاية من رقم استطلاع الرأي؟

رقم استطلاع الرأي عبارة عن رقم مرجعي إداري تستخدمه Ipsos MORI لتحديد من قام بالرد على الاستبيان بحيث يتم إرسال خطابات التذكير فقط إلى الأشخاص الذين لم يردوا عليه، ولربط الإجابات بعيادات GP. لا يرتبط رقم استطلاع الرأي برقم كريض NHS وتم إزالته من الردود على استطلاع الرأي في أثناء تحليلها لضمان بقاء كل الردود مجهولة الهوية تماماً.

ضع ون بذا وطريقة رباها قم اربل صتا، بل ينف المجني 0800 819 9136
للا عسبيطا